

ความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม
อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
Personnel's Opinions in Makhamlom Sub-District Administrative
Organization, Bang Pla Ma District, Suphan Buri Province Towards
Good Governance

อุบลวรรณ อังสุวรรณ¹ และวัชรินทร์ ชาญศิลป์²

Ubonwan Aungsuworn¹ and Vacharin Chansilp²

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{1,2}

Master of Atrs Program in Political Science, Kasetsart University, Thailand^{1,2}

E-mail: ¹Ubonwan.au@ku.th, ²vacharin2502@gmail.com

Received 02-10-2023; Revised 17-10-2023; Accepted 03-11-2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรีที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 48 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) คำนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี เห็นด้วยอย่างมากต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

คำสำคัญ: บุคลากร ; องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ; หลักธรรมาภิบาล

Abstract

This study aimed 1) to study the opinions level of personnels in Makhamlom Sub-District Administrative Organization, Bang Pla Ma District, Suphan Buri Province towards good governance, 2) to compare personnels' opinions in Makhamlom Sub-District Administrative Organization, Bang Pla Ma District, Suphan Buri Province towards good governance by personnel factors.

The samples composed of 48 personnels in Makhamlom Sub-District Administrative Organization, Bang Pla Ma District, Suphan Buri Province. The data were collected by using a questionnaire and analyzed by using a packaging computer program. Statistical tools employed in data analysis were Percentage, Mean, Standard Deviation and One-Way ANOVA. The level of significance for statistical testing was 0.05.

The research found that opinions level of personnels in Makhamlom Sub-District, Administrative Organization Bang Pla Ma District, Suphan Buri Province towards good governance were high level. The hypotheses testing found that the difference of age, status, education al level, age monthly and income did not affect different opinions towards good governance.

Keywords: personnel; Makhamlom Sub-District Administrative Organization; Good Governance

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่สุด ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ตามกฎหมายโดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญต่อชุมชนในลักษณะที่เป็นองค์กรพื้นฐานของท้องถิ่นและเป็นกลไก ที่สำคัญต่อการบริหารการพัฒนาในระดับตำบล มีความเชื่อว่าองค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวโน้มว่าจะมีศักยภาพสูงในการพัฒนาชนบท เป็นองค์กรที่มีพลังประชาชนในท้องถิ่น อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน และทรัพยากรต่างๆ ในชนบท จึงน่าจะรู้ถึงปัญหาความต้องการที่แท้จริง รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี อันจะส่งผลต่อความสำเร็จหรือ ความล้มเหลวของการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมในชุมชน (วิรัช นิภาวรรณ, 2536) และเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน การจัดการทรัพยากร และพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อย่างอิสระและคล่องตัวมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรของประชาชน ที่สามารถกระตุ้นให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา เพื่อสะท้อนปัญหาความต้องการของชุมชนหรือสนับสนุนให้ชุมชนหรือสนับสนุนให้ชุมชนท้องถิ่นได้ช่วยกันตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (ปรีดี โชติช่วง, 2538)

เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาชนบทที่สำคัญ จึงต้องมีหลักการในการบริหารงานพัฒนาชนบทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งหลักการบริหารที่มีกระแสสำคัญในช่วงเวลานี้ คือ

หลักธรรมาภิบาล ซึ่งหมายถึงการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้หลักประกันว่าการดำเนินนโยบายทางการเมือง สังคม และเศรษฐกิจวางอยู่บนฉันทานุมัติอย่างกว้างขวางของสังคม และให้ความมั่นใจว่า เสียงของชาวชนบทจะเป็นที่รับฟังในกระบวนการกำหนดและดำเนินนโยบายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเองก็เป็นสิ่งที่รัฐบาลได้พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมาภิบาล เพราะเป็นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคสิ่งที่ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง ดังนั้นตัวองค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นทั้ง กลไกเครื่องมือ กระบวนการ และเป้าหมายของธรรมาภิบาลในการพัฒนาชนบท (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539)

องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่ได้ดำเนินงานโดยถือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550, พระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) และพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 รวมทั้งกฎหมายส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ อีกหลายฉบับ (ราชกิจจานุเบกษา, 2545) จึงส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข อนามัยและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชย์กรรม การส่งเสริมการท่องเที่ยว การประกอบอาชีพของประชาชน การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาสการจัดระเบียบชุมชนและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย การบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงามของท้องถิ่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงที่อยู่อาศัยและแหล่งเสื่อมโทรม รวมทั้งการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้มได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน เมื่อสังเกตในภาพรวมพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม เป็นองค์กรที่มีผลงานด้านการพัฒนา ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชนและการพัฒนาสภาพแวดล้อม ตัวชี้วัดคือประชาชนมีงานทำและมีรายได้ที่เกิดจากการนำวัสดุของแต่ละหมู่บ้านมาสร้างมูลค่าเพิ่มทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น เมื่อมีงานมีเงินประชาชนก็มีความสุข มีการประกอบพิธีกรรมทางศาสนาสม่ำเสมอทำให้ประชาชนมีศีลธรรมและจริยธรรม

ประเด็นปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ ตัวองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นกลไกเครื่องมือ กระบวนการและเป้าหมายของธรรมาภิบาลในตัวเอง คำถามที่สำคัญคือองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้มมีธรรมาภิบาลหรือไม่ ถ้ามีธรรมาภิบาล ปัจจัยหรือเงื่อนไขใดที่ทำให้มีธรรมาภิบาล และถ้ายังไม่มีธรรมาภิบาล ปัจจัยหรือเงื่อนไขใดบ้างที่เป็นอุปสรรค ผู้วิจัยจึงเห็นว่าปัจจัยและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นประเด็น

ปัญหาสำคัญที่จะต้องหาคำตอบให้ได้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้มให้มี
 ธรรมาภิบาล อันจะส่งผลไปถึงการพัฒนาชนบท ให้มีประสิทธิภาพในอนาคต

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาประเด็นดังกล่าวในเรื่อง “ความเป็นธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
 ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยกำหนดพื้นที่ในการศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ใน
 เขตอำเภอ บางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี สาเหตุสำคัญในการเลือกพื้นที่นี้เป็นพื้นที่ในการศึกษา เพราะ
 ผู้วิจัยได้รับทราบถึงการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรโดยเน้นพัฒนา
 บุคลากรให้มีความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาหน่วยงาน วัสดุ ครุภัณฑ์ให้
 เพียงพอและทันสมัย การพัฒนาและส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการกีฬา
 นันทนาการ การแก้ไขปัญหาเสพติด ด้านการสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม อาชีพ ภูมิปัญญาท้องถิ่น การ
 สังคมสงเคราะห์ การรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมประชาธิปไตยและการมี
 ส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่การก่อสร้าง ปรับปรุง ขยายถนน ท่อ
 ระบายน้ำ ระบบประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า “อบต.
 มะขามล้มมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพด้าน การบริหารจัดการ พัฒนาคนด้วยการศึกษา พัฒนาชุมชนสู่
 ความเป็นเมืองน่าอยู่” ซึ่งในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวต้องใช้งบประมาณในการบริหารจัดการ
 จำนวนมาก ผู้วิจัยเกิดคำถามว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลจะถูกนำมาใช้หรือไม่มากนัก
 เพียงใด เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนำเสนอคณะผู้บริหารนำไปสู่การวางแนวทางการบริหารการ
 พัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่ง
 เป็นกลไกสำคัญของกระจายอำนาจ อันเป็นรากฐานของระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบาง
 ปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรีที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม
 อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาล ด้วยวิธีออกแบบสอบถามความคิดเห็นส่งให้กลุ่มประชากรตอบและนำข้อมูลที่ได้รับมา
 วิเคราะห์ทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากร คือบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหาร ส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย

1. คณะผู้บริหาร และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 39 คน
2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 16 คน รวมทั้งหมด 55 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลโดยแยกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่สอง แบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบโดยเลือกตอบ 2 ตัวเลือก คือ ใช่ กับ ไม่ใช่

ส่วนที่สาม เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้แบบสอบถามตามมาตรารัดแบบ Likert's Scale

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลครอบคลุมเฉพาะกลุ่มตัวอย่างเท่านั้น ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้วิเคราะห์และอธิบายระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี

2. สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน

ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference: LSD)

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. อายุ พบว่า ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมา อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อายุ 20-30 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6

2. สถานภาพสมรส พบว่าประชากรส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมา โสด มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

3. ระดับการศึกษา พบว่า ประชากรส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี 21 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

4. อายุงาน พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา 11-15 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ต่ำกว่า 5 ปี มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 16-20 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ระยะเวลาการทำงาน 21-25 ปี มี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 และมากกว่า 30 ปีขึ้นไป มี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

5. รายได้ต่อเดือน พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมา ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และ 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ระดับความคิดเห็น

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านที่ 5 คือ หลักความรับผิดชอบ รองลงมาได้แก่ด้านที่ 1 หลักนิติธรรม ด้านที่ 3 หลักความโปร่งใส ด้านที่ 2 หลักคุณธรรม ด้านที่ 4 หลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านที่ 6 หลักความคุ้มค่า

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม แตกต่าง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และประชากรส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6

2. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 การบริหารงานมีการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึงตามกฎหมาย บัญญัติ รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารในหน่วยงานบริหารจัดการด้วยความเป็นธรรมโดยใช้หลักนิติธรรม ถัดมาคือข้อ 3 หน่วยงานมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนที่เกี่ยวกับผลกระทบของบุคลากรและถือปฏิบัติโดยเสมอภาค และข้อ 2 หน่วยงานมีการบริหารงาน การเงิน และการจัดการทรัพยากรเป็นไปตามระเบียบราชการ ส่วนข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 4 เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับชุมชน

2.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 ผู้บริหารและบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และไม่ตรีจิตพร้อมให้บริการ รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม และข้อ 4 ผู้บริหารและบุคลากรบริหารงานโดยยึดหลัก ความถูกต้องและเป็นธรรม ถัดมาคือ ข้อ 5 ผู้บริหารและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ อบต. และข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 3 ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติอยู่ในศีลธรรม กระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 หน่วยงานมีการบริหารงานเป็นไปด้วยความชัดเจนและโปร่งใส ยึดถือตามระเบียบเป็นเกณฑ์ สามารถตรวจสอบได้ รองลงมา คือข้อ 2 หน่วยงานมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคณะกรรมการ เพื่อเป็นองค์ประกอบในการพิจารณา และข้อ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณชนมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ถัดมาคือ ข้อ 4 เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่างๆ และการใช้งบประมาณ และข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 3 หน่วยงานของท่านมีระเบียบ กฎเกณฑ์ วิธีการประเมินผลงานของบุคลากรที่ชัดเจน

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 หน่วยงานให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณาและเห็นชอบขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงาน ภายใต้กรอบของคุณภาพ ประสิทธิภาพ รองลงมา คือข้อ 1 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการกำหนดทิศทางและวางแผนงาน การดำเนินการของหน่วยงานในการบริหารจัดการโดยยึดหลักเป้าหมายของหน่วยงานเป็นหลัก ถัดมาคือข้อ 4 บุคลากรและเจ้าหน้าที่มีอิสระในความคิด แสดงความคิดเห็น เสนอแนะและตรวจสอบผู้บริหารได้อย่างแท้จริง และข้อ 3

3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานและ ข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 5 ผู้บริหารและบุคลากรรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ไป ดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 หน่วยงานมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ใส่ใจปัญหาที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะแก้ไข และข้อ 4 การปฏิบัติงานคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รองลงมาคือ ข้อ 5 ผู้บริหารและบุคลากรมีความกล้าหาญ พร้อมที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน ถัดมาคือข้อ 2 มีการนำโครงการ กิจกรรมหรือแผนงานที่แฉ่งไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ กำหนดไว้ และข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 1 หน่วยงานมีการบริหารงานตามเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการประเมินผล และติดตามการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลงานที่ตั้งเป้าไว้ รองลงมาคือข้อ 3 การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย ถัดมาคือ ข้อ 1 มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม และข้อ 4 ผลของการ ปฏิบัติงานสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนและข้อที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 5 มีการจัดการ อาคาร สถานที่ อุปกรณ์ อย่างเหมาะสม

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. บุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. บุคลากรที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลใน ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ขอเสนอแนะ

ขอเสนอแนะจากการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. องค์กรควรมีความชัดเจนในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงาน เช่น มีการกำหนดและมอบหมายภารกิจความรับผิดชอบในโครงสร้างบริหารที่ชัดเจนว่าบุคคลใดทำหน้าที่ใด บุคคลได้รับผิดชอบส่วนไหน มีการจัดทำระบบการกำกับตรวจสอบและประเมินผลภายในองค์กรที่มีความต่อเนื่อง

2. องค์กรควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและตรวจสอบการทำงาน ส่งเสริมให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง มีการกำหนดขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติให้ประชาชนเข้าตรวจสอบการบริหารงานขององค์กร มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือเข้าร่วมการประชุมตามโอกาสอันควร

3. องค์กรควรมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือกระบวนการประเมินค่าของบุคคลในด้านต่างๆ ทั้งผลงานและคุณลักษณะอื่นๆ ไว้อย่างแน่นอน เช่น มีการประเมินภายในทุกๆ 6 เดือน เพื่อองค์กรจะได้หาทางปรับปรุงหรือจัดสรรพนักงานให้เหมาะสมกับความสามารถ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. คณะผู้บริหารควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน เป็นแบบอย่างที่ดีอย่างสม่ำเสมอ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรด้วยการให้รางวัลตอบแทนพนักงานที่มีผลงานได้มาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐาน รักษาความเป็นธรรมภายใน ทั้งในด้านการบริหารเงินเดือน ค่าตอบแทนและการบริหารงานบุคคล สามารถพิจารณาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมากกว่าพฤติกรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลและแสดงข้อมูลที่เป็นจริงต่อสาธารณะ เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจ

5. องค์กรควรเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมภาคประชาชนและการนำความคิดเห็น ข้อเสนอของประชาชนไปดำเนินการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนพนักงานที่มีผลงาน ได้มาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐาน รักษาความเป็นธรรมภายใน ทั้งในด้านการบริหารเงินเดือน ค่าตอบแทนและการบริหารงานบุคคล สามารถพิจารณาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมากกว่าพฤติกรรม

6. องค์กรควรมีการจัดการวางแผนและแบ่งปันพื้นที่ใช้สอยให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุด เช่น กิจกรรมใดสามารถใช้พื้นที่ร่วมกันได้ก็ควรบูรรวมมาทำในพื้นที่เดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการศึกษาสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้เป็นการบริหารอย่างต่อเนื่อง
2. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยเปลี่ยนขนาดพื้นที่การศึกษา วิจัยให้กว้างและขนาดใหญ่ขึ้น อาจเป็นระดับจังหวัด หรือเป็นองค์การปกครองอื่นๆ เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาวิทยาลัย เป็นต้น
3. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยรายละเอียดของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยแยกออกเป็นความเห็นในแต่ละด้านของหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้ทราบผลของงานวิจัยที่ละเอียดมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: พิชฌเนศพรินติ้ง เซ็นเตอร์.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2547). *โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ปรีดี โชติช่วง และคณะ .(2536). *การพัฒนาชุมชนและการบริหารงานพัฒนาชุมชน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2536). *การบริหารงานพัฒนาชนบท การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารงานพัฒนาสภาพตำบล: สาเหตุและแนวทางแก้ไข*. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์ไอเดียนส์ไตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546. *คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สิริบุตรการพิมพ์.
- Remmers, H.H. and H.L. Gage. (1965). *Francis Rummel, Practical Introduction to Measurement and Evaluation*. (2nd ed). New York: Harper & Row.
- Isaak, A.C. (1981). *Scope and Method of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political Inquiry*. (3rd ed). Ithaca: The Dorey Press.
- Krejcie, R.V. and E.W Morgan. (1970). "Determinining Sample Size for Research Activities". *Educational and Psychological Measurement*, 30, p.607–610.
- Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale, Reading in Attitude Theory and Measurement*. New York: Wiley & Son.