

การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
THE DIGITAL ERA ADMINISTRATION INCREASE EFFICIENCY
OF THE LOCAL GOVERNMENT OFFICERS AT NAKAE
DISTRICT, NAKHONPHANOM PROVINCE

¹เบญจฐา วัฒนกุล, ²ณรงค์ธร อินชมภู

¹Benjatha Wattanakul, ²Narongthon Inchompoo

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Business Administration, Bangkokthonburi University

e-mail: Benjapat_acc@yahoo.com

Received December 13, 2024; Revised May 04, 2025; Accepted May 09, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม และ (2) เสนอแนวทางการพัฒนาการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 239 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ใช้วิธีการแบบสุ่มแบบง่าย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาตรของงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความสอดคล้องกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และ (2) ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ต้องมีการพัฒนาศักยภาพตนเองและเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ตนสามารถดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ เพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการยุคดิจิทัล ประสิทธิภาพ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น นครพนม

Abstract

The objectives of this research were: (1) to analysis of the digital era administration increase efficiency of the local government officers at Nakae district, Nakhonphanom province; and (2) proposing a development strategy for implementing the digital era administration increase efficiency of the local government officers at Nakae district, Nakhonphanom province.

This research was a quantitative research. The population that used in this research is the local government officers at Nakae district, Nakhonphanom province consisting of total 239 people. The sample in this research, according to simple random sampling formula consisted random from 150 people sample using as a data collection tool. The statistics used percentages, averages, and standard deviations and for the hypothesis testing will involve multiple regression analysis.

The research findings were found that: (1) the implementation of the digital era administration increase has a significant impact on increasing efficiency in various aspects of job performance, including quantitative work, work quality, time management, and operational costs. The statistical analysis indicates a statistically significant correlation at the 0.05 significance level; and (2) the local government officers at Nakae district, Nakhonphanom province, must continuously develop their capabilities and engage in lifelong learning. This is to enable themselves to be knowledgeable and skillful professionals, allowing them to integrate new technologies into their work practices.

Keywords: The Digital Era Administration, Efficiency, Local Government Officers, Nakhonphanom Province

1. บทนำ

การเปลี่ยนผ่านโลกปัจจุบันก้าวสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตของมนุษย์แทบทุกด้าน การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ของผู้คนในสังคมดำเนินบนฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตหลายประเทศในโลก จึงจำเป็นต้องปรับตัวไปสู่ความเป็นดิจิทัล โดยการบริหารจัดการของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน การปรับเปลี่ยนองค์กรให้เข้าใจถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน เป็นแนวทางการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการเทคโนโลยี โดยการบริหารจัดการยุคดิจิทัลจะช่วยสร้างและเสริมความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเกี่ยวกับดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานรัฐได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อนรวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการทั้งด้านการให้บริการแก่ประชาชน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้หลากหลายมิติ เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชน ด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบ และพึงพาทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงร่วมสรรค์สร้างสาระที่จำเป็น และสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ อันมีส่วนการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและบริหารจัดการ การให้บริการสาธารณะตามมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรม ที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม มีทั้งหมด 13 แห่ง ประกอบด้วยเทศบาลตำบล (ทต.) จำนวน 2 แห่ง มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้นำกำกับดูแล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 11 แห่ง มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีนายอำเภอเป็นผู้นำกำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมาก เนื่องจากรูปแบบการปกครองในระบบประชาธิปไตยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเมืองการปกครองในระดับพื้นฐานของประเทศ การปกครองท้องถิ่นเกิดขึ้นเพื่อลดปัญหาและข้อจำกัดในการบริหารงานของรัฐบาลส่วนกลาง ที่ไม่

สามารถดูแลประชาชนทั้งประเทศได้ทั่วถึง เป็นกลไกในการกระจายทรัพยากรพัฒนาของรัฐ ไปสู่ชนบทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการกระจายอยู่ทั่วทุกพื้นที่และมีอำนาจในการบริหารจัดการตนเอง การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาระบบบริหารงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดการยกระดับศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นมืออาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมสูง นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น และสร้างคุณค่าแก่ประเทศชาติ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการตามนโยบายและแผนงานของแต่ละตำแหน่งระบุเอาไว้ว่าในการกำหนดมาตรฐานของตำแหน่งนั้น จะต้องใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารงาน การดำเนินการ การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และการปฏิบัติงาน การพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จ จะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์เกี่ยวกับงาน มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ที่สมควรได้รับการสนับสนุนเพื่อให้มีการดำเนินงานในทิศทางที่ถูกต้อง และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำแนวคิดการบริหาร จัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยศึกษาการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและการพัฒนาระบบงานเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานในการปฏิบัติงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อมุ่งนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์ต่อการบริหารงานท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริการประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

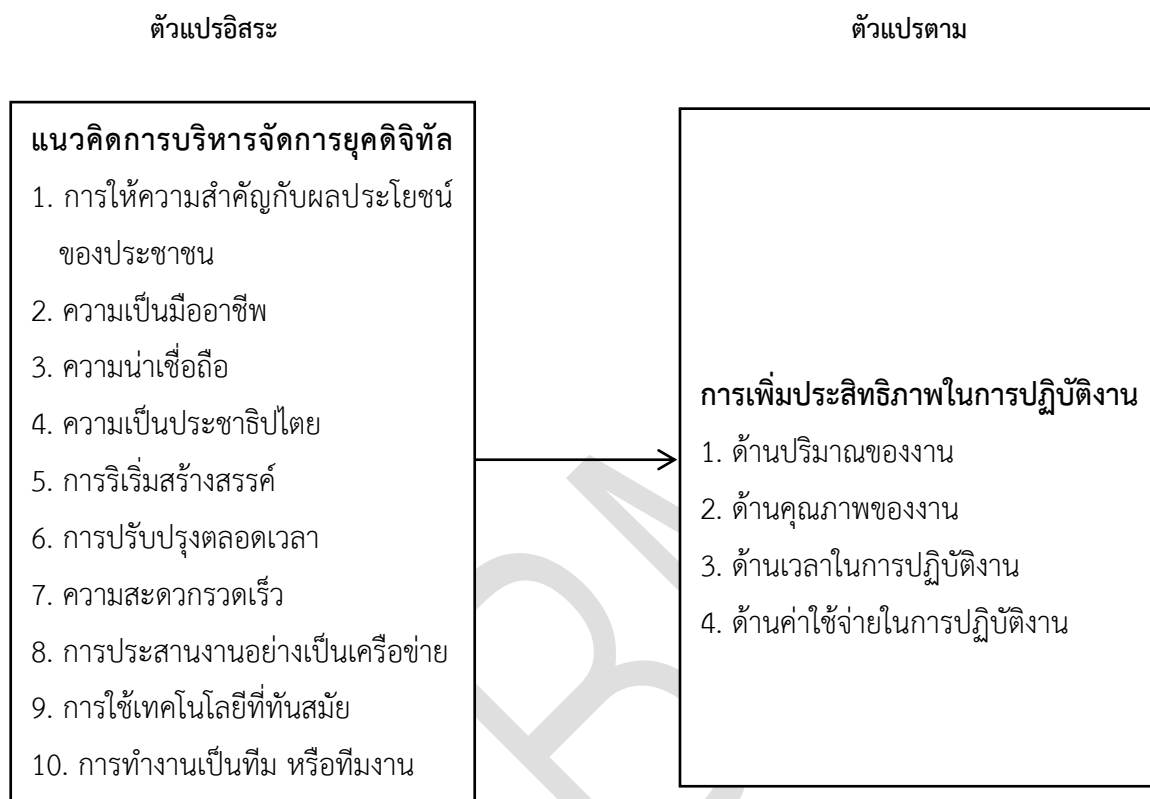
3. สมมติฐานของการวิจัย

1. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
2. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
3. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
4. การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา แนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์จากแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ (1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (2) ความเป็นมืออาชีพ (3) ความน่าเชื่อถือ (4) ความเป็นประชาธิปไตย (5) การริเริ่มสร้างสรรค์ (6) การปรับปรุงตลอดเวลา (7) ความสะดวกรวดเร็ว (8) การประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย (9) การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (10) การทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน สำหรับปัจจัย

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ (1) ด้านปริมาณของงาน (2) ด้านคุณภาพของงาน (3) ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน (4) ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน นำมาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

5. ทบทวนวรรณกรรม

การบริหารจัดการยุคดิจิทัล

สุกัญญา มิตรเมฆ (2565) กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารยุคดิจิทัล เป็นแนวคิด ที่ประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการ รวมทั้งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายถึง การรวมกันระหว่างเทคโนโลยีและสารสนเทศตั้งแต่กระบวนการจัดเก็บประมวลผลและการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อช่วยให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์โดยการนำอุปกรณ์เครื่องมือ กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้ 1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน (People) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยเกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 2) ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับความเป็นมืออาชีพโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐ นำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความเป็นมืออาชีพมาใช้ในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในลักษณะที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพ (professionalism) หรือเป็นนักบริหารมืออาชีพ (Professional) ซึ่งไม่ใช่กับนักบริหารมือสมัครเล่น (amateur) 3) ความน่าเชื่อถือ (Dependability) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ของหน่วยงานของรัฐ โดยเกี่ยวข้องกับความ

นำเชื่อถือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่หน่วยงานของรัฐ นำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความน่าเชื่อถือ มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนในทิศทางที่ให้ความสำคัญกับความน่าเชื่อถือในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการประชาชน โดยครอบคลุมในเรื่องความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์สุจริต ความขึ้นชอบ ความเชื่อมั่น การรักษามาตรฐานและคุณภาพให้เป็นสากล การประเมินผลคุณภาพ ตลอดจนความมั่นคงและความปลอดภัยด้วยการมีระบบรักษาความปลอดภัยป้องกันที่เข้มแข็งมั่นคงทั้งในระดับหน่วยงาน ระดับปฏิบัติงาน และระดับระบบการป้องกันในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการประชาชน 4) ความเป็นประชาธิปไตย (Democracy) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับความเป็นประชาธิปไตย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐ นำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความเป็นประชาธิปไตยมาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับแนวคิดความเป็นประชาธิปไตยซึ่งครอบคลุม ในเรื่องความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ การเปิดเผยและโปร่งใส ความเสมอภาค การมีส่วนร่วมของประชาชน การกระจายอำนาจรวมตลอดไปถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายใน เช่น นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ระบบการบริหารจัดการ และกฎหมาย ที่สนับสนุนหรือ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ 5) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือ การปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับการริเริ่มสร้างสรรค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐ นำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อส่วนรวมและเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งเป็นกระบวนการริเริ่มสร้างสรรค์ที่สร้างหรือขยายความคิดจากเดิมไปสู่ความคิดแปลกใหม่ที่จะนำมาใช้แก้ไขปัญหา 6) การปรับปรุงตลอดเวลา (Improvement) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการปรับปรุงตลอดเวลา มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาหรือการปรับปรุงหน่วยงานพร้อมกับบุคลากรของหน่วยงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และมีมาตรฐานสูง เพื่รองรับการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน 7) ความสะดวกรวดเร็ว (Convenience) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยเกี่ยวข้องกับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่หน่วยงานของรัฐ นำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านความสะดวกรวดเร็ว มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว การประหยัดเวลา การประหยัดค่าใช้จ่าย การลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้งานแล้วเสร็จโดยเร็ว การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานแล้ว เสร็จที่ชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด 8) การประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย (Coordination Network) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและ การให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับการประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการประสานงานอย่างเครือข่าย มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การประสานงาน การติดต่อ การร่วมมือ การสนับสนุน ให้มีการทำกิจการ หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารร่วมกันด้วย ความสมัครใจ เป็นอิสระ ทั้งนี้ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และด้วยเครือข่ายที่ทันสมัย และหลากหลายที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบและเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวม 9) การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (Technology) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับ

การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาปรับใช้ให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน โดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Modern Technology) นั้น อาจแบ่งเป็นเทคโนโลยีส่วนที่เป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) เช่น ดาวเทียม (satellite) คอมพิวเตอร์ (Computer) แท็บเล็ต (Tablet) และสมาร์ต โฟน (Smart phone) และเทคโนโลยีส่วนที่เป็นซอฟต์แวร์ (Software) เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) เป็นต้น 10) การทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน (Teamwork) หมายถึง การบริหารจัดการ การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงานของรัฐโดยเกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลด้านการทำงานเป็นทีม หรือทีมงาน มาใช้ในการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับการสนับสนุนหรือการยึดถือการทำงานเป็นทีม การจัดตั้งทีมงานสำหรับการปฏิบัติงาน การที่หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนการบริหารจัดการโดยผ่านทีมงาน ผู้บริหารของหน่วยงานเห็นถึงความสำคัญ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเป็นทีม การที่บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีม การที่หน่วยงานติดตามและประเมินผล การทำงานเป็นทีมของบุคลากร การที่หน่วยงานพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการทำงานเป็นทีมเป็นประจำ การที่หน่วยงานมีการติดตามและประเมินผลการทำงานเป็นทีม รวมตลอดไปถึงการที่ หน่วยงานร่วมกันทำงานเป็นทีมด้วยการสร้างทีมงานที่เกาะเกี่ยวกันเป็นเครือข่ายอย่างมีอาชีพและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นใน หน่วยงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson & Plowman (1989) ได้ให้แนวคิดใกล้เคียงกับ Emerson โดยได้ตัดทอน บางข้อลงและสรุปองค์ประกอบ ของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีความสูงคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่า และมีความพึงพอใจผลการ ทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของ ลูกค้าหรือผู้มารับบริการ
2. ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณ ที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้และควรมีการวางแผน การบริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการทำงานซึ่งเวลาที่ใช้ทำงานส่งผลให้งานที่ออกมามีความถูกต้อง และมีเทคนิคที่ช่วย ให้การทำงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
4. ค่าใช้จ่าย (Costs) ในการทำงานทั้งหมดจะต้องมีความเหมาะสม คือ มีการลงทุนที่ใช้ค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดและได้ผลลัพธ์ เป็นกำไรมากที่สุด มีการใช้ทรัพยากรด้านการเงินคน วัสดุ เทคโนโลยีที่ใช้อยู่ได้อย่างประหยัด คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

6. วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัด นครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 13 แห่ง จำนวนคนรวม 239 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลทั้งหมด ได้แก่ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาแก จังหวัด นครพนม จำนวน 13 แห่ง จำนวนคนรวม 150 คน โดยหาจำนวนขนาดของตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย โดยอาศัย

แนวคิดการคำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Taro Yamane โดยทราบจำนวนประชากร ที่ศึกษาที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่มากกว่า 5%

เครื่องมือวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เรื่องการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ซึ่งได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม พร้อมทั้งศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ทั้งเนื้อหาข้อมูลจาก เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยในการวิจัย โดยผู้วิจัยมีจุดประสงค์ที่จะศึกษาแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

3. นำข้อมูลต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด โดยกำหนดเนื้อหาและขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม คำถามปลายปิด (Close Ended) แบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ประสบการณ์ทำงาน 5) ตำแหน่งประเภท

ส่วนที่ 2 แบบ สอบถามเกี่ยวกับ แนวคิด การบริหาร จัดการ ยุค ดิจิทัล ของ ข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย 1) การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน 2) ความเป็นมืออาชีพ 3) ความน่าเชื่อถือ 4) ความเป็นประชาธิปไตย 5) การริเริ่มสร้างสรรค์ 6) การปรับปรุงตลอดเวลา 7) ความสะดวกรวดเร็ว 8) การประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย 9) การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย 10) การทำงานเป็นทีมหรือทีมงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย 1) ด้านปริมาณของงาน 2) ด้านคุณภาพของงาน 3) ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended) ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

4. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเสร็จแล้วไปตรวจสอบ โดยเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา

5. การหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability Test) โดยทำการแจกกับกลุ่มตัวอย่างที่มีสภาพความเป็นกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือโดยการวิเคราะห์ประมวลหาค่าครอนบาร์ค แอลฟา (Cronbach's Alpha Analysis Test) ยิ่งมีความเชื่อมั่นสูงเกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่นมีดังนี้

0.00 – 0.20 ความเชื่อมั่นต่ำมาก/ไม่มีเลย

0.21 – 0.40 ความเชื่อมั่นต่ำ

0.41 – 0.70 ความเชื่อมั่นปานกลาง

0.71 – 1.00 ความเชื่อมั่นสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดค่าสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาถึงการนำแนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอนาแก จังหวัดนครพนมในครั้งนี้ มีดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติบรรยาย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

1.2 ข้อมูลความสัมพันธ์ของการนำแนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้มาตราการประเมินค่าการให้คะแนน (Likert) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับเห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับเห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

โดยประเมินค่าในแต่ละระดับ จะมีช่วงของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 การแปรผลของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
4.21 – 5.00	ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับเห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	ระดับเห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับเห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน

การวิเคราะห์สมมติฐานการนำแนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติอนุมานในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) หรือตัวแปรที่ทำการวัด (Criterion Variable) กับตัวแปรต้น (X) ตั้งแต่ 2 ค่าขึ้นไป ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. ผลการศึกษา**1. ผลการวิเคราะห์แนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล จำนวนคนรวม 150 คน พบว่าแนวความคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญคือด้านการทำงานเป็นทีมหรือทีมงาน รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย, ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน, ด้านการประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย, ด้านความเป็นประชาธิปไตย, ด้านความเป็นมืออาชีพ, ด้านความน่าเชื่อถือ, ด้านการปรับปรุงตลอดเวลา, ด้านความสะอาด และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวนคนรวม 150 คน พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญคือ ด้าน ด้านคุณภาพของงาน รองลงมา คือ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน, ด้านปริมาณของงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความเป็นประชาธิปไตย ด้านการทำงานเป็นทีมหรือทีมงาน และด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือด้านความน่าเชื่อถือ

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความเป็นประชาธิปไตย

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชน ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความเป็นประชาธิปไตย ด้านการประสานงานอย่างเป็นเครือข่าย และด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

8. อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยเห็นว่า มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ปริมาณของงาน คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการใช้กลวิธีหรือเทคนิคในการสร้างผลงานในปริมาณที่มากขึ้น ตลอดจนมีความแม่นยำ ในกฎระเบียบข้อมูล ตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ปฏิบัติงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายได้เหมาะสมกับเงินเดือนที่ได้รับหรือค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับ (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย อัญชลี จอมคำสิงห์ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และเพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยสามารถแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา คุณภาพของงานจะต้องมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ประณีต ทันเวลาและเป็นที่พึงพอใจ จากผลงานที่สำเร็จจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ผลงานที่มีคุณภาพสูง คือ ผลงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน ก่อประโยชน์ต่อองค์กร และ

ลูกค้าหรือผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องงานวิจัย อหิติ เพ่งพิโรจ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จำเป็นต้องตอบสนองตัวชี้วัดของการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (Local Performance Assessment : LPA) ที่จะประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล และกิจการสภาการเงินและการคลัง การบริการสาธารณะและธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องเพิ่มหรือคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินในทุก เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพมากขึ้นด้วย เหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความครบถ้วน เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และได้คุณภาพ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น ความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างตามภารกิจในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารได้ตามกำหนดเวลา สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีที่ได้รับมอบหมายให้บริการกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วทัน ต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปได้เหมาะสมกับกาลเวลา และคุ้มค่า (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย จิริสุตา บัวผัน (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ในโรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะ ส่วนบุคคล แรงจูงใจและการสนับสนุนขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12 ผลการศึกษาวิจัยพบว่า รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ระดับต่ำทางบวกกับ การปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ซึ่งสามารถนำมาช่วยพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในเขตสาธารณสุขที่ 12

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 การนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยนี้แสดงผลการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน คือ กระบวนการ กำหนดทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในการปฏิบัติงานโดยการกำหนดทรัพยากรที่ต้องใช้ตามความต้องการ ของหน่วยงานจัดสรรทรัพยากรที่มีคุณภาพให้องค์กรมอบหมายบุคลากรทำงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563) สอดคล้องงานวิจัย ชัยวุฒิ เทโพธิ์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณของงาน 3) เวลาในการปฏิบัติงาน 4) กระบวนการปฏิบัติงาน และ 5) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานที่ส่งผลให้องค์กร ประสบผลสำเร็จเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ได้ในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นพนักงานทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษ จำเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งมั่นตอบเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นต้องเกิดจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก 2 ส่วน คือประสิทธิภาพของบุคคล และประสิทธิภาพขององค์กร

9. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ต้องมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองและเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ทันสามารถดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

2. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ทักษะและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความสำเร็จให้กับหน่วยงาน

3. ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ควรศึกษาแนวทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

1. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการใช้สถิติเพิ่มเติมในการศึกษา เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของการนำแนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อผลประโยชน์ในการปรับปรุงสมรรถนะในการทำงาน
3. จากการศึกษาครั้งนี้ ควรมีการศึกษาวิจัยทั้งในด้านของปริมาณและคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรด้วย

10. เอกสารอ้างอิง

- จิรัฐดา บัวผัน ประจักษ์ บัวผัน และพรทิพย์ คำพอ. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตาม สมรรถนะหลักของทันตแพทย์ ในโรงพยาบาลชุมชน เขตสาธารณสุขที่ 12. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และพงษ์เสถียร เหลืองอลงกต. (2563). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2563), หน้า 251-265.*
- สุกัญญา มิตรเมฆ และเทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2565). *การปรับตัวของการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0, วารสารการประชุมมหาดไทยวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 13.*
- อัญชลี จอมคำสิงห์. (2559). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (ค้นคว้าอิสระ) รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- อติติ เพ่งพิโรจ. (2565). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนราธิวาส. สารนิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*

Peterson, E.andPlowman, E.G. (1989). *Business organization and management.*Homewood, Illinois:

Richard D. Irwin.