

Assessment of needs for the development of graduate student teaching and learning Faculty of Education, Prince of Songkla University

Thitaya Patthiyaprasert^{1*}

Higher Educational officer, Faculty of Education, Prince of Songkla University

*Corresponding author: Thipnaka2527@gmail.com

Received: 23 January 2025 Revised: 29 November 2025 Accepted: 9 December 2025

Abstract

The purpose of this study is to assess and prioritize the needs for the development of graduate students' teaching and learning. Faculty of Education Prince of Songkla University. The sample group consisted of 117 graduate students, Faculty of Education, academic year 2023. The research instrument was a double-response questionnaire. The data were analyzed by descriptive statistics methods including frequency, percentage, means, standard deviation, and its priority in terms of needs was also set by using Modified Priority Needs Index (PNImodified) The research findings were as follows: the overall need to develop the instructional management had a PNImodified of 0.21 (greater than 0.20). It is considered that there is an urgent need that must be developed. and to consider each aspect in order of necessary needs, including learning support (PNImodified = 0.21), facilities (PNImodified = 0.20), and curriculum and course content. and student development (PNImodified = 0.15), respectively.

Keywords: Needs Assessment, Instructional Management, Students

การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิตยา ภัทธิยประเสริฐ^{1*}

นักวิชาการอุดมศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

*ผู้ประสานงานบทความ: thipnaka2527@gmail.com

Received: 23 มกราคม 2568 Revised: 29 พฤศจิกายน 2568 Accepted: 9 ธันวาคม 2568

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดแบบตอบสนองคู่ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNImodified) ในการจัดลำดับของความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม มีค่าดัชนี PNImodified เท่ากับ 0.21 (มากกว่า 0.20) ถือว่ามีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนา และเพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (PNImodified = 0.21) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (PNImodified = 0.20) และด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา กับด้านการพัฒนานักศึกษา (PNImodified = 0.15) ตามลำดับดังกล่าวถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน

คำสำคัญ: การประเมินความต้องการจำเป็น การจัดการเรียนการสอน นักศึกษา

บทนำ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้พัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ โดยมีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการและการวิจัยในสาขาต่าง ๆ ประกอบด้วยประสบการณ์ทางวิชาการเฉพาะด้านขั้นสูงที่ลุ่มลึก เพื่อความเป็นนักวิชาการชั้นสูงในสาขาวิชาของผู้เรียน โดยมุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษา สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเองจากการค้นคว้าวิจัย และสามารถนำองค์ความรู้นั้นไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ หลักสูตรในระดับอุดมศึกษาจึงมีลักษณะเฉพาะแตกต่างจากหลักสูตรการศึกษาในระดับอื่น ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 มุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล เน้นการพัฒนา นักวิชาการและนักวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถระดับสูง ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ เชื่อมโยง และบูรณาการศาสตร์ที่ตนเชี่ยวชาญกับศาสตร์อื่นได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งนี้ ในระดับปริญญาโท มุ่งให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการสร้างและประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนางานและสังคม ในขณะที่ระดับปริญญาเอก มุ่งให้มีความสามารถในการค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานสังคม และประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัจจุบันเปิดสอนหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาการวิจัยและประเมิน สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ และสาขาวิชาจิตวิทยา ซึ่งถือเป็นสถาบันการศึกษาที่ทำหน้าที่ในการผลิตและพัฒนาครู ที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ประกอบกับปัจจุบันเป็นยุคที่การผลิตบัณฑิตในหลักสูตรจะต้องเน้นหลักสูตรที่สนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมเป็นสำคัญ ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ต้องมีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้ได้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ (เกษรา ตรีโพชนนศักดิ์ และอิทธิพันธ์ สุวทันพรกุล, 2561)

จากความสำคัญของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ถือว่าขั้นตอนมีความสำคัญและเป็นขั้นตอนแรกในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ซึ่งการประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบัน (What is) กับสภาพที่ควรจะเป็น (What should be) อย่างมีระบบ ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่ความแตกต่างของผลลัพธ์ (outcome gaps) ในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา ซึ่งทำให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้อง มีน้ำหนัก และเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการพัฒนาและปรับปรุงในขั้นต่อไป อีกทั้งยังเป็นข้อค้นพบเบื้องต้นที่อยู่บนหลักการของความสมเหตุสมผล สามารถอธิบายได้ จากนั้น นำความแตกต่างที่พบ

มาจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง และเป็นตัวชี้วัดของความสำเร็จในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อพัฒนาไปสู่การวางแผน กำหนดกลยุทธ์และกำหนดเป้าหมายของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ดังนั้นผู้วิจัย จึงเลือกใช้วิธีการประเมินความต้องการจำเป็นมาใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเพื่อให้ได้ข้อมูลและแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้นจริงและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

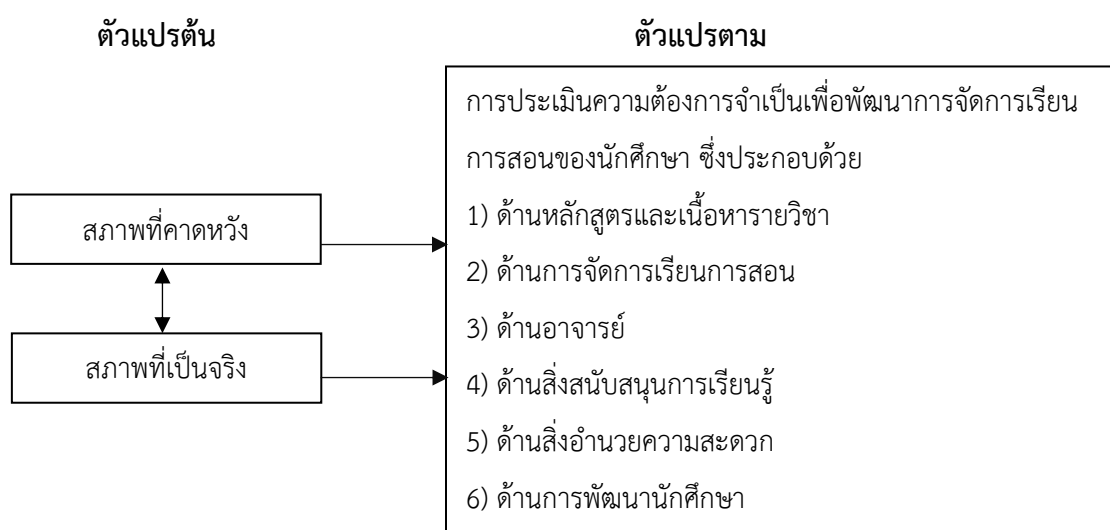
เพื่อประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามแนวคิดของคอล์ฟแมนและอิงลิช (Kaufman & English, 1981) และสุวิมล ว่องวาณิช (2548) ว่าการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ถ้าต้องการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย จะต้องมีการจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรการศึกษาให้เหมาะสม การประเมินความต้องการจำเป็นจึงมาเกี่ยวข้องกับการวางแผนและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะช่วยในการปรับปรุงจุดที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน และจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 309 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน ประจำปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง de Vaus (1990 อ้างถึงใน Soriano, 1995: 43) มีจำนวนตัวอย่างวิจัยอย่างน้อย 100 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งนักศึกษาตามหลักสูตรและสาขาวิชา จำนวน 6 หลักสูตร ประกอบด้วย 1. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมิน 2. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ 3. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา 4. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน 5. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา 6. หลักสูตรดุขศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีกลุ่มตัวอย่างรวมจำนวน 117 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีลักษณะเป็นการมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ชนิดแบบตอบสนองคู่ (dual-response format) ครอบคลุมประเด็น 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน 3. ด้านอาจารย์ 4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 6. ด้านการพัฒนานักศึกษา

1. แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นได้มีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ในแต่ละข้อมีค่าระหว่าง 0.67-1.00 จำนวน 30 ข้อ มีค่า IOC ผ่าน เกณฑ์ทุกข้อ

2. มีการวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบประเมินด้านความเที่ยง (reliability) ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบประเมินตามสภาพที่เป็นอยู่/สภาพปัจจุบัน และสภาพที่ควรจะเป็น/สภาพที่คาดหวัง พบว่า ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษา จำนวน 6 หลักสูตร ประกอบด้วย 1. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมิน 2. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ 3. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา 4. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน 5. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา 6. หลักสูตรดุขศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็น

แบบสอบถามออนไลน์ ที่พัฒนาด้วยการใช้ภาษา PHP 5.5.11 ในการเขียนโปรแกรม และจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลด้วย MySQL 5.6.16 ในส่วนการแสดงผลได้เลือกใช้ Framework Bootstrap ที่มีความสามารถในการแสดงผลที่ยืดหยุ่นสำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ (พิภัตน์ เผ่าจินดา, 2564) โดยส่งลิงค์แบบสอบถามความคิดเห็น เรื่องความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อให้นักศึกษาดำเนินการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามดำเนินการตามระเบียบวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นตาม สภาพที่เป็นจริง และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่คาดหวังด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่เป็นจริง และ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นตามสภาพที่คาดหวัง กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนตามวิธีของเบสท์ (Best, 1981: 17) มี 5 ระดับให้คะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดย 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง ระดับน้อย 3 หมายถึง ระดับปานกลาง 4 หมายถึง ระดับมาก และ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่จริง (what is) และสภาพที่ควรจะเป็น (what should be) แล้วนำมาจัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยเรียงดัชนีจากมากไปหาน้อย โดยใช้วิธี Modified Priority Needs Index (PNImodified) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

$$\text{PNImodified} = (I - D)/D$$

โดย $\text{PNI}_{\text{modified}}$ หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ได้รับการปรับปรุงโดยนางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช (สุวิมล ว่องวาณิช, 2558: 279)

I (Importance) หมายถึง ระดับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิด

D (Degree of success) หมายถึง ระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

สำหรับการวิจัยนี้เป็นการพิจารณาความต้องการจำเป็น ซึ่งจะพิจารณาจากค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($\text{PNI}_{\text{modified}}$) โดยตั้งเกณฑ์การประเมินไว้ว่าค่าดัชนี $\text{PNI}_{\text{modified}}$ ที่มีค่า 0.2 ขึ้นไปถือ

เป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ส่วนการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นใช้การเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดัชนีที่มีค่ามากแปลว่ามีความต้องการจำเป็นสูงซึ่งจะต้องได้รับการพัฒนามากกว่าดัชนีที่มีค่าน้อยกว่า

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัย เรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยดัชนี PNImodified โดยภาพรวม

ข้อรายการ	สภาพที่คาดหวัง (I)		สภาพที่เป็นจริง (D)		PNImodified (I - D)/D	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	4.55	0.68	3.95	0.86	0.15	3
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.56	0.66	4.00	0.88	0.14	4
ด้านอาจารย์	4.69	0.66	4.28	0.86	0.10	5
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.51	0.73	3.73	0.95	0.21	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.46	0.80	3.73	0.96	0.20	2
ด้านการพัฒนานักศึกษา	4.50	0.72	3.91	0.96	0.15	3
เฉลี่ยโดยภาพรวม	4.55	0.71	3.93	0.91	0.16	

*ข้อรายการที่เป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ($PNImodified > .2$)

จากตาราง 1 พบว่า สภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.55$, $S.D. = 0.71$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 4 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ ($M = 4.69$, $S.D. = 0.66$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($M = 4.56$, $S.D. = 0.66$) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ($M = 4.55$, $S.D. = 0.68$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($M = 4.51$, $S.D. = 0.73$) มีเพียง 2 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนานักศึกษา ($M = 4.50$, $S.D. = 0.72$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 4.46$, $S.D. = 0.80$)

ส่วนสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.93$, $S.D. = 0.91$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านอาจารย์ ($M = 4.28$, $S.D. = 0.86$) รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($M = 4.00$, $S.D. = 0.88$) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ($M = 3.95$, $S.D. = 0.86$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($M = 3.91$, $S.D. = 0.96$) ด้านการพัฒนานักศึกษา ($M = 3.73$, $S.D. = 0.96$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 3.73$, $S.D. = 0.95$)

เมื่อพิจารณาและจัดความสำคัญของความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภาพรวม ถือว่าเป็นความต้องการ จำเป็นในระดับน้อย ($PNI_{modified} = 0.16$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมี ค่าอยู่ระหว่าง 0.10 - 0.21 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($PNI_{modified} = 0.21$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($PNI_{modified} = 0.20$) และด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา กับ ด้านการพัฒนาการศึกษา ($PNI_{modified} = 0.15$) ตามลำดับ

ตาราง 2

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วย ดัชนี $PNI_{modified}$ รายด้าน

ข้อรายการ	สภาพที่คาดหวัง		สภาพที่เป็นจริง		PNI _{modified} (I – D)/D	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	(I)		(D)			
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา						
หลักสูตรมีความเหมาะสมทันสมัยตรงกับความ ต้องการของนักศึกษา	4.59	0.57	3.86	0.85	0.19	1
โครงสร้างหลักสูตรและจำนวนหน่วยกิตตลอด หลักสูตรมีความเหมาะสม	4.44	0.75	4.01	0.81	0.11	4
จุดมุ่งหมายของหลักสูตรเน้นพัฒนาให้นักศึกษามี ความรู้ทักษะ วิชาชีพ	4.62	0.58	3.94	0.89	0.17	2
รายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ	4.56	0.66	3.91	0.90	0.17	2
เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของ หลักสูตร	4.52	0.83	4.03	0.85	0.12	3
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.55	0.68	3.95	0.86	0.15	
ด้านการจัดการเรียนการสอน						
การจัดการเรียนการสอนใช้สื่อและเทคโนโลยีได้ เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.54	0.74	3.95	0.87	0.15	3
การจัดการเรียนการสอนสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียน เชื่อมโยงความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริง	4.60	0.6	3.97	0.92	0.16	2
การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้ อยากเรียนรู้	4.56	0.62	3.91	0.9	0.17	1
การส่งเสริมให้เกิดความคิดวิเคราะห์และความคิด สร้างสรรค์	4.56	0.65	4.12	0.89	0.11	5
การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม	4.55	0.71	4.04	0.84	0.13	4
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.56	0.66	4.00	0.88	0.14	

ข้อรายการ	สภาพที่คาดหวัง		สภาพที่เป็นจริง		PNI _{modified} (I – D)/D	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	(I)		(D)			
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านอาจารย์						
อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิตรงหรือสอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาที่สอน	4.76	0.62	4.35	0.84	0.09	3
อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ	4.74	0.52	4.27	0.87	0.11	1
อาจารย์ผู้สอนมีการติดตามความรู้ใหม่ ๆ และนำมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอน	4.70	0.70	4.27	0.90	0.10	2
อาจารย์ผู้สอนสามารถบูรณาการความรู้ และส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็น	4.68	0.67	4.24	0.86	0.10	2
อาจารย์ผู้สอนมีเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยุติธรรม	4.59	0.81	4.26	0.82	0.08	4
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.69	0.66	4.28	0.86	0.10	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
มีห้องปฏิบัติการ/เครื่องคอมพิวเตอร์/มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน	4.53	0.73	3.71	0.90	0.22	2
มีหนังสือ/ตำรา/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดที่เพียงพอ และทันสมัย	4.52	0.70	3.85	0.94	0.17	2
มีสื่อการสอน/เทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่ความทันสมัย	4.53	0.74	3.88	0.90	0.17	2
มีห้องเรียนขนาดที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.58	0.62	3.88	0.92	0.15	3
มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา	4.41	0.85	3.32	1.07	0.33	1
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.51	0.73	3.73	0.95	0.21	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
มหาวิทยาลัยและคณะมีข้อมูล Website ที่นักศึกษาต้องการและเข้าถึงง่าย	4.54	0.74	3.85	0.99	0.18	3
มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่นักศึกษา	4.29	1.03	3.56	0.99	0.21	2
มหาวิทยาลัยและคณะมีสถานที่ติดต่อประสานงานที่มีความสะดวกสบาย	4.53	0.65	3.74	0.90	0.21	2
คณะมีสถานที่ Co-working space/ WiFi/ เครื่องคอมพิวเตอร์/ เครื่องปริ้นอย่างเพียงพอ	4.44	0.78	3.58	1.01	0.24	1
มีร้านค้า/โรงอาหาร/ร้านสะดวกซื้อ ให้บริการอย่างเพียงพอ	4.50	0.81	3.91	0.92	0.15	4
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.46	0.88	3.73	0.96	0.20	

ข้อรายการ	สภาพที่คาดหวัง		สภาพที่เป็นจริง		PNI _{modified} (I – D)/D	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	(I)		(D)			
	M	S.D.	M	S.D.		
ด้านการพัฒนานักศึกษา						
หลักสูตรมีการจัดอบรมให้นักศึกษามีพื้นฐานที่ดี สำหรับการเป็นนักวิชาการที่มีความสามารถใน วิชาชีพ	4.55	0.59	3.83	0.94	0.19	1
หลักสูตรมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้าน วิชาการให้กับนักศึกษา	4.51	0.66	3.92	0.97	0.15	2
หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21	4.51	0.66	3.92	0.97	0.15	2
หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.51	0.74	3.94	0.97	0.14	3
หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เน้น พัฒนาทักษะทางสังคมและการแก้ปัญหา	4.40	0.95	3.95	0.95	0.11	4
เฉลี่ยรวมรายด้าน	4.50	0.72	3.91	0.96	0.15	
ภาพรวม	4.55	0.71	3.93	0.91	0.16	

*ข้อรายการที่เป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน (PNI_{modified} >.2)

จากตาราง 2 ผลการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อพิจารณาพิจารณาจำแนกรายด้าน มีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNI_{modified} = 0.15) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.11 - 0.19 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักสูตรมีความเหมาะสมทันสมัยตรงกับความต้องการของนักศึกษา (PNI_{modified} = 0.19) จุดมุ่งหมายของหลักสูตรเน้นพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทักษะวิชาชีพ และรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและน่าสนใจ (PNI_{modified} = 0.17) และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (PNI_{modified} = 0.12) ตามลำดับ

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNI_{modified} = 0.14) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.11 - 0.17 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้อยากเรียนรู้ (PNI_{modified} = 0.17) การจัดการเรียนการสอนสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนเชื่อมโยงความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริง (PNI_{modified} = 0.16) และการจัดการเรียนการสอนใช้สื่อและเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา (PNI_{modified} = 0.15) ตามลำดับ

3. ด้านอาจารย์ โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNI_{modified} = 0.10) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.08 - 0.11 โดยเรียงลำดับความ

ต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ (PNImodified = 0.11) อาจารย์ผู้สอนมีการติดตามความรู้ใหม่ ๆ และนำมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้สอนสามารถบูรณาการความรู้ และส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็น (PNImodified = 0.10) และอาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติตรงหรือสอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาที่สอน (PNImodified = 0.09) ตามลำดับ

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNImodified = 0.21) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.15 - 0.33 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้นักศึกษา (PNImodified = 0.33) มีห้องปฏิบัติการ/เครื่องคอมพิวเตอร์/มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน (PNImodified = 0.22) มีหนังสือ/ตำรา/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดที่เพียงพอ และทันสมัยและมีสื่อการสอน/เทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่ความทันสมัย (PNImodified = 0.17) ตามลำดับ

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNImodified = 0.20) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.15 - 0.24 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยและคณะมีสถานที่ Co-working space/ WiFi/ เครื่องคอมพิวเตอร์/ เครื่องปรับอากาศเพียงพอ (PNImodified = 0.24) มหาวิทยาลัยและคณะมีสถานที่ติดต่อประสานงานที่มีความสะดวกสบาย และมีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้นักศึกษา (PNImodified = 0.21) และมหาวิทยาลัยและคณะมีข้อมูล Website ที่นักศึกษาต้องการและเข้าถึงง่าย (PNImodified = 0.18) ตามลำดับ

6. ด้านการพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวม เป็นความต้องการจำเป็น (PNImodified = 0.15) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีพิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.11 - 0.19 โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักสูตรมีการจัดอบรมให้นักศึกษามีพื้นฐานที่ดีสำหรับการเป็นนักวิชาการที่มีความสามารถในวิชาชีพ (PNImodified = 0.19) หลักสูตรมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการให้กับนักศึกษา และหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 (PNImodified = 0.15) และหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (PNImodified = 0.14) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้ จากผลการวิจัย โดยภาพรวมเมื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วย ดัชนี PNImodified พบว่า ความต้องการจำเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับด้านการพัฒนานักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ ตามลำดับ จะเห็นว่าปัจจัยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีค่าดัชนีสูงสุด ซึ่งมากกว่า 0.20 ถือว่ามีความต้องการจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนาความต้องการจำเป็นลำดับแรก ได้แก่ มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้นักศึกษา ซึ่งถือว่า

เป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วน เนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นนั้น เป็นการประเมินระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันกับ สภาพที่คาดหวัง หากทั้งสองส่วนมีความแตกต่างกันมากก็จะทำให้เกิดความต้องการจำเป็นที่สูง เพราะจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี และผู้สอนจะต้องมีการเตรียมการสอนมาอย่างดีเพื่อจะทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทุกด้าน และมีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีกระบวนการเพื่อให้การสอนบรรลุตามเป้าหมายซึ่งสอดคล้องกับไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม, สมสรวง พฤติกุล, สมานี นิลวิเศษ และอรุณ บัวจัน (2559) การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร กล่าวคือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความคาดหวังสูงในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษา การมีห้องปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน มีหนังสือตำรา เอกสาร สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดที่เพียงพอ และมีสื่อการสอนเทคโนโลยี ที่ใช้ประกอบการเรียนที่ความทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับ กุลชาติ พันธวรกุล และเมษา นวลศรี (2562) การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของนักศึกษาครูตามแนวคิด TPACK เพื่อทำให้นักศึกษามีคุณภาพมากขึ้น และผลการวิจัยยังสอดคล้องกับสุพัตรา คำสุข และคณะฯ (2564) ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความความต้องการจำเป็นเร่งด่วนซึ่งมีค่าดัชนีมากที่สุด เกี่ยวกับการให้คณะมีสถานที่ Co-working space สัญญาณ WiFi เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องปรีนในการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันเน้นด้านการบริการที่สูง หน่วยงานมักจะมีการตั้งเป้าหมายของการบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยมีการจัดตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม มีระบบการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วคอยบริการนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ เมษา นวลศรีและคณะ (2564) การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. เพื่อจะช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนากิจการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและในด้านอาจารย์ผู้สอนก็ต้องมีคุณสมบัติตรงหรือสอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาที่สอนมีความรู้ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การติดตามความรู้ใหม่ ๆ นำมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอน และมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนสามารถบูรณาการองค์ความรู้ และส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพนิดา หนูทวี (2560) ที่สรุปว่าผู้เรียนมีความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสนับสนุน ด้านระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ ด้านการประกันคุณภาพ และด้านการวัดและประเมินผล เพื่อสนับสนุนอาจารย์ให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.1 ส่งเสริมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องพัฒนาปรับปรุงเป็นลำดับแรก ๆ ก่อนด้านอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของนักศึกษา

1.2 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับการให้ทุนสนับสนุนการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งทุนต่าง ๆ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาความต้องการจำเป็นในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากที่สุด เพื่อให้ได้สารสนเทศเชิงลึกที่เป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนวทางการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับตัวชี้วัดหรือปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เอกสารอ้างอิง

เกษรา ตรีไพยนต์ศักดิ์ และอิทธิพันธ์ สุวทันพรกุล. (2561). การประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 2(1), 67-76.

กุลชาติ พันธวรกุล และเมษา นวลศรี. (2562). การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของนักศึกษาครูตามแนวคิด TPACK. *วารสารครุศาสตร์สาร*, 31(1), 91-90.

ไชยยศ ไผวิทยศิริธรรม, สมสรวง พงติกุล, สมานี นิลวิเศษ และอรุณ บัวจัน. (2559). การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(1), 1-15.

พนิดา หนูทวี. (2560). ความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ระดับมหาวิทยาลัย. https://www.thonburi-u.ac.th/journal/Document/11-24/Journal11_24_3.pdf

พิภัตน์ เฝ้าจินดา. (2564). โปรแกรมเก็บแบบสอบถามออนไลน์และประมวลผล [Computer software]. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เมษา นวลศรี, กุลชาติ พันธวรกุล, นริศรา จริยะพันธุ์, นิตกร อ่อนโยน, ศิริขวัญ บุญธรรม, สุขาวดี สมสำราญ และ วิษณุ สุทธิธรรม. (2564). การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(6), 34-51.

ศศิธร กาญจนสุวรรณ และวรรณดี แสงประทีปทอง. (2566). การประเมินความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ของนักศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ*, 16(2), 205-220.

สุวิมล ว่องวานิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุพัตรา คำสุข, ปิยาภรณ์ พิษญาภิรัตน์ และภูมิพงศ์ จอมหงส์พิพัฒน์. (2564). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 43(3), 541-564.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). *เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 และเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง*. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา.

<http://cid.buu.ac.th/standard/Standard%20Curr-2558-Book.pdf>

Best, J. W. (1981). *Research in Education* (4th ed.). Prentice-Hall.

Kaufman, R., & English, F. W. (1981). *Needs assessment: Concepts and application*. Educational Technology Publications.

Soriano, F. I. (1995). *Conducting Needs Assessments: A Multidisciplinary Approach*. SAGE Publications.