

Satisfaction with the Operation of the Child Development Center under the Supervision of Buengwichai Neighborhood, Muang Kalasin District, Karasin Province

Phra Uthit Panyaporno¹ Sutipong Sawatta¹ Novice Pornnimit Charoenrit¹

Suphakorn Karnrai¹ and Sarinya Phosri^{1*}

¹Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Khon Kaen Campus, Thailand

*Corresponding author. E-mail: Sarinya290648@gmail.com

ABSTRACT

The objectives of this study were as follows: 1) to study the satisfaction with the operation of the Child Development Center under the supervision of Bueng Wichai Sub-district Municipality, Mueang Kalasin District Kalasin Province and 2) Compare the satisfaction with the operation of the Child Development Center under the supervision of Bueng Wichai Sub-district Municipality, Mueang Kalasin District Kalasin Province is a quantitative study Quantitative Research. The sample group used in the study was 235 people. The tool used was a questionnaire. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. T-test and F-test. The research results were as follows: 1) Satisfaction study on the operation of the Child Development Center under the supervision of Bueng Wichai Subdistrict Municipality, Mueang Kalasin District Kalasin Province Overall, it was at the highest level. It is at the highest level in almost every aspect, in order from highest to lowest average. found that personnel characteristics with the highest mean, followed by aspect of having joint and support from all sectors, promotion of early childhood development networks, administration of child development centers, buildings Environment and safety and the areas with the least average were academic and curricular activities, respectively. 2) Comparison results Satisfaction with the operation of the Child Development Center under the supervision of Bueng Wichai Sub-district Municipality, Mueang Kalasin District Kalasin Province as a whole, classified by average monthly income, found that people with average monthly income of the parents of Bueng Wichai Sub-district Municipality, Mueang Kalasin District Kalasin Province There was no significant difference at the .05 level.

Keywords: Satisfaction, Child Development Center, Supervision

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแล ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

พระอุทิศ ปณณารโณ¹ สุธิพงษ์ สวัสดิ์ทา¹ สามเณรพนมิต เจริญราช¹ ศุภากร การไร่¹
และ ศรีญญา โพธิ์ศรี^{1*}

¹มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ประเทศไทย

*Corresponding author. E-mail: Sarinya290648@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 235 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการตรวจสอบค่าเอฟ ผลการศึกษาพบว่า 1) การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด พบว่า คุณลักษณะด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, การกำกับดูแล

บทนำ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นหน่วยงานอันดับต้นๆ ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อันทรงคุณค่า และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติ ในอนาคต การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งในร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา การพัฒนาเด็กจะต้องเริ่มตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงวัยก่อนเข้าเรียนในประถมศึกษา นั่นคือ จะต้องพัฒนาดังแต่หลังคลอดจนถึง 6 ขวบ ทั้งนี้เนื่องจากเด็กในวัยดังกล่าวโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วง 2 ขวบแรก เป็นช่วงที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้านจึงควรได้รับการเลี้ยงดูจากครอบครัวอย่างใกล้ชิดเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาการในด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพตลอดจนคุณลักษณะนิสัยพื้นฐานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวของเด็กจะต่อเนื่องมาจนถึงวัยก่อนเข้าเรียนคือ ช่วง 3-5 ขวบ เป็นช่วงที่เด็กเริ่มออกจากบ้านไปสู่สถานศึกษา การจัดการศึกษาในระดับนี้จึงเป็นการจัดการศึกษาในระยะเริ่มต้นของชีวิต เป็นการจัดการศึกษาเพื่อปูพื้นฐานชีวิตที่ดีให้เด็กได้รับการเสริมสร้างพัฒนาการด้านร่างกายจิตใจอารมณ์สังคม และสติปัญญา เด็กทุกคนจึงควรได้รับการเลี้ยงดู ส่งเสริมการเรียนรู้และการจัดประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งจะนำพามาสู่คุณลักษณะของคนไทยที่พึง

ประสงค์ซึ่งเป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่ต้องการให้เด็กไทยเป็น “คนเก่งคนดีและมีความสุข” โดยมีการพัฒนาที่เหมาะสมกับช่วงวัยพัฒนาคนตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ตรงตามความต้องการ ทั้งในด้านสุขภาพร่างกาย และจิตใจ สติปัญญา ความรู้และทักษะ คุณธรรมและจิตสำนึกที่พึงประสงค์และอยู่ในสังคมและอยู่มีปกติสุข (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549)

เนื่องจากสถานภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันพ่อแม่ ผู้ปกครอง ต้องทำงานนอกบ้านจึงต้องนำบุตรหลานของตนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้บ้าน จึงทำให้ศูนย์เด็กเล็กกลายเป็นบ้านหลังที่สองที่ช่วยแบ่งเบาภาระของพ่อแม่ หรือผู้ปกครอง ในการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านแก่เด็กให้มากที่สุด โดยมุ่งหวังให้เด็กที่เข้ามาเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาการที่ดีขึ้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ไม่เป็นภาระต่อครูอาจารย์เมื่อเติบโตขึ้นสู่การศึกษาขั้นพื้นฐานพร้อมทั้งปลูกฝังนิสัยความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นแก่เด็กจนติดเป็นนิสัยในอนาคต อีกทั้งยังสร้างทัศนคติเพื่อปลูกฝังคุณธรรม ที่สำคัญที่ช่วยปลูกฝังความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เพื่อให้เด็กเจริญเติบโตขึ้นในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นการพัฒนาเด็กเล็กปฐมวัยที่เน้นการจัดการเรียนรู้และประสบการณ์ให้กับเด็กตามความต้องการและตามธรรมชาติของเด็กด้วยการอบรมเลี้ยงดูให้เด็กมีความสุขและปลูกฝังคุณลักษณะที่ดีต่างๆ ให้แก่เด็กได้เรียนรู้ผ่านการเล่น ซึ่งเด็กจะได้รับการส่งเสริมพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยโดยผู้ดูแลเด็กที่มีบทบาทในการจัดกิจกรรมจัดประสบการณ์เรียนรู้และการอบรมเลี้ยงดูเด็กในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ได้รับการพัฒนาสูงสุด (สำนักงานประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, 2547)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงเป็นสถานที่หนึ่งซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่ทรงคุณค่า การดูแลรับผิดชอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ถือเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชนท้องถิ่น ให้มีความพร้อมและมีศักยภาพตามวัย ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 289 บัญญัติไว้ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรมและฝึกอาชีพตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐโดยคำนึงถึงความสอดคล้องมาตรฐานและระบบการศึกษาของชาติ และคำนึงถึงการบำรุงรักษาศิลปะจารีต ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 41 บัญญัติให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมความต้องการของท้องถิ่นและพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 มาตรา 16 (9) บัญญัติให้เทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549) กล่าวคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่นให้เป็นคนเก่ง คนดีและมีความสุข ทั้งใจและกาย โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ ใครอยากรู้เรื่องอะไร ต้องได้รู้ ใครอยากเรียนเรื่องอะไรต้องได้เรียนเพื่อสร้างสังคมท้องถิ่นให้สังคมแห่งการเรียนรู้ประชาชนจะได้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตมี เพราะการจัดการศึกษาเป็นหนทางที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน เมื่อประชาชนได้รับการพัฒนาย่อมส่งผลให้การพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน ก็จะประสบความสำเร็จตามไปด้วย (ปรีศณี เจริญใจ, 2551)

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน 2 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองทุ่ม และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบึงวิชัย มีนักเรียนทั้งหมด 277 คนรับนักเรียนอายุระหว่าง 2.6-5 ขวบ มีการจัดการเรียนการสอนในระดับเตรียมอนุบาลเพียงอย่างเดียวเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ขั้นพื้นฐาน) ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และตอบสนองความต้องการของชุมชน แต่เมื่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดการเปลี่ยนแปลงหลายประการ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องทำความเข้าใจระหว่างบ้านกับโรงเรียน ครู และผู้ปกครองเปรียบเสมือนผู้นำทางของเด็กที่จะต้องร่วมมือกันปรึกษาหารือกัน รวมถึงรับทราบปัญหาของกันและกัน

หาทางร่วมมือกัน ในการที่จะทำให้เด็กได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวมซึ่งสอดคล้องกับ ราชี ทองสวัสดิ์ (2549) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองมีส่วนช่วยส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีให้แก่เด็กในสถานศึกษาสำหรับได้ระดับก่อนประถมศึกษา จะจัดการศึกษาในรูปแบบใด ก็ย่อมขึ้นอยู่กับผู้ปกครองประสงค์ให้ลูกหลานของตนได้ออกเขียนได้เป็นสำคัญ และมองเห็นการจัดประสบการณ์ให้จัดเด็กลักษณะของการเตรียมความพร้อม ซึ่งต้องมีการจัดกิจกรรมการเล่นรวมอยู่ มากเป็นเรื่องไร้สาระก็จะเป็นอุปสรรคใหญ่หลวงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็ก ผู้ทำการศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารพัฒนาเด็กเล็ก นำผลการศึกษาไปใช้ในทางในการปรับปรุงแก้ไข จัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และเพื่อให้ จัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อที่ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง ด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ และยังสามารถนำ ผลศึกษาไปกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ สอดคล้องกับมาตรฐานโดยเฉพาะด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6,250 คน (ข้อมูล ณ พฤษภาคม 2564 เทศบาลตำบลบึงวิชัย, 2565)

1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ได้แก่ การสุ่มแบบชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความครบถ้วน ครอบคลุมและคำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 235 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้ศึกษาได้มีขั้นตอนการสร้าง แบบสอบถาม ดังนี้

- 1) ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ทั้งเป็นงานศึกษาเชิงเอกสาร (Documentary Research) และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาศึกษา โดยใช้คำถาม คือ แบบสอบถามปลายเปิด

3. ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม (2) กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ (3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง และ (4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ จำนวน 30 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีของ Cronbach, L. J. (1990) จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของงานศึกษา “ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ดังนี้

1) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 235 ฉบับ

2) เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดระเบียบข้อมูลนำข้อมูลที่ได้ออกไปวิเคราะห์และประมวลผลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของงานศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” ผู้ศึกษามีขั้นตอนการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะสำคัญทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและพรรณนา ปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), และอธิบายถึงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้แปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผล ดังนี้

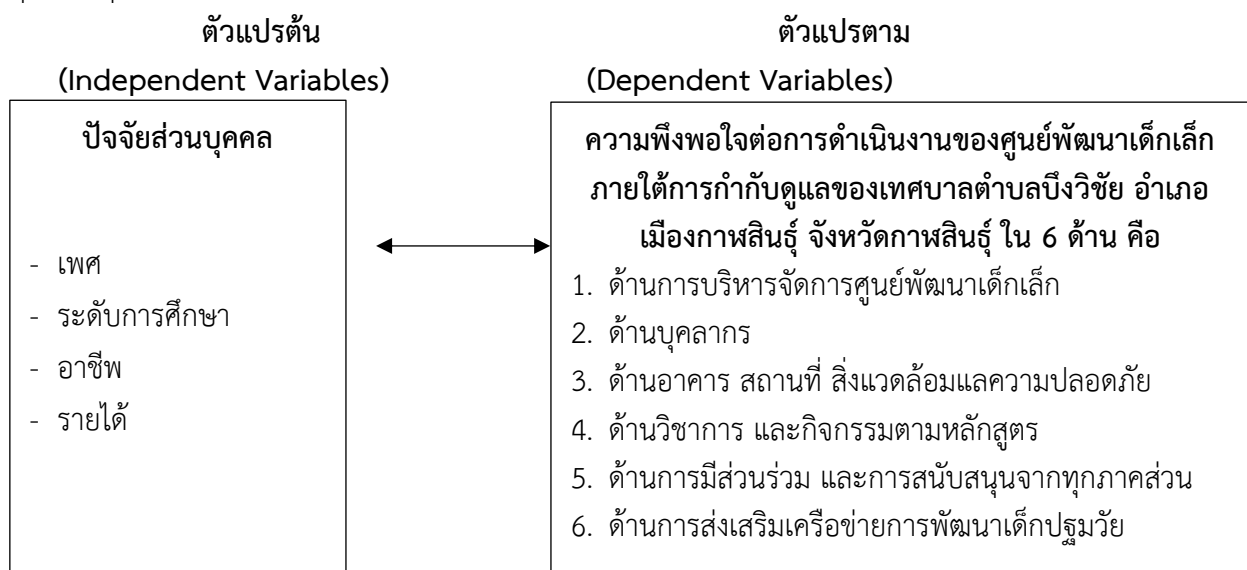
“ค่าเฉลี่ย การแปลความหมายและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์” (ปัญญา คล้ายเดช, 2560) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบ“ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” โดยจำแนกเป็นปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (T-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA ในกรณีตัวแปรต้นสามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาประยุกต์ร่วมกับแนวคิดการบริหารและการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และกรอบแนวคิดของสุภาพร สุขสมใจ (2563) โดยกำหนดตัวแปรตามในการศึกษามากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

1.1 ผลการวิเคราะห์ความถี่และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองในเทศบาลตำบลบึงวิชัย

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง จากการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำนวน 235 คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

(n = 235)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	118	50.20
หญิง	117	49.80
ภาพรวม	235	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศพบว่าเพศชาย จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมา คือ เพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 49.80ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 235)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	35	14.90
มัธยมศึกษา	66	28.00
ปวช,ปวส	65	27.70
ปริญญาตรี	68	28.90
สูงกว่าปริญญาตรี	1	00.40
ภาพรวม	235	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ระดับ ปวช/ปวส จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 27.70 ระดับประถมศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.90 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 00.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

(n = 235)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	19	08.10
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	06.40
ค้าขาย	46	19.60
ธุรกิจส่วนตัว	47	20.00
เกษตรกร	25	10.60
รับจ้าง	83	35.30
ภาพรวม	235	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมา คือ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อาชีพค้าขาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 19.60 อาชีพเกษตรกร จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 10.60 อาชีพ รับราชการ

จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 08.10 และ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 06.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละ ปฎิบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(n = 235)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	12	5.10
5,001 - 10,000 บาท	97	41.30
10,001 - 15,000 บาท	58	24.70
15,001 - 20,000 บาท	38	16.20
20,001 บาทขึ้นไป	30	13.30
ภาพรวม	235	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 รองลงมา คือ รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 รายได้ 20,001 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 และรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 05.10 ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ คือ 1) ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.5 - 4.10

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม

(n = 235)

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	.09	.82	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร	.33	.86	มากที่สุด
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	.93	.82	มาก
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	.92	.87	มาก
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	5.30	1.52	มากที่สุด
6. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	5.20	0.96	มากที่สุด
ภาพรวม	4.62	0.97	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด พบว่าด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 5.33$) รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ($\bar{X} = 5.30$) ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 5.20$) ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.09$) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.93$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากนโยบายด้านครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ทำให้มีการพัฒนาครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพครู ทำให้ได้ครูผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีทักษะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากนโยบายด้านครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ทำให้มีการพัฒนาครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพครู ทำให้ได้ครูผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีทักษะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ทำให้ครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่ได้กำหนดได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษาของ เยาวดี ชัยกิตติภรณ์ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ สุวรรณ สะแหละ (2547) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน

เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านผู้ศึกษามีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กถึงความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการบริหารจัดการ ประกอบกับคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเป็นผู้นำ ที่มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการตัดสินใจทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา ซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษา อติสร เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ เยาวดี ชัยกิตติภรณ์ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากรความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย ในด้านครูอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ทำให้มีการพัฒนาครู ณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพครูทำให้ได้ครูผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และมีทักษะในกระบวนการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็ก และปฏิบัติต่อเด็กเล็กด้วยความรัก ความเมตตา และเอาใจใส่ต่อเด็กเล็กอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ประกอบกับครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับเด็ก ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษา สุวรรณ สะแหละ (2547) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ สุรีย์วัลย์ ธาดาวรรวิทย์ (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่ตั้งทำเลอย่างเหมาะสม อยู่ใกล้ชิดชุมชน มีความสะดวกต่อการเดินทาง และประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเห็นความสำคัญของงานด้านอาคาร สถานที่ จึงได้ร่วมกันกับชุมชน ผู้ปกครองในการจัดหางบประมาณในการจัดสถานที่ภายในศูนย์ให้มีรั้วกั้นบริเวณให้เป็นสัดส่วนเพื่อความปลอดภัยของเด็ก ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศปลอดโปร่งมีลมถ่ายเทอย่างทั่วถึงและไม่มีความเสียงรบกวน ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษา เยาวดี ชัยกิตติภรณ์ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนปฐมวัยศึกษา

ของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ สนธิระวงศ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาบัง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาบัง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาตรฐานวิชาชีพครู จึงได้จัดประสบการณ์ส่งเสริมให้เด็กกล้าคิดกล้าทำและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย และครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตรที่มีเนื้อหากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมครอบคลุมต่อพัฒนาการของเด็กเล็ก ประกอบกับครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเห็นความสำคัญของการพัฒนาการของเด็กทำให้มีการประเมินผลการพัฒนาของเด็กอย่างหลากหลาย และรายงานผลให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษาของ ศิริวัชรวิทย์ วิทยาภรณ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ อติสร เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากประธานคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จึงได้มีการส่งเสริมให้ครูและผู้ปกครองเด็กเล็กได้เข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ เป็นต้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดปฐมนิเทศชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบทุกภาคเรียน ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษาของ สุรีย์วัลย์ ชาดาววิทย์ (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ ศิริวัชรวิทย์ วิทยาภรณ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมการพัฒนาเด็กเล็ก และจัดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กเล็ก ประกอบกับครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาเด็กเล็กโดยให้ประชาชน ภาคีเครือข่าย

และชุมชนมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานศึกษา สน ศิระวงษ์ (2554, หน้า 72-76) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภотаตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภотаตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของ สุวรรณ สะแหละ (2547) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จากการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษามีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ร่วมกับผู้ปกครอง ซึ่งมีทั้งเพศชายและเพศหญิงและร่วมกับชุมชนในการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา และนำมาปฏิบัติได้จริง ประกอบกับผู้บริหารได้ส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็ก ใช้ความรู้ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้สำหรับเด็กทุกคนอย่างเต็มกัน ส่งผลให้ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานศึกษาของ อติสร แสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานศึกษาของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภотаตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภотаตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ร่วมมือกับครู ผู้ปกครองซึ่งผู้ปกครองของนักเรียนมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี/เทียบเท่าและตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปและร่วมกับชุมชน ในการจัดหางบประมาณในการสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีเครื่องป้องกันและอุปกรณ์ช่วยเหลือการเกิดอุบัติเหตุภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ยังให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมการพัฒนาเด็กเล็ก ส่งผลให้ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานศึกษาของ น้ำทิพย์ เชียงยืน (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานศึกษาของ ศิภูริวรรณ วิทยาภรณ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย มีการจัดโครงสร้างส่วนราชการรวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเป็นผู้นำ ที่มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการตัดสินใจ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกร/รับจ้าง เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนวคิด แนวทางในการบริหาร และการสนับสนุนงานในทุกๆ ด้านของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่งผลให้ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานศึกษาของ อติสร เสนแก้ว (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานศึกษาของ ศิภูจิรพรรณ วิทยาภรณ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมมือกับครูและผู้ปกครองของนักเรียนทุกคน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนมีรายได้ที่ต่างกันทั้งผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท รายได้ 5,000-10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท เข้ามามีส่วนร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งในด้านการบริหารงาน การดำเนินงาน และสนับสนุนงานในด้านต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แล้วยังได้ร่วมกันจัดหลักสูตรที่มีเนื้อหากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมครอบคลุมต่อพัฒนาการของเด็กเล็ก ตลอดจนร่วมกันค้นหาเครื่องป้องกันและอุปกรณ์ช่วยเหลือนการเกิดอุบัติเหตุภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประกอบได้ร่วมกันจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานศึกษาของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ

การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลบึงวิชัย ควรมีการจัดโครงสร้างส่วนราชการรวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการจัดประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น

1.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลบึงวิชัย ควรจัดให้มีครูผู้ดูแลเด็กอย่างเพียงพอต่อจำนวนเด็กในชั้นเรียน (หนึ่งคนต่อจำนวนเด็ก 15 คน) และควรส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กเล็กหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาให้แก่เด็ก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลบึงวิชัย ควรจัดให้มีการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬานักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่งเสริมให้มีโครงการเยี่ยมบ้านเด็ก

2.2 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลบึงวิชัย ควรจัดให้มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2549). มาตรฐานการพัฒนาเด็กและเยาวชน. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. (2565). สืบค้นจาก

<https://www.buengvichai.go.th/index/?page=newarticle09285467>.

น้ำทิพย์ เชียงยืน. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

ปรัศนี เจริญใจ. (2551). การพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพเสด็จ อำเภอโคยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

ปัญญา คล้ายเดช. (2560). ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น: หจก. ขอนแก่นการพิมพ์.

เยาวดี ชัยกิตติภรณ์. (2546). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

ราศรี ทองสวัสดิ์. (2549). แนวการจัดประสบการณ์ระดับปฐมวัยศึกษาเอกสารการสอนชุดวิชาฝึกอบรมครูและผู้เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย. หน่วยที่ 11-5. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศัญฉวีวรรณ วิทยาภรณ์. (2554). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

สน ศิระวงษ์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

- สำนักงานประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น. (2547). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย.
- สุภาพร สุขสมใจ. (2563). แนวทางป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 5(1), 17-33.
- สุรีย์วัลย์ ธาดาวริทย์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- สุวรรณา สะแหละ. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).
- อดิสร เสนแก้ว. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper. & Row.

