

ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

Effectiveness of Public Service of Phra Kru Sub-district Administrative Organization,
Mueang Buriram District, Buriram Province

นราพร สมปอง¹, วียดา จันทรน้ำเงิน², สุदारัตน์ โชชะรัมย์³, ประชัน คะเนวัน⁴, ธัญญรัตน์ พุทธิพงษ์ชัยชาญ⁵

Naraporn Sompong¹, Wiyada Channumgoen², Sudarat Chocharam³

Prachan Kanawan⁴, hanyarat Phutthiphongchaichan⁵

1-3 นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

4-5 อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

630112801077@bru.ac.th¹, 630112801090@bru.ac.th², 630112801094@brua.c.th³,

Prachan.kn@bru.ac.th⁴, thanyarat.ph@brua.c.th⁵

Received: 22-07-2024; Revised: 10-08-2024; Accepted: 14-08-2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ และ 3) ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เครื่องมือที่ใช้ คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 390 คน และใช้วิธีเก็บข้อมูลแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ รายด้าน จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ t-test Independent กรณีตัวแปร 2 ตัว และวิเคราะห์โดยใช้วิธี F-test กรณีตัวแปรมากกว่า 2 ตัว และแบบปลายเปิด ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.23) เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบผลการศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า อาชีพ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ควรมีระบบประปาที่เพียงพอต่อความต้องการ มีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพและมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทาง ควรวางท่อระบายน้ำ จัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด มีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชน มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ จัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการให้มากกว่านี้ และให้มีบริการเก็บขยะ

คำสำคัญ: ประสิทธิผล; การให้บริการสาธารณะ, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research paper were 1) to study the effectiveness of public services of the Phra Kru Subdistrict Administrative Organization, Mueang Buriram District, Buriram Province 2) to compare the effectiveness of services of the Phra Kru Subdistrict Administration Organization. and 3) study the problems, obstacles, needs and opinions of the service recipients, Phra Kru Subdistrict Administration Organization, Mueang Buriram District, Buriram Province, classified by gender, age, education level, occupation, Population and sample groups as follows: people in the administrative area of Phra Kru Subdistrict Administration Organization 390 people and used the accidental sampling method. The research instruments used in the questionnaire are characterized by item checking, estimation scale, descriptive statistical analysis, consisting of: Frequency distributions, percentages, averages, and standard deviations Comparison of the effectiveness of public services of the Phra Kru Subdistrict Administration Organization Mueang Buriram District,

Buriram Province Classified by gender, by side, classified by gender, analyzed using t-test statistics, Independent for 2 variables, and analysis by F-test for more than 2 variables and open-ended The results of the research were as follows

1. The level of effectiveness in public services of the Phra Kru Subdistrict Administration Organization Overall, the overall level was moderate ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.23). Infrastructure and natural resources and environment were moderate, respectively

2. To comparison of the results of the study on the effectiveness of public services of the Administrative Organization Phra Kru Subdistrict, Mueang Buriram District, Buriram Province Classified by gender, age, education level, and occupation, it was found that occupation as a whole found that people with gender, education level, Different professions There are opinions on the effectiveness of public services of the Phra Kru Sub-district Administration Organization. There is no difference. As for people of different ages. There are opinions on the effectiveness of the public service of the Phra Kru Sub-district Administrative Organization. Mueang Buriram District, Buriram Province has a statistically significant difference of .05

3. Study the opinions and suggestions of citizens, recipients of public services, administrative organizations. Phra Kru Subdistrict, Mueang Buriram District, Buriram Province It was found that there should be sufficient plumbing to meet the demand. Quality road repairs and thorough lighting along the route should be laid. Organize the time for the sale of alcoholic beverages as required by law. There are measures to prevent intrigue in the community. There are staff and equipment and protective equipment to promote and develop more recreational activities and provide garbage collection services.

Keyword. Effectiveness, Public Service, Sub-district Administrative Organization

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย เริ่มเกิดขึ้นตั้งแต่การปฏิรูประบบราชการไทยในสมัยรัชการที่ 5 กล่าวคือ ได้มีกฎหมายว่าด้วยการจัดกิจกรรมท้องถิ่นฉบับแรก คือ พระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ.116 ต่อมาได้จัดตั้งสุขาภิบาลท่าฉลอม เมืองสมุทรสาครเป็นแห่งแรก ต่อมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2475 จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบ

ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุขภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ ประเทศไทยจึงได้จัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินเป็นราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบราชการบริหารแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2476 นับแต่นั้นมา การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงครอบคลุมทั่วทั้งราชอาณาจักรไทย กล่าวคือ ทุกพื้นที่ของประเทศไทยจะอยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักที่ปรึกษากรมอนามัย, 2560 : 10)

ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวดที่ 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตราที่ 250 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำ บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใดให้เป็นไปตามกฎหมายบัญญัติ ซึ่งสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่ และกฎหมายดังกล่าว อย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2560 : 74-75)

องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงนาราง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นอีกหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้นภายใต้นโยบายการกระจายอำนาจการปกครองขึ้นพื้นฐานของรัฐบาล โดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลมีหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษา และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยยึดหลักการว่า ประชาชนต้องได้รับการบริการสาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินการและการติดตามตรวจสอบ เพื่อให้ได้มาตรฐานที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดประโยชน์และความพึงพอใจแก่ประชาชน รวมทั้งเป็นหลักประกันว่าประชาชนไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของประเทศ จะได้รับบริการสาธารณะในมาตรฐานขั้นต่ำที่เท่าเทียมกัน ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลควรต้องดำเนินการให้เกิดประโยชน์กับท้องถิ่นอย่างสูงสุด (องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู, 2563 : ออนไลน์)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงนารางบุรีรัมย์

จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อจัดลำดับการพัฒนาการให้บริการสาธารณะประชาชนที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย การพิจารณาวางแผนปฏิบัติการ ปรับปรุงป้องกันและแก้ไขปัญหาอันอาจเกิดขึ้น ให้เกิดเป็นรูปธรรมมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

คำถามในการวิจัย

ประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับใด

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครูแตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 4,011 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู, 2566 : ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % จำนวน 387 คน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มความน่าเชื่อถือของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจึง

ได้เพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 390 คน แล้วทำการกระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วนแล้ว ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ งานจำนวนบริการสาธารณะ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษามี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบคำถามปลายเปิดได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.935

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเองในระยะเวลาที่กำหนด โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด 390 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายด้าน และโดยภาพรวม นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

4.3 เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ t-test Independent กรณีตัวแปร 2 ตัว และวิเคราะห์โดยใช้วิธี F-test กรณีตัวแปรมากกว่า 2 ตัว

4.4 ข้อเสนอแนะประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายด้าน วิเคราะห์เชิงเนื้อหา รวบรวมเป็นประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลเป็นตาราง

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลวิจัย พบผลดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	191	49.00
1.2 หญิง	199	51.00
2. อายุ		
2.1 18 – 25 ปี	38	9.70
2.2 26 – 33 ปี	40	10.30
2.3 34 – 41 ปี	52	13.30
2.4 42 – 49 ปี	74	19.00
2.5 50–57 ปี	96	24.60
2.6 58 ปีขึ้นไป	90	23.10
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	206	52.84
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ปวช.	133	34.11
3.3 อนุปริญญา/ปวส.	28	7.18
3.4 ปริญญาตรี	16	4.10
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.79

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร	226	57.90
4.2 ข้าราชการ	18	4.60
4.3 รับจ้าง	95	24.40
4.4 นักเรียน/นักศึกษา	31	7.90
4.5 ธุรกิจส่วนตัว	16	4.10
4.6 อื่น ๆ	4	1.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 มีอายุระหว่าง 50-57 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 52.84 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90

ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.36	1.48	ปานกลาง
2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.35	1.19	ปานกลาง
3. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.56	1.23	มาก
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ	3.62	1.03	มาก
รวมเฉลี่ย	3.47	1.23	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า ระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D.

= 1.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 1.03) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 1.23) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.48) และด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 1.19) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ และรายด้าน ผลการวิจัยแสดงผลในตอนต้นที่ 3 ดังนี้

ตอนที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 3

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคล	คุณภาพการให้บริการสาธารณะ			
	t-test	F-test	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	.155	–	.665	ปฏิเสธสมมติฐาน
อายุ		3.376	.005*	ยอมรับสมมติฐาน
ระดับการศึกษา		1.193	.312	ปฏิเสธสมมติฐาน
อาชีพ		1.123	.348	ปฏิเสธสมมติฐาน

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลต่อการให้บริการ

สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลวิจัย พบว่า

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนออื่น ๆ ของประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ตาราง 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประสิทธิผลในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นและข้อเสนออื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
1. ควรมีระบบประปาที่เพียงพอต่อความต้องการ	2	6.66
2. ควรมีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพ	5	16.67
3.ควรมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	5	16.67
4.ควรมีการวางท่อระบายน้ำ	1	3.33
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
1.ควรจัดให้มีรถเก็บขยะ	3	10.00
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น		
1.ควรจัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการมากกว่านี้	6	20.00
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ		
1.ควรจัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด	2	6.66
2.ควรมีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชน	4	13.34
3.ควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ	2	6.66
รวม	30	100

จากตาราง 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประสิทธิผลในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ควรมีระบบประปาที่

เพียงพอต่อความต้องการ ควรมีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพ ควรมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทาง และควรมีการวางท่อระบายน้ำ เป็นประเด็นปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด หรือร้อยละ 43.33 ควรจัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด ควรมีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชน ควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ เป็นปัญหาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ ร้อยละ 26.66 ควรจัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการมากกว่านี้ เป็นปัญหาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ร้อยละ 20.00 และควรจัดให้มีรถเก็บขยะ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 10.00

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาประสิทธิภาพต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครูอำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำผลประเด็นสำคัญที่พบมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษาระดับประสิทธิภาพของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่สามารถตอบสนองต่อความคาดหวัง ที่จะได้รับการบริการสาธารณะที่ดี ซึ่งเป็นหน้าที่หลักขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ นันทวัฒน์ บรมนันท์ (2560 : 24) ได้กล่าวว่า การบริการสาธารณะได้แก่กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดทำและเป็นหน้าที่ของฝ่ายปกครอง กิจกรรมที่สำคัญของฝ่ายปกครองมีอยู่สองประเภท ประเภทแรก ได้แก่ ตำรวจทางปกครอง (Police Administrative) และประเภทที่สอง ได้แก่ บริการสาธารณะ (Service Public) ในการดำเนินกิจกรรมทั้งสองประเภทนี้ฝ่ายปกครองมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องมือสำคัญสองประการเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมของตนลุล่วงไปได้ด้วยดี เครื่องมือทางกฎหมายที่สำคัญสองประการ ได้แก่ นิติกรรมฝ่ายเดียว และนิติกรรมหลายฝ่าย หรือที่เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า สัญญา นั่นเอง สอดคล้องกับ อาภาณี มณีตัน (2555 : 68-69) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับกลาง ได้ศึกษาวิจัย 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลางและสอดคล้องกับ สุনারี แสนพยุห์ (2557 : 62-68) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโพธิ์ อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่พบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโพธิ์ อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงถึงการให้บริการสาธารณะต่อประชาชนยังไม่ทั่วถึง ทั้งนี้เนื่องจาก งบประมาณที่จำกัดในการจัดทำบริการสาธารณะกับหมู่บ้านทั้ง 14 หมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จึงทำให้การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่สามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ เช่น การติดตั้งไฟฟ้าตามท้องถนนยังไม่เพียงพอ การก่อสร้างบึงและซ่อมแซมถนนและการจัดวางท่อระบายน้ำที่ยังไม่ทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาณี มณีตัน (2555 : 86-87) ที่พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบึง จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกษวดี เมืองศรี (2555 : 49-55) ที่พบว่า การบริหารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การบริการถังขยะหรือการจัดเก็บยังไม่ทั่วถึง และการรักษาความสะอาดของถนนให้มีความเรียบร้อยยังไม่อยู่ในแผนของการจัดทำบริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยะ กล้าประเสริฐ (2559 : 223-225) ศึกษาเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้จัดทำบริการสาธารณะด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น มีการจัดกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสม การส่งเสริม สืบสาน และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี รวมทั้งการติดตามประเมินผล ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำรัส จันนา (2559 : 87) ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเมืองสรวง อำเภอมือสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้จัดทำบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ เช่น การจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัย มีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการในการป้องกันภัยต่าง ๆ มีการบังคับใช้ข้อกฎหมายระเบียบต่าง ๆ แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง รวมทั้งการรณรงค์ ส่งเสริมให้ชุมชนปลอดภัยจากอบายมุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย วงศ์อาสา (2558 :

93) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุตรดิตถ์ ด้านความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยในชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุตรดิตถ์ ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุตรดิตถ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติา แป้นคุ้มญาติ (2563 : 92-93) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาชัย อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การบริการสาธารณะต่อประชาชนให้เกิดประสิทธิผลคุณภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนจะต้องสร้างคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) องค์การบริหารส่วนตำบลพระครูต้องดำเนินการ การติดตั้งไฟฟ้า การก่อสร้าง บำรุง ซ่อมแซม ถนน สะพาน และทางเดินเท้า การจัดระบบท่อระบายน้ำเสีย มีน้ำและระบบประปาเพียงพอต่อความต้องการ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Natural Resources and Environment) องค์การบริหารส่วนตำบลพระครูต้องดำเนินการ การบริการแจกถังขยะเพื่อจัดทิ้งขยะมูลฝอยอย่างเพียงพอ และทั่วถึง มีการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยหรือสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดเรียบร้อย และการส่งเสริมรณรงค์ให้ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

3. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (Arts, Culture, Traditions and Local Wisdom) องค์การบริหารส่วนตำบลพระครูต้องดำเนินการ การส่งเสริมฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จและพัฒนาในการจัดงานประเพณี มีการจัดระเบียบด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นสัดส่วนจัดสรรพื้นที่อย่างเหมาะสมให้ชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ (Community/Social Organizing and Maintaining Peace) องค์การบริหารส่วนตำบลพระครูต้องดำเนินการ การจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย การแก้ปัญหาความขัดแย้งในชุมชนอย่างเหมาะสม การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และมีการบังคับใช้ข้อกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อรักษาความเป็นระเบียบในชุมชน

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลพระครู ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 50-57 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร

ผลการศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3.47 ($\bar{X} = 3.47$, $S.D. = 1.23$) โดยด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่าง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ส่วนผู้ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะ พบว่า ประชาชนให้ความคิดเห็นถึงปัญหาและความต้องการคือ ควรจะมีระบบประปาที่เพียงพอต่อความต้องการ มีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพและมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทาง ควรวางท่อระบายน้ำ จัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด มีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชน มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ จัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการให้มากกว่านี้ และมีบริการเก็บขยะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. เนื่องจากประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นการแก้ไขปัญหาก็หรือการจะทำให้ประชาชนได้รับประสิทธิผลมากขึ้น จึงควรมีการปรับระบบบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น ควรให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง การมอบหมายปฏิบัติงานต้องตรงกับตำแหน่งหน้าที่งานที่สามารถปฏิบัติได้จริง และการศึกษาปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาคือครอบคลุมและตรงประเด็น

2. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลต่อการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบูรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ควรประชาสัมพันธ์การให้บริการสาธารณะให้ประชาชนทุกช่วงทุกวัยได้รับทราบถึงการบริการ

3. องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบูรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ควรมีการสรุปดังนี้

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีระบบประปาที่เพียงพอต่อความต้องการ ควรมีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพ ควรมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงทุกชุมชน ทั้งถนนเส้นหลักและเส้นรอง โดยเฉพาะบริเวณทางแยก และควรมีการวางท่อระบายน้ำ

3.2 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรจัดให้มีรถเก็บขยะ เพื่อลดปัญหาการเผาขยะ หรือแก้ไขปัญหโดยการจัดทำโครงการเกี่ยวกับขยะ เช่น การจัดทำโครงการธนาคารขยะหรือส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นต้น

3.3 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรจัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการมากกว่านี้

3.4 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ ควรจัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด ควรมีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชนและควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ

4. ประชาชนได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประสิทธิผลในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู อำเภอบูรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ควรมีระบบประปาที่เพียงพอต่อความต้องการ ควรมีการซ่อมแซมถนนให้มีคุณภาพ ควรมีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทาง ควรมีการวางท่อระบายน้ำ ควรจัดระเบียบเวลาในการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ตามที่กฎหมายกำหนด ควรมีมาตรการป้องกันอบายมุขในชุมชน ควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันภัยต่าง ๆ ควรจัดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมนันทนาการมากกว่านี้ และควรจัดให้มีรถเก็บขยะ

เอกสารอ้างอิง

เกษวดี เนืองศรี. (2555). การบริหารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

จำรัส จันนา. (2559). ประสิทธิภาพการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเมืองสรวง อำเภอสรวง

จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับพิเศษ. 2(1), 87.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2560). กฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- ปิยะ กล้าประเสริฐ. (2559). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประทุมธานี. 3. *วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยอสงครณในพระบรมราชูปถัมภ์*. 11(2), 215-227.
- วินัย วงศ์อาสา. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพุ อำเภอฟะนิง จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการบริหารท้องถิ่น*. 9(1), 93-95.
- สุนารี แสนพุก. (2557). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโพธิ์ทอง อำเภอพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. [วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุชาติ เป้นคุ้มญาติ. (2563). ประสิทธิภาพการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*. 2(2), 90-92.
- สำนักที่ปรึกษากรมอนามัย. (2560). **โครงการตำรา : บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย**. สืบค้นออนไลน์
<http://advisor.anamai.moph.go.th/main.php?filename=tambon> (สืบค้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2566).
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560**. กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการนิติบัญญัติแห่งชาติ.
- อาภาณี มณีตัน. (2555). **การมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี**. [ภาคินพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. สาขาการการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อุไร ภาควิชัย. (2552). **ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- องค์การบริหารส่วนตำบลพระครู. (2563). **ประวัติความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลพระครู**. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2566. จาก
<https://phrakhru.go.th/public/list/data/index/menu/1142>.