

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับ
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี

Developing English Speaking Skills for Communication through Role-play
Activities Integrated with Artificial Intelligence (ChatGPT) among
Matthayomsuksa 5 Students at Benjamarachutit Pattani School

สิริวิทย์ วิจิตรรัตน์,^{1*} กิตติรัตน์ เกษตรสุนทร ² และ अबดุลเลาะห์ แวดาโอ ³
Sirawit Wijitrat, ^{1*} Kittirat Kasatsuntorn ² and Abdulloh Waedaoh ³

Received 22 January 2026, Revised 2 March 2026, Accepted 6 March 2026

ABSTRACT

This study aimed to: (1) examine the English speaking skills for communicative purposes of Grade 11 students at Benjamarachutit School, Pattani Province, through role-play activities integrated with artificial intelligence technology (ChatGPT); (2) compare students' learning achievement before and after the instructional intervention; and (3) investigate students' satisfaction with the learning activities. The population consisted of all Grade 11 students at Benjamarachutit School, Pattani Province, in the 2025 academic year. The sample comprised 34 students, selected through cluster random sampling using the classroom as the experimental unit. The study employed a one-group pretest-posttest design. The research instruments included lesson plans, an English speaking skills assessment, an achievement test, and a student satisfaction questionnaire. The data were analyzed using mean, standard deviation, and t-test statistics.

The results indicated that the post-intervention speaking skill scores were higher than the pre-intervention scores, with score gains ranging from +6 to +11. Moreover, students' learning achievement after the intervention was significantly higher than that before the intervention at the .05 level of significance. Overall, students reported a high level of satisfaction with the instructional approach.

Keywords: Skill Development, English Speaking Skills, Communicative English, Role-Play Activities, Artificial Intelligence (AI) Technolog

^{1*} สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000

English, Faculty of Education, Thaksin University, Khao Rup Chang Subdistrict, Mueang District, Songkhla Province 90000, Thailand.

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000

Faculty of Education, Thaksin University, Khao Rup Chang Subdistrict, Mueang District, Songkhla Province 90000, Thailand.

³ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ต.สะบารัง อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000

Science and Technology subject group, Benjamarachutit School, Pattani Province, Sabarang Subdistrict, Mueang Pattani District, Pattani, 94000 Thailand.

* Corresponding author: Tel. 06-1525-1922, E-mail address: sirawit.wjr@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการเรียนรู้ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนฯ ประชากร คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2568 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 34 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยการทดลอง ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบแผน One-group-pretest-post-test design เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลต่างของคะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) หลังสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรม ซึ่งมีผลต่างของคะแนนตั้งแต่ +6 ถึง +11 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผลศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ: การพัฒนาทักษะ การพูดภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร บทบาทสมมติ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีผู้นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่งในโลก และกลายเป็นทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เรียนรู้และฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษจนเกิดทักษะและความสามารถในการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ปัจจุบันมีคนไทยใช้ภาษาอังกฤษหรือกำลังเรียนภาษาอังกฤษกว่า 2,000 ล้านคนทั่วโลก และทักษะภาษาเป็นหนึ่งในทักษะทางสังคมและลักษณะนิสัยส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น (Soft Skills) ที่สำคัญที่สุดของเยาวชนในอาเซียน (British Council Thailand, 2020) อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังคงมีอุปสรรคด้านภาษาอังกฤษอันเกิดจากความไม่เท่าเทียมทักษะภาษาของครูผู้สอน วิธีการสอน และวิธีการวัดผล ระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษคนไทยกลางเดือนมกราคม พ.ศ.2563 EF Education First ได้ประกาศผลการวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 9 หรือ EF English Proficiency Index (EF EPI) ระดับภาษาอังกฤษของคนไทยพบว่าตกลง 10 อันดับ จากผลสอบ EF English Ranking ผลสำรวจการวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากทั่วโลกพบว่า ในปีพ.ศ.2561 ประเทศไทยถูกจัดอันดับที่ 64 และตกลงมาอยู่ลำดับที่ 74 ในปีพ.ศ. 2562 ซึ่งเลื่อนลงมาจากกลุ่ม "ความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำ" สู่กลุ่ม "ความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำมาก" ทั้งนี้ ยังพบว่าผลคะแนน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557 และ British Council Thailand, 2020)

ความสามารถทางทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเฉลี่ยของประเทศไทยต่ำลงเรื่อย ๆ ใน 5 ปีให้หลังมานี้ จากลำดับที่ 53 สู่ลำดับที่ 64 และล่าสุดอยู่ที่อันดับที่ 74 ข้อมูลชุดนี้ได้ประมวลผลความสามารถในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจากผู้คน 2.3 ล้านคนที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักใน 100 ประเทศทั่วโลก (British Council Thailand, 2020) นอกจากนี้ ปัญหาด้านภาษาอังกฤษของไทยเกิดจาก 4 ประเด็น คือ 1.ค่าเฉลี่ยทักษะภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถม-มัธยมศึกษามากกว่า 75% อยู่ในระดับ A2 หรือต่ำกว่าพื้นฐาน 2.ปัญหาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของประเทศไทยสะท้อนอยู่ในปัญหาความไม่เท่าเทียมในประเทศไทย 3.การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย ส่วนมากยังใช้การเรียนการสอนแบบยึดตามหลักไวยากรณ์ การแปล และท่องจำมากกว่าสื่อสารได้ในชีวิตจริง และ 4.ระบบการวัดผลทักษะภาษายังคงมุ่งเน้นไปที่การใช้ภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ การอ่าน ซึ่งล้วนแต่ไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ที่จะใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Glass, 2020)

ดังนั้นการเรียนการสอนที่สามารถช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้ได้ที่สุด คือ การจัดกิจกรรมบทบาทสมมติเป็นหนึ่งในวิธีการที่จะช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นซึ่ง Littlewood (1981, อ้างถึงใน อมิตา แก้วตา, 2566) กล่าวว่าการเล่นบทบาทสมมติเป็นการสร้างเทคนิคที่ดีในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกฝนในการสื่อสารทางภาษา ในทำนองเดียวกัน Revell (1979, อ้างถึงใน คุณานันต์ ชันโมลี, 2566) กล่าวถึงบทบาทสมมติไว้ว่าเป็นการแสดงออกที่เป็นไปเองตามธรรมชาติของ แต่ละบุคคลที่ตอบสนองต่อผู้อื่นในสถานการณ์ที่สมมติที่กำหนดขึ้นมาซึ่งบทบาทสมมติเป็นหนึ่งกิจกรรมซึ่งผู้มีส่วนร่วมหรือผู้แสดงรู้ว่าเนื้อหาหรือหัวข้อเกี่ยวข้องกับอะไร หรือ จะต้องรู้ข้อมูลมาก่อน เพื่อแสดงออกมาในรูปแบบการฝึก นอกจากนี้ Richards (2006, อ้างถึงใน ญาณดา สื่อสุวรรณวิสิฐ, 2567) กล่าวถึงบทบาทสมมติไว้ว่าเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนถูกกำหนดบทบาทและสถานการณ์ที่เตรียมมาก่อนหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ยึดข้อมูลหรือบทบาทที่นำมาเป็นหลัก กล่าวคือการแสดงบทบาทสมมติ (Role-play) เป็นกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารซึ่งเน้นการสอนโดยใช้บทบาทที่ถูกสมมติขึ้นจากสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารตามบทบาทที่ตนได้รับซึ่งการให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมตินั้นเพื่อให้เกิดความน่าสนใจมากขึ้นครูผู้สอนอาจจะให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมเป็นผู้กำหนดบทสนทนาและบทบาทของแต่ละคนโดยกำหนดว่าผู้เรียนจะแสดงเป็นใครและจะพูดอย่างไรบ้าง พูดเกี่ยวกับอะไร แต่สิ่งที่จะพูดผู้สอนเป็นผู้กำหนดหรืออาจเปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดเองโดยครูผู้สอนคอยให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษาการแสดงบทบาทสมมติจึงเป็นกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะทางภาษาและมีความสำคัญในการฝึกทักษะและการพูดภาษาอังกฤษอีกทั้งผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ในชีวิตจริงได้

นอกจากนี้ ในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะ ChatGPT ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ภาษา โดย ChatGPT สามารถโต้ตอบกับผู้เรียนได้แบบเรียลไทม์ ช่วยสร้างบทสนทนาจำลองในสถานการณ์ต่าง ๆ นักเรียนสามารถฝึกพูดภาษาอังกฤษได้ซ้ำ ๆ โดยไม่ต้องกลัวความผิดพลาด อีกทั้งยังสามารถปรับระดับความยากง่ายตามความสามารถของผู้เรียนได้ การนำ ChatGPT มาใช้ร่วมกับกิจกรรมบทบาทสมมติ จึงเป็นการบูรณาการที่ช่วยให้นักเรียนได้ฝึกพูดภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ได้รับการป้อนกลับทันที และเกิดความมั่นใจมากขึ้นในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจริง

จากปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในภาพรวมของประเทศไทย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยคาดหวังว่าการบูรณาการวิธีการสอนแบบนี้จะช่วยให้นักเรียนมีทักษะการพูดที่ดีขึ้น มีความมั่นใจมากขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์จริงทั้งในโรงเรียนและในชีวิตประจำวัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองตามแผนการวิจัยขั้นพื้นฐาน (Pre – Experimental Design) แบบกลุ่มเดียว ทดสอบก่อนและหลังทดลอง (One Group Pretest – Posttest Design) ซึ่งมีรูปแบบ ดังนี้

แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียว ทดสอบก่อนและหลังทดลอง (One Group Pretest – Posttest Design)

กลุ่ม	สอบก่อนเรียน	การทดลอง	สอบหลังเรียน
E	T ₁	X	T ₂

สัญลักษณ์ที่ใช้ในแบบแผนการวิจัย

E แทน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง

T₁ แทน การทดสอบก่อนการทดลอง (Pre-test)

X แทน กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

T₂ แทน การทดสอบหลังการทดลอง (Post-test)

ประชากร

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2568 จำนวน 300 คน

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2568 จำนวน 34 คน ได้โดยวิธีวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม cluster sampling โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยการทดลอง

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ 3) ความพึงพอใจของนักเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือแต่ละชนิดตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้ 1) ผู้วิจัยได้ศึกษาสาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ สาระภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) ศึกษาเทคนิค วิธีการและขั้นตอนการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) 3) ดำเนินการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 4 แผน 4 หน่วย 10 ชั่วโมง 4) นำแผนการจัดการเรียนรู้ ที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5) จากนั้นนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 4.59 6) ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และ 7) นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้ 1) ศึกษาทฤษฎีและวิธีการสร้างแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดย

กำหนดการออกแบบประเมินทักษะการพูด ได้แก่ 1) ความถูกต้อง 2) ความคล่องแคล่ว และ 3) การแสดงท่าทาง/น้ำเสียง ประกอบการพูด พร้อมทั้งระบุเกณฑ์การประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ด้านที่ประเมิน	5 ดีเยี่ยม	4 ดี	3 ปานกลาง	2 พอใช้	1 ควรปรับปรุง
1. การออกเสียง (Pronunciation)	ชัดเจน ถูกต้อง เจ้าของภาษา	ผิดเล็กน้อย	ผิดบ้างแต่เข้าใจ	ผิดมาก	ฟังไม่เข้าใจ
2. ไวยากรณ์ (Grammar)	ถูกต้องต่อเนื่อง	ผิดเล็กน้อย	ผิดพอสมควร	ผิดบ่อย	ผิดมาก
3. ความคล่องแคล่ว (Fluency)	พูดต่อเนื่อง เป็น ธรรมชาติ	สะดุดเล็กน้อย	หยุดคิดบ่อย	ติดขัดมาก	ไม่ต่อเนื่อง
4. คำศัพท์และสำนวน (Vocabulary)	หลากหลาย เหมาะสม	ค่อนข้าง เหมาะสม	จำกัด	จำกัดมาก	ไม่เหมาะสม
5. เนื้อหาและความเข้าใจ (Content)	ครบถ้วน ตรง ประเด็น	ขาดเล็กน้อย	พอใช้	คลาดเคลื่อน	ไม่ตรงประเด็น
6. การสื่อสาร/ปฏิสัมพันธ์ (Communication)	สื่อสารมั่นใจ โต้ตอบดี	โต้ตอบดี	โต้ตอบพอใช้	โต้ตอบน้อย	ไม่ได้ตอบ

การแปลผลคะแนน ได้แก่ 25–30 คะแนน = ดีเยี่ยม, 19–24 คะแนน = ดี, 13–18 คะแนน = ปานกลาง, 7–12 คะแนน = พอใช้ และ 1–6 คะแนน = ควรปรับปรุง 2) สร้างแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) นำแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ (ชุดเดิม) พิจารณาความเที่ยงตรงของแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์การเรียนรู้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข พบว่า ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 1.00 โดยผู้เชี่ยวชาญให้ปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 5) นำแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จัดพิมพ์ต้นฉบับในการศึกษาวิจัยในขั้นตอนต่อไป

3. แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี จำนวน 30 ข้อ มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้ มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้ 1) วิเคราะห์หลักสูตร แผนการจัดการเรียนรู้ สาระและมาตรฐานการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้จุดประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี 2) สร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ 3) นำแบบทดสอบไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ (ชุดเดิม) 4) นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 1.00 แสดงว่าข้อสอบวัดได้ครอบคลุมทั้งเนื้อหาและจุดประสงค์ 5) นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปทดสอบกับนักเรียนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี (ที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างเดิม) พบว่า มีค่า p ตั้งแต่ 0.45 ถึง 0.75 และมีค่า r ตั้งแต่ 0.55 ถึง 0.85 6) นำแบบทดสอบไปทดสอบกับนักเรียนกลุ่มเดิม ๆ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร KR - 20 ของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน ทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 และ 7) จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้กับนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับต่อไป

4. แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี จำนวน 10 ข้อ มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้ 1) ศึกษาทฤษฎีและวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยสร้างแบบวัดความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 2) สร้างแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 3 ด้าน 12 ข้อ โดยมีการระบุเกณฑ์การแปลความหมาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด, ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.00 หมายถึง ความพึงพอใจมาก, ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.00 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง, ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.00 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย และ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3) นำแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ (ชุดเดิม) พิจารณาความเที่ยงตรงของ

แบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์การเรียนรู้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขพบว่า ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 1.00 โดยผู้เชี่ยวชาญให้ปรับข้อคำถามให้ผู้วิจัยพยายามใช้คำพูดในการสร้างคำถามที่เข้าใจได้ง่าย ๆ และควรใช้คำถามที่ตรงประเด็นกับสาระที่ต้องการศึกษามากขึ้น 4) เลือกแบบประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน 12 ข้อ 5) นำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ จำนวน 12 ข้อ ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มเดิม) แล้วนำมาหาคุณภาพ ดังนี้ นำแบบประเมินความพึงพอใจมาหาค่าความเชื่อมั่นจากการสอบทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาทั้งฉบับ เท่ากับ 0.72 6) จัดพิมพ์ต้นฉบับในการศึกษาวิจัยในขั้นตอนต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ 1) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2568 ถึงวันที่ 3 มกราคม 2568 จำนวน 4 แผนการจัดการเรียนรู้ใช้เวลา 10 ชั่วโมง รวมชั่วโมงการปฐมนิเทศและการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน และประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 2) ก่อนดำเนินการทดลอง ให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Pre - test) เพื่อศึกษาความรู้เดิมของนักเรียนและผู้วิจัยเป็นคนตรวจเก็บคะแนนไว้ 3) ดำเนินการสอนโดยให้กลุ่มตัวอย่างใช้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ฯ ซึ่งผู้วิจัยทดลองสอนด้วยตนเอง 4) ผู้วิจัยชี้แจงและอธิบายขั้นตอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ฯ เพื่อให้นักเรียนเข้าใจตรงกัน และมีความพร้อมที่จะศึกษาเนื้อหา 5) เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้แล้วเสร็จ ผู้วิจัยทำการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มาทดสอบหลังเรียน (Post - test) กับกลุ่มตัวอย่างอีกครั้ง ทำการตรวจเก็บคะแนนแล้วนำไป วิเคราะห์ หาค่าทางสถิติ 6) นักเรียนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 7) วิเคราะห์ หาคะแนนก่อนเรียน - หลังเรียน ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 8) วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติวิเคราะห์ค่า Dependent Sample t-test ซึ่งมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบสมมติฐานที่ (t-test dependent)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) พบว่า

ผลต่างของคะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 34 คน มีคะแนนก่อนเรียนสูงสุด คือ 18 คะแนน และมีคะแนนก่อนเรียนต่ำสุด คือ 14 คะแนน หลังจากได้รับการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) มีคะแนนหลังเรียนสูงสุด 28 คะแนน และมีคะแนนหลังเรียนต่ำสุด คือ 24 คะแนน ผลต่างคะแนนของนักเรียนทุกคนสูงขึ้นหลังจากได้รับการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ซึ่งมีผลต่างของคะแนนตั้งแต่ +6 ถึง +11 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลต่างของคะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ภาพรวม

(n = 34)

นักเรียนคนที่	คะแนนทักษะการฟัง		ผลต่าง	นักเรียน	คะแนนทักษะการฟัง		ผลต่าง (D)
	ก่อนเรียน	หลังเรียน	(D)	คนที่	ก่อนเรียน	หลังเรียน	
1	18	27	+9	18	17	27	+10
2	14	24	+10	19	19	28	+9
3	16	26	+10	20	18	26	+8
4	18	25	+7	21	16	24	+8
5	15	25	+10	22	18	25	+7
6	18	26	+8	23	18	26	+8
7	16	24	+8	24	16	24	+8
8	17	26	+9	25	17	25	+8
9	18	27	+9	26	18	26	+8
10	16	25	+9	27	17	28	+11
11	17	24	+7	28	19	28	+9
12	18	26	+8	29	16	24	+8
13	17	25	+8	30	17	25	+8
14	18	24	+6	31	17	26	+9
15	17	25	+8	32	16	26	+10
16	18	28	+10	33	17	24	+7
17	18	28	+10	34	14	25	+11

2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) พบว่า

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) หลังเรียน ($\bar{X} = 25.65$, $SD = 1.34$) สูงวก่่าก่อนเรียน ($\bar{X} = 17.03$, $SD = 1.21$) โดยมีค่า $df = 33$, $t = 41.652$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังปรากฏผลในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

(n = 34)

การทดสอบการอ่าน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	SD	t	df	P-value
ก่อนเรียน	30	17.03	1.21	41.652	33	0.00
หลังเรียน	30	25.65	1.34			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) พบว่า ผลศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ รองลงมา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ลำดับถัดไป คือ ด้านบรรยากาศในการเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรูปแบบการเรียนรู้ ดังปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

(n = 34)

ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
	ด้านรูปแบบการเรียนรู้	4.02	0.45	ดี
1	มีจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ชัดเจน	3.56	0.66	ดี
2	เนื้อหาในกิจกรรมมีความน่าสนใจ	4.09	0.66	ดี
3	เนื้อหาเหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน	4.21	0.53	ดี
4	แบบทดสอบเข้าใจง่ายและมีคำอธิบายที่ชัดเจน	4.24	0.74	ดี
	ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.20	0.57	ดี
5	กิจกรรมที่จัดขึ้นมีความหลากหลายและน่าสนใจ	4.29	0.57	ดี
6	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมเป็นลำดับ ต่อเนื่อง ไม่ซับซ้อน	4.09	0.86	ดี
7	กิจกรรมกระตุ้นให้นักเรียนคิด และแสดงความคิดเห็น ในทุกขั้นตอนของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.26	0.61	ดี
8	การใช้แบบฝึกทักษะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดี	4.18	0.71	ดี
	ด้านบรรยากาศในการเรียน	4.17	0.55	ดี
9	นักเรียนรู้สึกสนุกและมีส่วนร่วมในการเรียน	4.24	0.60	ดี
10	กิจกรรมที่นักเรียนมีความสุข ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.15	0.74	ดี
11	การเรียนรู้ช่วยลดความกังวลในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.18	0.67	ดี
12	บรรยากาศในชั้นเรียนส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.70	ดี

ตารางที่ 3 ผลศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
	ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.30	0.59	ดี
13	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น	4.35	0.69	ดี
14	นักเรียนสามารถเข้าใจภาษาอังกฤษมากขึ้น	4.38	0.73	ดี
15	กิจกรรมทำให้เข้าใจเนื้อหาเรื่องที่เรียนได้ดีขึ้น	4.18	0.62	ดี
	รวม	4.17	0.45	ดี

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลต่างของคะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ก่อนและหลังการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 34 คน มีคะแนนก่อนเรียนสูงสุด คือ 18 คะแนน และมีคะแนนก่อนเรียนต่ำสุด คือ 14 คะแนน หลังจากรับการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) มีคะแนนหลังเรียนสูงสุด 28 คะแนน และมีคะแนนหลังเรียนต่ำสุด คือ 24 คะแนน ผลต่างคะแนนของนักเรียนทุกคนสูงขึ้นหลังจากรับการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ซึ่งมีผลต่างของคะแนนตั้งแต่ +6 ถึง +11 นั่นคือการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ทั้งนี้อาจเป็นเนื่องมาจากจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ช่วยส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าวมีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายทำให้ง่ายต่อการฝึกฝน ทำให้นักเรียนเกิดสนุกในการเรียนรู้และมีการฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้เต็มสมรรถนะอย่างเต็มที่ อีกทั้งผู้สอนการใช้วิธีการสอนผสมผสานกับวิธีการสอนแบบการตอบสนองด้วยท่าทาง ซึ่งเป็นวิธีการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันครูให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการพูดโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดทักษะการพูด โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติเป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญ ครูทำหน้าที่เป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกเท่านั้น นักเรียนจึงมีทักษะการพูดที่ดีขึ้น ส่วนการใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI สามารถช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียน ในการฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ แม้ว่าเครื่องมือหรือโปรแกรมเหล่านี้จะสามารถส่งเสริมทักษะการพูดได้ อย่างไรก็ตาม ข้อควรคำนึงถึงก็มีเช่นกัน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้สอนและผู้เรียนต้องพิจารณา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร เขียวเครือ, นพมาศ ชัชวาลย์, ณชนนธ์ ภูมิ่ง, ณัฐวัตร นนท์อุบล และอนุสิษฐ์ พันธกล้า, (2568) ; สุริยา อินทจีน, (2567) ; คุณานันต์ ชันโมลี, (2566) ; เบญจรัตน์ สังฆมณี. (2566) และ นิธิวัฒน์ ไสยะดา, (2566) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการพูด พบว่า ผลจากการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในชั้นเรียนช่วยส่งเสริมคะแนนของทักษะการพูดภาษาอังกฤษอย่างเห็นได้ชัดเจน ดังปรากฏในผลต่างของคะแนนนักเรียนทุกคน ซึ่งจะเห็นได้ว่านักเรียนทุกคนมีผลต่างของคะแนนที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดหลังจากการได้รับการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติ

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) หลังเรียน ($\bar{X}$ = 25.65, SD = 1.34) สูงกว่าก่อนเรียน ($\bar{X}$ = 17.03, SD = 1.21) โดยมีค่า df = 33 , t = 41.652 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ส่งผลต่อนักเรียนได้ฝึกฝนทักษะการพูดตามบทบาทสมมติโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) เข้ามามีส่วนร่วม ทำให้

นักเรียนได้มีการพัฒนาคุณภาพทักษะด้านการพูดเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระเฉลย อัมทับ, ทศนีย์ เยื้องดัด, พระพินิจ นาดัวง ดร. และพระครูวิรุฬห์สวรณดิตถ์, (2567) ; ชญาดา สื่อสุวรรณวิสิฐ, (2567) ; อมิตา แก้วตา, (2566) ; ณิชชา โสภณ, (2565) และ สมฤดี คำภาชี, (2564) ได้ทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทักษะการพูดในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา โดยใช้การจัดกิจกรรมบทบาทสมมติในการดำเนินการเรียนการสอน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนหลังได้รับการพัฒนาทักษะการพูดด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติ และคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ รองลงมา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ลำดับถัดไป คือ ด้านบรรยากาศในการเรียน และด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านรูปแบบการเรียนรู้ ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ที่สร้างขึ้นเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ และเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการพูดตามบทบาทสมมติที่ตนเองได้รับมา ในกิจกรรมดังกล่าวได้มีการฝึกให้นักเรียนกล้าที่จะแสดงออกในทางด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนสนุกในการศึกษาเนื้อหาในหนังสือไม่เกิดความเบื่อหน่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร เขียวเครือ และคณะ, (2568) ; พระเฉลย อัมทับ และพระครูวิรุฬห์สวรณดิตถ์, (2567) ; ชญาดา สื่อสุวรรณวิสิฐ, (2567) ; นิธิวัฒน์ โสชะดา, (2566) และ ณิชชา โสภณ, (2565) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยจัดกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคนิคการสอนในหลายรูปแบบ ผลปรากฏ คือ นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าวอยู่ในระดับดี - ดีมาก เพราะกิจกรรมดังกล่าวช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนการสอน มีการวางแผนในการแบ่งหน้าที่ในบทบาทสมมติ และยังมีการช่วยเหลือในการฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบทบาทสมมติที่ตนเองได้เลือกรับบทบาทด้วย จึงส่งผลให้นักเรียนเกิดความสุขในการเรียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ควรเป็นเนื้อหาในภาคปฏิบัติที่อยู่ในความสนใจของนักเรียน เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ ดึงดูดให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ในภาคปฏิบัติ และและเป็นการฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาและกระบวนการเรียนรู้ให้เชี่ยวชาญมากขึ้น

1.2 นักเรียนสามารถเรียนรู้จากกิจกรรมบทบาทสมมติร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ได้ด้วยตนเองเนื่องจากรูปแบบชัดเจน ครูผู้สอนต้องมีแนวทางในการวางกฎระเบียบในการฝึกทักษะได้อย่างดี เพื่อให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จในการเรียนตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

1.3 ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เป็นการช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทดลองใช้กิจกรรมที่มีความหลากหลายร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ที่หลากหลาย เพื่อทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่เพิ่มมากขึ้น

2.2 ควรเพิ่มการศึกษาทักษะด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ เพื่อให้ครอบคลุมทุกด้านของทักษะการสื่อสารทางภาษาอังกฤษ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. บริษัท จามจุรีโปรดักส์ จำกัด.

- คุณานันต์ ชันโฉมลี. (2566). การพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. DSpace at Mahasarakham University. <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/2040/1/63010552014.pdf>
- จิราพร เขียวเครือ, นพมาศ ชัชวาลย์, ณชนนัท ภูมั่ง, ณัฐวัตร นนทอุบล และอนุสิษฐ์ พันธกล้า. (2568). การส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกับบทบาทสมมติ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย, 7(2), 214 – 226.
- ชญาดา สีสวรรณวิสิฐ. (2567). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ห้องเรียนกลับด้านด้วยปัญญาประดิษฐ์โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อส่งเสริมการสร้างสรรคผลงานร่วมกันและการรู้ซึ่งถึงความรู้สึกของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. Chula Digital Collections. <https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/74317/>
- ณิชา โสภณ. (2565). ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติร่วมกับการเรียนแบบร่วมมือเทคนิคเพื่อนช่วยเพื่อนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทักษะการสื่อสารและเจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษป็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. . [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. DSpace at Burapha University. <https://ir.buu.ac.th/dspace/bitstream/1513/743/1/63910112.pdf>
- นิธิวัฒน์ โสชะดา. (2566). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกันทรลักษณ์วิทยา โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ. วารสารนวัตกรรมการศึกษาในอนาคต, 2(1), 28 – 39.
- เบญจรัตน์ สังฆมณี. (2566). การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้บทบาทสมมติ. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม]. DSpace at Mahasarakham University. <http://202.28.34.124/dspace/bitstream/123456789/2045/1/63010580011.pdf>
- พระเฉลย อัมทับ, ทศนีย์ เยื้องดัด, พระพิณิจ นาด่วง ดร. และพระครูวิรุฬห์สรวรรณดิตถ์. (2567). ปัญญาประดิษฐ์ : การเรียนการสอนแบบ Active Learning ด้วยคุณธรรมของผู้สอนในสถาบันการศึกษาของไทย. วารสาร มจร. ทรัพยากรชัยบริหารศรัณ, 8(1), 301 – 312.
- สมฤดี คำภาชี. (2564). ผลของการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติที่มีต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร]. DSpace at Silpakorn University. <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/handle/123456789/3807>
- สุรียา อินทจัน. (2567). การพัฒนาทักษะการพูดโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีวิทยาลัยนาฏศิลปะอ่างทอง. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 18(2), 77 – 92.
- อมิตา แก้วตา. (2566). การส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนชาลุมวิทยา จังหวัดกำแพงเพชร. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนเรศวร]. NU Intellectual Repository . <https://nuir.lib.nu.ac.th/dspace/handle/123456789/5948>
- British Council Thailand. (2020). *Exploratory action research in Thai schools: English teachers identifying problems, taking action and assessing results [Report]*. British Council. <https://www.britishcouncil.or.th/en/exploratory-action-research-thailand>
- Glass, A. (2020). *Education collaboration and insights on English language teaching in Thailand [Editorial/Report]*. British Council Thailand. Retrieved from <https://www.britishcouncil.or.th/en/research-and-insights-teaching-learning-and-assessment-english-thailand>