



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน

วรากร เศรษฐกุลอนันต์

วิศวกรควบคุมคุณภาพ

บริษัท Doppitech จำกัด

E-mail: phromduangmanee44@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน และ (3) เสนอแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพโดยประยุกต์ใช้ AI เพื่อส่งเสริมการยอมรับของผู้ใช้บริการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่พัฒนาจากแนวคิด Technology Acceptance Model (TAM) ร่วมกับปัจจัยด้านความไว้วางใจต่อ AI ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว และความพร้อมด้านเทคโนโลยี วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างแบบกำลังสองน้อยที่สุดบางส่วน (Partial Least Squares Structural Equation Modeling: PLS-SEM)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนมีระดับการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.54) ผลการทดสอบโมเดลโครงสร้างพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ AI มากที่สุด ($\beta = 0.341$, $p < .001$) รองลงมา ได้แก่ ความไว้วางใจต่อ AI ($\beta = 0.287$, $p < .001$) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\beta = 0.221$, $p < .001$) และความพร้อมด้านเทคโนโลยี ($\beta = 0.198$, $p < .001$) ขณะที่ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวมีอิทธิพลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้ AI ($\beta = -0.156$, $p = .001$) โดยปัจจัยทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของการยอมรับการใช้ AI ได้ร้อยละ 68.4 ($R^2 = 0.684$) ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารประโยชน์ของ AI การออกแบบระบบที่ใช้งานง่าย การสร้างความไว้วางใจผ่านความโปร่งใสของระบบ และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มการยอมรับและส่งเสริมการประยุกต์ใช้ AI ในการให้บริการสุขภาพอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์, การยอมรับเทคโนโลยี, โรงพยาบาลเอกชน, บริการสุขภาพ, ความไว้วางใจต่อ AI



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonawat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

FACTORS INFLUENCING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) ACCEPTANCE IN HEALTHCARE SERVICES OF PRIVATE HOSPITALS

Warakorn Setthakulanan

Quality Control Engineer, DoppioTech Co., Ltd.

E-mail: phromduangmanee44@gmail.com

Abstract

This research aimed to (1) examine the level of artificial intelligence (AI) acceptance in healthcare services provided by private hospitals, (2) investigate factors influencing AI acceptance in healthcare services, and (3) propose managerial guidelines for enhancing AI adoption in private healthcare organizations. This study employed a quantitative research approach. The sample consisted of 400 private hospital users selected through purposive sampling. Data were collected using a questionnaire developed based on the Technology Acceptance Model (TAM), incorporating additional factors including trust in AI, privacy concern, and technology readiness. Data were analyzed using descriptive statistics and Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The findings revealed that users demonstrated a high level of AI acceptance in healthcare services ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.54). The structural model analysis indicated that perceived usefulness had the strongest positive effect on AI acceptance ($\beta = 0.341$, $p < .001$), followed by trust in AI ($\beta = 0.287$, $p < .001$), perceived ease of use ($\beta = 0.221$, $p < .001$), and technology readiness ($\beta = 0.198$, $p < .001$). In contrast, privacy concern negatively influenced AI acceptance ($\beta = -0.156$, $p = .001$). The proposed model explained 68.4% of the variance in AI acceptance ($R^2 = 0.684$).

The findings suggest that private hospitals should emphasize communicating the benefits of AI, designing user-friendly AI systems, enhancing trust through transparency and reliability, and implementing effective personal data protection practices. These strategies can facilitate greater acceptance and sustainable implementation of AI in healthcare services.

Keywords: Artificial Intelligence, Technology Acceptance, Private Hospitals, Healthcare Services, Trust in AI



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonwat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

บทนำ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้กลายเป็นเทคโนโลยีสำคัญที่มีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงระบบบริการสุขภาพทั่วโลก โดยสามารถประยุกต์ใช้ในการวินิจฉัยโรค การสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิก การวิเคราะห์ข้อมูลทางการแพทย์ การบริหารจัดการทรัพยากร และการพัฒนาประสบการณ์ของผู้รับบริการ ส่งผลให้การให้บริการด้านสุขภาพมีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Lambert et al., 2023) อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเทคโนโลยี AI จะมีศักยภาพสูงในการยกระดับคุณภาพบริการทางการแพทย์ แต่ความสำเร็จของการนำ AI ไปใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว หากยังขึ้นอยู่กับระดับการยอมรับของผู้ใช้งาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้อย่างยั่งยืน ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลเอกชนได้เร่งปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการนำ AI มาใช้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ระบบคัดกรองผู้ป่วยอัตโนมัติ (AI Triage) ระบบช่วยวินิจฉัยภาพทางการแพทย์ (AI-assisted Medical Imaging) ระบบ Chatbot ให้ข้อมูลสุขภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยเพื่อวางแผนการรักษา ตลอดจนการบริหารจัดการทรัพยากรภายในโรงพยาบาล การประยุกต์ใช้ AI ดังกล่าวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดระยะเวลาการให้บริการ และสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การนำ AI ไปใช้อย่างแพร่หลายยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น ความไว้วางใจในเทคโนโลยี ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความโปร่งใสของระบบ และความพร้อมของผู้ใช้งานในการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ (Lambert et al., 2023) จากมุมมองด้านการบริหารธุรกิจ การลงทุนในเทคโนโลยี AI ถือเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน และยกระดับคุณภาพการให้บริการ อย่างไรก็ตาม หากผู้รับบริการไม่ยอมรับหรือไม่มีความเชื่อมั่นต่อการใช้ AI เทคโนโลยีดังกล่าวอาจไม่สามารถสร้างคุณค่าตามที่องค์กรคาดหวังได้ ดังนั้น การทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ AI จึงเป็นประเด็นสำคัญทั้งในเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาและการบริหารเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและเพิ่มโอกาสในการประยุกต์ใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าจะมีงานวิจัยจำนวนมากที่ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอาศัยแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) หรือทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีแบบรวม (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: UTAUT) แต่การศึกษาที่มุ่งเน้นการยอมรับ AI ของผู้รับบริการในบริบทของโรงพยาบาลเอกชนยังมีจำนวนจำกัด โดยเฉพาะในบริบทของประเทศไทย ซึ่งมีความแตกต่างทั้งด้านโครงสร้างระบบบริการสุขภาพ พฤติกรรมผู้บริโภค และระดับความพร้อมด้านเทคโนโลยี ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจสุขภาพ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบาย การวางแผนการลงทุน และการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อส่งเสริมการยอมรับของผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonawat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมเป็นขั้นตอนสำคัญในการวิจัยเพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย ในกรณีนี้ การทบทวนวรรณกรรมจะเน้นไปที่ประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กับการให้บริการด้านสุขภาพ

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นเทคโนโลยีที่สามารถประมวลผลข้อมูล เรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก และสนับสนุนการตัดสินใจที่มีความซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาคการดูแลสุขภาพ AI ถูกนำมาใช้ในหลายด้าน ได้แก่ การวินิจฉัยโรคจากภาพทางการแพทย์ การสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิก การคาดการณ์ความเสี่ยงของผู้ป่วย การจัดการข้อมูลสุขภาพ การตอบคำถามผู้ป่วยผ่าน Chatbot และการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงพยาบาล ซึ่งช่วยเพิ่มความแม่นยำ ลดระยะเวลาการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร (Lambert et al., 2023) อย่างไรก็ตาม แม้ AI จะมีศักยภาพสูงในการพัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์ แต่การนำเทคโนโลยีไปใช้ให้ประสบความสำเร็จยังขึ้นอยู่กับ การยอมรับของผู้ใช้งาน ทั้งบุคลากรทางการแพทย์และผู้รับบริการ โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับประกอบด้วยการรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้งาน ความเชื่อมั่นในระบบ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และความกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสุขภาพ (Lambert et al., 2023)

2. แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis เป็นกรอบแนวคิดที่ได้รับความนิยมในการอธิบายพฤติกรรมกรยอมรับเทคโนโลยี โดยระบุว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) แม้แบบจำลอง TAM จะถูกพัฒนามาเป็นเวลานาน แต่ยังคงได้รับการประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายในการศึกษาการยอมรับ AI โดยงานวิจัยล่าสุดพบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ของ AI และความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ AI ในบริบทด้านสุขภาพ (Choung et al., 2022) นอกจากนี้ หลายงานวิจัยเสนอว่าการศึกษา AI ในบริบทของบริการสุขภาพควรขยายแบบจำลอง TAM โดยเพิ่มตัวแปรด้านความไว้วางใจ ความโปร่งใส และความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้สามารถอธิบายพฤติกรรมกรยอมรับ AI ได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น (Lambert et al., 2023)

3. ความไว้วางใจต่อปัญญาประดิษฐ์ (Trust in AI)

ความไว้วางใจต่อ AI เป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ AI ในระบบบริการสุขภาพ เนื่องจาก ผู้ใช้บริการและบุคลากรทางการแพทย์จำเป็นต้องเชื่อมั่นว่าระบบ AI มีความถูกต้อง โปร่งใส และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม งานทบทวนวรรณกรรมล่าสุดพบว่าปัจจัยที่ช่วยสร้างความไว้วางใจ ได้แก่ ความสามารถในการอธิบายผลลัพธ์ของ AI (Explainability) ความถูกต้องของระบบ การบูรณาการเข้ากับกระบวนการทำงาน และการให้ความรู้เกี่ยวกับ AI แก่ผู้ใช้งาน (Mertz et al., 2025) ในทางตรงกันข้าม หากผู้ใช้งานมองว่าระบบ AI ขาดความโปร่งใส หรือไม่ สามารถอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจได้ ความเชื่อมั่นต่อระบบจะลดลง ส่งผลให้ความตั้งใจใช้ AI ลดลงตามไปด้วย (JMIR, 2025)

4. ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Privacy Concern)

ข้อมูลสุขภาพถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว การนำ AI มาใช้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจำนวนมากเพื่อการเรียนรู้และการวิเคราะห์ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีความกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล งานวิจัยหลายฉบับระบุว่าความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการยอมรับ AI โดยเฉพาะเมื่อผู้ใช้ไม่มั่นใจว่าข้อมูลของตนจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม (Mertz et al., 2025)

ดังนั้น โรงพยาบาลควรกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยของข้อมูล การกำกับดูแลข้อมูล และการสื่อสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและส่งเสริมการยอมรับ AI ของผู้ให้บริการ (JMIR, 2025)



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonwat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

วิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน โดยอาศัยกรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ร่วมกับปัจจัยด้านความไว้วางใจต่อปัญญาประดิษฐ์ (Trust in AI) ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Concern) และความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) เพื่ออธิบายพฤติกรรมการยอมรับของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งรับรู้หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น ระบบนัดหมายออนไลน์ ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) ระบบคัดกรองผู้ป่วยอัตโนมัติ ระบบช่วยวิเคราะห์ผลทางการแพทย์ หรือบริการดิจิทัลอื่นที่สนับสนุนการให้บริการของโรงพยาบาล เนื่องจากไม่สามารถทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Hair et al. (2022) สำหรับการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ซึ่งแนะนำให้ขนาดตัวอย่างไม่น้อยกว่า 200 ตัวอย่าง และควรมีจำนวนอย่างน้อย 10–20 เท่าของจำนวนตัวแปรสังเกต เพื่อให้การประมาณค่ามีเสถียรภาพและมีอำนาจในการทดสอบทางสถิติ ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกผู้บริการที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด และใช้การเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์จากผู้บริการของโรงพยาบาลเอกชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ความถี่ในการใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน และประสบการณ์ในการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับ AI

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI ประกอบด้วย

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness)
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)
3. ความไว้วางใจต่อ AI (Trust in AI)
4. ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Concern)
5. ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness)

ตอนที่ 3 การยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการให้บริการด้านสุขภาพ (AI Acceptance)

ข้อคำถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ใช้มาตราประมาณค่าแบบลิเคิร์ท 5 ระดับ (Five-point Likert Scale) ตั้งแต่ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด ถึง 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารธุรกิจ การจัดการบริการสุขภาพ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การยอมรับไว้



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonawat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

ที่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การยอมรับที่ 0.70 ขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการด้วยโปรแกรม IBM SPSS Statistics และ SmartPLS 4 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย โดยวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) ค่า Composite Reliability (CR) และค่า Average Variance Extracted (AVE)
3. ประเมินความตรงเชิงจำแนก (Discriminant Validity) โดยใช้เกณฑ์ Fornell–Larcker Criterion และค่า Heterotrait–Monotrait Ratio (HTMT)
4. ตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) โดยพิจารณาค่า Variance Inflation Factor (VIF)
5. ทดสอบโมเดลการวัด (Measurement Model) และโมเดลโครงสร้าง (Structural Model) ด้วยโปรแกรม SmartPLS 4
6. ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างแบบกำลังสองน้อยที่สุดบางส่วน (Partial Least Squares Structural Equation Modeling: PLS-SEM) ด้วยวิธี Bootstrapping จำนวน 5,000 ตัวอย่างย่อย และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน และ (3) เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพโดยใช้ AI เพื่อส่งเสริมการยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ระดับการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	ระดับ
การรับรู้ถึงประโยชน์	4.32	0.56	มากที่สุด
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.18	0.63	มาก
ความไว้วางใจต่อ AI	4.11	0.60	มาก
ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว	3.45	0.79	ปานกลาง
ความพร้อมด้านเทคโนโลยี	4.05	0.58	มาก
การยอมรับการใช้ AI	4.16	0.54	มาก



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonwat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

จากตารางที่ 1 สามารถอธิบายได้ว่า ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนมีระดับการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.54) โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{x} = 4.32$) รองลงมาคือ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{x} = 4.18$) และ ความไว้วางใจต่อ AI ($\bar{x} = 4.11$) ขณะที่ ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.45$)

ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (PLS-SEM)

สมมติฐาน	ความสัมพันธ์	β	t-value	p-value	ผลการทดสอบ
H1	การรับรู้ถึงประโยชน์ → การยอมรับ AI	0.341	7.821	<0.001	สนับสนุน
H2	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน → การยอมรับ AI	0.221	4.966	<0.001	สนับสนุน
H3	ความไว้วางใจต่อ AI → การยอมรับ AI	0.287	6.114	<0.001	สนับสนุน
H4	ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว → การยอมรับ AI	-0.156	3.212	0.001	สนับสนุน
H5	ความพร้อมด้านเทคโนโลยี → การยอมรับ AI	0.198	4.283	<0.001	สนับสนุน

ค่าความสามารถในการอธิบายของโมเดล (R^2) = 0.684

จากตารางที่ 2 สามารถอธิบายได้ว่าผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยทั้งห้าสามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการใช้ AI ได้ร้อยละ 68.4 ($R^2 = 0.684$) โดย การรับรู้ถึงประโยชน์ มีอิทธิพลเชิงบวกสูงที่สุดต่อการยอมรับการใช้ AI ($\beta = 0.341$, $p < .001$) รองลงมาคือ ความไว้วางใจต่อ AI ($\beta = 0.287$, $p < .001$) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\beta = 0.221$, $p < .001$) และ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ($\beta = 0.198$, $p < .001$) ในขณะที่ ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับการใช้ AI อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = -0.156$, $p = .001$) แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้ให้บริการมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น ระดับการยอมรับการใช้ AI จะลดลง

จากตารางที่ 2 นั้น H1-H5 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย (Hypothesis Testing) ในโมเดล PLS-SEM ซึ่งแต่ละสมมติฐานแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) กับ ตัวแปรตาม (Dependent Variable: การยอมรับการใช้ AI) รายละเอียดมีดังนี้



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonwat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

รายละเอียดการทดสอบสมมติฐาน H1-H5

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย (Hypothesis Testing) ในโมเดล PLS-SEM ซึ่งแต่ละสมมติฐานแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) กับ ตัวแปรตาม (Dependent Variable: การยอมรับการใช้ AI)

สมมติฐาน	ความสัมพันธ์ที่ศึกษา	เหตุผลเชิงทฤษฎี	ผลการทดสอบ
H1	การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness: PU) → การยอมรับการใช้ AI (AI Acceptance)	ผู้ใช้บริการจะยอมรับ AI มากขึ้น หากเห็นว่า AI ช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการคอย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการรับบริการสุขภาพ	สนับสนุนสมมติฐาน ($\beta = 0.341$, $t = 7.821$, $p < .001$)
H2	การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use: PEOU) → การยอมรับการใช้ AI	หากผู้ใช้บริการรู้สึกว่าการใช้ AI มีขั้นตอนใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จะส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการ	สนับสนุนสมมติฐาน ($\beta = 0.221$, $t = 4.966$, $p < .001$)
H3	ความไว้วางใจต่อ AI (Trust in AI) → การยอมรับการใช้ AI	ในบริบทสุขภาพ ผู้ใช้ต้องเชื่อมั่นว่า AI มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และสามารถช่วยสนับสนุนบริการทางการแพทย์ได้	สนับสนุนสมมติฐาน ($\beta = 0.287$, $t = 6.114$, $p < .001$)
H4	ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Concern) → การยอมรับการใช้ AI	ผู้ใช้บริการอาจกังวลเกี่ยวกับการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลสุขภาพ หากมีความกังวลสูงอาจลดความตั้งใจใช้ AI	สนับสนุนสมมติฐาน ($\beta = -0.156$, $t = 3.212$, $p = .001$)
H5	ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) → การยอมรับการใช้ AI	ผู้ที่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี มีความมั่นใจในการใช้ระบบดิจิทัล และเปิดรับนวัตกรรมใหม่ จะมีแนวโน้มยอมรับ AI มากขึ้น	สนับสนุนสมมติฐาน ($\beta = 0.198$, $t = 4.283$, $p < .001$)

ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

แนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพโดยใช้ AI

จากผลการวิจัย สามารถเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพโดยใช้ AI ของโรงพยาบาลเอกชน ดังนี้

1. โรงพยาบาลควรพัฒนา AI ให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและแสดงผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเสริมการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยี
2. ควรออกแบบระบบ AI ให้ใช้งานง่าย มีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน และรองรับผู้ใช้ทุกช่วงวัย
3. ควรสร้างความไว้วางใจโดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหลักการทำงานของ AI ความถูกต้องของผลลัพธ์ และบทบาทของบุคลากรทางการแพทย์ในการกำกับดูแลการตัดสินใจ
4. โรงพยาบาลควรดำเนินมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย และสื่อสารมาตรการด้านความปลอดภัยของข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว



5. ควรส่งเสริมความพร้อมด้านเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการผ่านการให้คำแนะนำ การจัดทำคู่มือ และการสนับสนุนการใช้งานจากเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการใช้บริการที่ประยุกต์ใช้

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับการใช้ AI ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI และเสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพด้วย AI ผลการวิจัยสามารถอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1: ระดับการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนมีระดับการยอมรับการใช้ AI ในการให้บริการด้านสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการมีทัศนคติเชิงบวกต่อการนำเทคโนโลยี AI มาใช้สนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ ทั้งด้านความสะดวก ความรวดเร็ว และการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้บริการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ให้บริการในปัจจุบันมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น และมีความคาดหวังต่อบริการสุขภาพที่มีความรวดเร็วและตอบสนองเฉพาะบุคคลมากขึ้น

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับ Lambert et al. (2023) ที่พบว่า การยอมรับ AI ในระบบสุขภาพไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับการรับรู้คุณค่าและประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับจากเทคโนโลยีนั้น นอกจากนี้ Choung et al. (2022) ยังพบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อทัศนคติและความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยี AI ดังนั้น โรงพยาบาลเอกชนควรมุ่งเน้นการสื่อสารคุณค่าของ AI ให้ผู้รับบริการเข้าใจอย่างชัดเจน เช่น การช่วยลดระยะเวลาการคอย การเพิ่มความแม่นยำในการให้บริการ และการสนับสนุนการดูแลสุขภาพเฉพาะบุคคล เพื่อสร้างทัศนคติเชิงบวกและเพิ่มการยอมรับการใช้งานในอนาคต

2. อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI

2.1 การรับรู้ถึงประโยชน์ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับการใช้ AI มากที่สุด ($\beta = 0.341, p < .001$) แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการจะมีแนวโน้มยอมรับ AI มากขึ้นเมื่อเห็นว่าเทคโนโลยีดังกล่าวสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการรับบริการ ลดความยุ่งยาก และช่วยให้ได้รับบริการสุขภาพที่รวดเร็วขึ้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิด Technology Acceptance Model (TAM) ซึ่งเสนอว่าการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานเทคโนโลยี และสอดคล้องกับการศึกษาของ Choung et al. (2022) ที่พบว่าการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญในการอธิบายการยอมรับเทคโนโลยี AI ของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับ Lambert et al. (2023) ซึ่งระบุว่าผู้ใช้งานระบบสุขภาพจะยอมรับ AI เมื่อเห็นว่า AI สามารถสร้างคุณค่าและช่วยสนับสนุนกระบวนการดูแลสุขภาพได้อย่างชัดเจน

2.2 การรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่าย ในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับ AI ($\beta = 0.221, p < .001$) แสดงให้เห็นว่า หากระบบ AI มีรูปแบบการใช้งานที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และผู้ใช้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จะช่วยเพิ่มความตั้งใจในการใช้งาน ผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ Venkatesh et al. (2022) ที่พบว่า ความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้งานที่มีความแตกต่างด้านอายุและประสบการณ์ทางเทคโนโลยี ดังนั้น โรงพยาบาลเอกชนควรออกแบบระบบ AI ให้มีส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ที่ง่ายต่อการเข้าใจ มีคำแนะนำการใช้งาน และมีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในช่วงเริ่มต้นใช้งาน



2.3 ความไว้วางใจต่อ AI ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ AI ผลการวิจัยพบว่า ความไว้วางใจต่อ AI (Trust in AI) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับ AI ($\beta = 0.287, p < .001$) ซึ่งสะท้อนว่าในบริบทบริการสุขภาพ ความเชื่อมั่นต่อความถูกต้อง ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของ AI เป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจใช้งาน ผลการศึกษาสอดคล้องกับ Mertz et al. (2025) ซึ่งพบว่า ความโปร่งใสของระบบ AI ความสามารถในการอธิบายผลลัพธ์ และความมั่นใจว่าระบบได้รับการควบคุมโดยมนุษย์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความไว้วางใจและการยอมรับ AI ในระบบสุขภาพ นอกจากนี้ Lai et al. (2024) ยังเสนอว่า การสร้างความไว้วางใจต่อ AI จำเป็นต้องให้

2.4 ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวส่งผลต่อการยอมรับ AI ผลการวิจัยพบว่า ความความสำคัญกับความถูกต้องของระบบ การกำกับดูแล และการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสมกังวลด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Concern) ส่งผลเชิงลบต่อการยอมรับ AI ($\beta = -0.156, p = .001$) หมายความว่า หากผู้ใช้บริการมีความกังวลเกี่ยวกับการเก็บรักษาและการใช้ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลมากขึ้น จะส่งผลให้ระดับการยอมรับ AI ลดลง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Morley et al. (2022) ซึ่งพบว่า ประเด็นด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการยอมรับ AI ในระบบสุขภาพ ดังนั้น โรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญกับระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีความปลอดภัย มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลที่ชัดเจน และสื่อสารให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงแนวทางการใช้ข้อมูลของ AI เพื่อสร้างความมั่นใจ

2.5 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการยอมรับ AI ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับ AI ($\beta = 0.198, p < .001$) แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์และความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีดิจิทัล มีแนวโน้มเปิดรับ AI มากกว่า ผลดังกล่าวสอดคล้องกับ Parasuraman และ Colby (2021) ที่เสนอว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีของผู้ใช้งานมีผลต่อการเปิดรับนวัตกรรมและพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ดังนั้น โรงพยาบาลควรส่งเสริมความรู้และทักษะด้านดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจและลดอุปสรรคในการใช้งาน A

3. อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3: แนวทางการพัฒนาการให้บริการสุขภาพด้วย AI จากผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพด้วย AI ควรให้ความสำคัญกับทั้งมิติด้านเทคโนโลยีและมิติด้านผู้ใช้งาน โดยเฉพาะการสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ การออกแบบระบบที่ใช้งานง่าย การสร้างความไว้วางใจ และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า การนำ AI มาใช้ในโรงพยาบาลเอกชนไม่ควรมุ่งเน้นเพียงการลงทุนด้านเทคโนโลยี แต่ควรมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการควบคู่กัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Davenport and Kalakota (2022) ที่เสนอว่า ความสำเร็จของ AI ในระบบสุขภาพขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการผสมผสานเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน และความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานเข้าด้วยกัน



วารสารวิชาการก้าวหน้า ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 ประจำเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2569

Kaonawat Academic Journal, Volume 1, Number 4, July – August 2026

สมาคมเครือข่ายการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์กร

เอกสารอ้างอิง

- Choung, H., David, P., & Ross, A. (2022). Trust in AI and technology acceptance in healthcare applications. *Computers in Human Behavior*, 127, Article 107045. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107045>
- Davenport, T. H., & Kalakota, R. (2019). The potential for artificial intelligence in healthcare. *Future Healthcare Journal*, 6(2), 94–98. <https://doi.org/10.7861/futurehosp.6-2-94>
- Lambert, S. I., Madi, M., Sopka, S., Lenes, A., Stange, H., Buszello, C.-P., & Stephan, A. (2023). An integrative review on the acceptance of artificial intelligence among healthcare professionals in hospitals. *npj Digital Medicine*, 6, Article 111. <https://doi.org/10.1038/s41746-023-00852-5>
- Morley, J., Machado, C. C. V., Burr, C., Cowls, J., Joshi, I., Taddeo, M., & Floridi, L. (2020). The ethics of AI in health care: A mapping review. *Social Science & Medicine*, 260, Article 113172. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2020.113172>
- Parasuraman, A., & Colby, C. L. (2015). An updated and streamlined technology readiness index: TRI 2.0. *Journal of Service Research*, 18(1), 59–77. <https://doi.org/10.1177/1094670514539730>
- Poirier, S., Audet, C., Croteau, A.-M., Castonguay, A., & Pare, G. (2024). AI maturity in health care: An overview of 10 OECD countries. *Health Policy*, 140, Article 104938. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2023.104938>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>