

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครอง
ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

Student Satisfaction with Learning Support Systems among Political Science
Students at Phetchabun Rajabhat University

อาทิตยา สาทอง¹ พชรินทร์ บุรีนอ² จีรนนท์ เชียงลอย³ อุไรวรรณ ศรีนารงค์^{4*} สุวนิตย์ เทศนวน⁵

Atitaya Sathong¹ Pacharin Bureenok² Jeeranan Chiangloy³ Uraiwan Srinarang^{4*} Suwanit Tesnuan⁵

^{1,2,3} นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

^{4,5} อาจารย์สาขาวิชาการบริหารกระบวนการยุติธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

^{1,2,3} Undergraduate students majoring in Political Science. Faculty of Humanities and Social Sciences
Phetchabun Rajabhat University, Phetchabun, Thailand.

^{4,5} Lecturer of Justice Administration. Faculty of Humanities and Social Sciences Phetchabun Rajabhat
University, Phetchabun, Thailand.

*Corresponding author e-mail : uraiwun.sie@pcru.ac.th

โทร. 056717100

Received: August 26, 2024;

Revised: December 2, 2025;

Accepted: December 23, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครอง ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครอง ประจำปีการศึกษาที่ 2567 ภาคปกติจำนวน 380 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อความพร้อมทางกายภาพในระดับมาก ด้านการบริการทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ , มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ABSTRACT

This research is a quantitative survey research. The objective of this research is to study the satisfaction of students in the Political Science Program towards the learning support system of Phetchabun Rajabhat University. The population used in the research is 380 students in the Political Science Program in the academic year 2024, regular semester, using cluster random sampling. The research instrument is a questionnaire. Data analysis uses frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research found that overall, students are moderately satisfied with the learning support system of Phetchabun Rajabhat University. Students are highly satisfied with physical readiness, moderately satisfied with educational services, and moderately satisfied with educational technology.

Keywords : learning infrastructure, Phetchabun Rajabhat University

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้สถาบันการศึกษาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยต้องดำเนินงานภายใต้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีการแบ่งเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ และองค์ประกอบที่สำคัญองค์ประกอบหนึ่ง คือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความสำคัญอย่างมากต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงความรู้และทักษะได้อย่างเต็มที่ รวมถึงสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง นอกจากนี้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียน โดยความพึงพอใจนั้นเกิดจากการตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประกอบด้วยหลายด้าน เช่น ความพร้อมทางกายภาพ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และการให้บริการ โดยรวมถึงห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์และ Wi-Fi นอกจากนี้ การบำรุงรักษาสิ่งสนับสนุนเหล่านี้ก็มีความสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (อุเทน หินอ่อน, 2564)

จากเหตุผลดังกล่าว การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาการเมืองการปกครอง ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา

คุณภาพการศึกษาและประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา การเข้าใจความคิดเห็นและความต้องการของนักเรียนถือเป็นกุญแจสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาอย่างครบถ้วน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงสื่อการสอนและวิธีการสอน ไม่เพียงแต่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ยังมีผลกระทบต่อการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์ การจัดการทรัพยากรการศึกษา และการสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดี โดยเป็นสิ่งสำคัญต่อการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

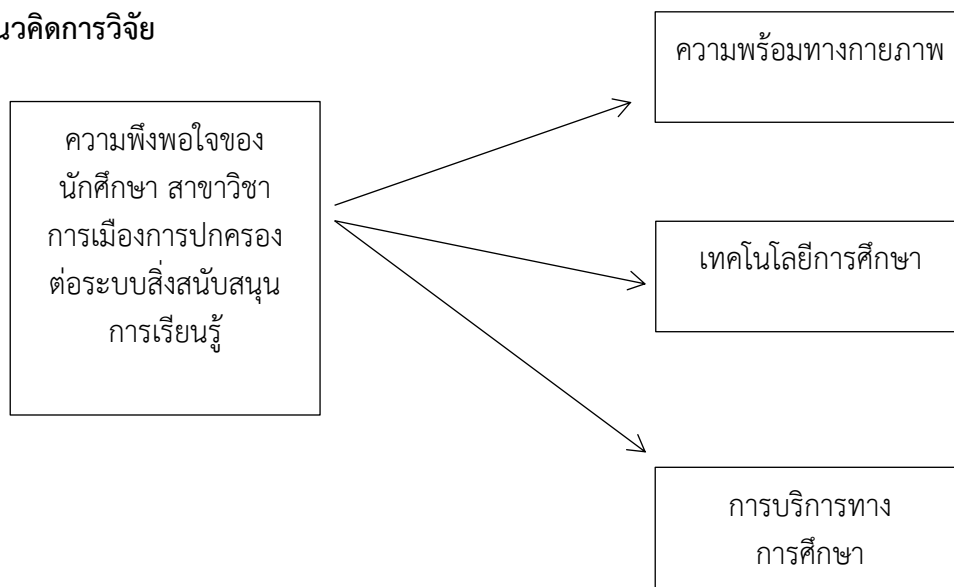
เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาการเมืองการปกครอง ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและพัฒนากรอบแนวคิดจากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับคณะและสถาบัน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) ซึ่งระบุว่าความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย (คณะกรรมการทบทวนเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับคณะและสถาบัน , 2565) ประกอบกับงานวิจัยของอุเทน หินอ่อน (2564) ที่อธิบายว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบ่งเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องสมุด และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

1. ความพร้อมทางกายภาพ ได้แก่ อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด หอพักนักศึกษา ห้องออกกำลังกาย สนามกีฬา
 2. เทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่ระบบอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ต ไวไฟ ระบบอีเมลสำหรับนักศึกษา Google Workspace ระบบแพลตฟอร์มออนไลน์
 3. การบริการทางการศึกษา บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านการศึกษาและอาชีพ
- รวมถึงการช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนและการพัฒนาทักษะ กิจกรรมเสริมทักษะการเรียนการสอน เช่น การฝึกอบรม, การสัมมนา, และการประชุมเชิงวิชาการ การสนับสนุนทางการเงินทุนการศึกษากิจกรรมนอกหลักสูตร

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ศึกษาในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งศึกษาระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2567 โดยดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร คือ นักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครองที่กำลังศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 380 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครองที่กำลังศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 195 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane ที่ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ (1960 อ้างถึงใน พิสนุ พงศรี, 2550) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ และชั้นปี

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามรูปแบบของ Likert's Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด , 2556)

4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นคำถามปลายเปิด

(Open-ended questions) เพื่อให้ได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

4. การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยเสนอแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index objective Congruence) ได้ค่าระหว่าง 0.66-1.00 จากนั้นทดลองใช้ (try-out) กับนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวน 30 คน แล้วนำผลมาคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.80

5. วิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครอง ระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน 2567 ได้รับแบบสอบถาม คืน จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 51 ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของ Berdie & other (1986 อ้างถึงใน นิสาชล รัตนมณี และประสพชัย พสุนนท์ , 2562) ที่ได้กล่าวว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ยอมรับได้และเป็นการตอบกลับที่อยู่ในเกณฑ์ดี ควรมีอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ร้อยละ 50

6. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามทุกฉบับด้วยตนเอง และนำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน พบว่า เป็นหญิง ร้อยละ 55 เป็นชายร้อยละ 45 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 35 รองลงมา คือ กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 30 รองลงมา คือ กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 20 และกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 น้อยที่สุด ร้อยละ 15

2. ความพึงพอใจนักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครอง ต่อระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สามารถรายงานเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพร้อมทางกายภาพ	4.17	0.74	มาก
เทคโนโลยีการศึกษา	2.76	1.00	ปานกลาง
การบริการทางการศึกษา	3.34	0.75	ปานกลาง
รวม	3.42	1.00	ปานกลาง

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจภาพรวมแต่ละด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, S.D.= 1.00) โดยด้านที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพร้อมทางกายภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.74) รองลงมา คือ ด้านการบริการทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D.=0.75) ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$, S.D.=1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านความพร้อมทางกายภาพ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน ความพร้อมทางกายภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	อันดับ
มหาวิทยาลัยมีห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย เช่น โปรเจกเตอร์, คอมพิวเตอร์,และอุปกรณ์สื่อ การสอนที่ช่วยในการเรียนการ สอน	4.50	0.59	มาก	1
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ ช่วยให้นักศึกษาได้ทดลองและ เรียนรู้ประสบการณ์จริง	3.98	0.65	มาก	4
อาคารที่พักสำหรับนักศึกษามี ความสะดวก เพียงพอ	4.10	0.78	มาก	2

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน ความพร้อมทางกายภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	อันดับ
สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน สุขภาพและกีฬา เช่น ห้องออกกำลังกาย สนามกีฬาและศูนย์ สุขภาพที่ให้บริการด้าน การแพทย์และสุขภาพ	4.07	0.76	มาก	3
รวม	4.17	0.74	มาก	

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านความพร้อมทางกายภาพ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความพร้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.74) โดยสิ่งที่พึงพอใจมากอันดับหนึ่งคือ มหาวิทยาลัยมีห้องเรียนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย เช่น โปรเจกเตอร์, คอมพิวเตอร์, และอุปกรณ์สื่อการสอนที่ช่วยในการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D.=0.59) รองลงมา คือ อาคารที่พักสำหรับนักศึกษา มีความสะดวก เพียงพอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D.=0.78) สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพและกีฬา เช่น ห้องออกกำลังกาย, สนามกีฬาและศูนย์สุขภาพที่ให้บริการด้านการแพทย์และสุขภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.76)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านเทคโนโลยีการศึกษา

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน เทคโนโลยีการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	อันดับ
หนังสือ เอกสาร และ แหล่งข้อมูลทางวิชาการที่ หลากหลาย รวมถึงฐานข้อมูล ออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ จากภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	4.20	0.91	มาก	1
ระบบ e-learning แพลตฟอร์มออนไลน์ และ เครื่องมือการเรียนรู้ การสอน ดิจิทัลที่ช่วยในการเรียนรู้	2.83	1.00	ปานกลาง	2
รวม	2.76	1.00	ปานกลาง	

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$, S.D.= 1.00) โดยสิ่งที่พึงพอใจเป็นอันดับหนึ่งคือ หนังสือ,เอกสาร,และแหล่งข้อมูลทางวิชาการที่หลากหลาย รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.=0.91) รองลงมา คือ ระบบ e-learning แพลตฟอร์มออนไลน์ และเครื่องมือการเรียนรู้การสอนดิจิทัลที่ช่วยในการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$, S.D.= 1.00)

.....

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของ
นักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านการบริการทางการศึกษา

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้าน การบริการทางการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	อันดับ
บริการให้คำแนะนำและ คำปรึกษาทางการศึกษา อาชีพ การวางแผนการเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะ	4.03	0.83	มาก	2
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะ การเรียนการสอน เช่น การ ฝึกอบรม การสัมมนาและการ ประชุมเชิงวิชาการ	4.06	0.76	มาก	1
ทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษา ที่มีความสามารถและต้องการ สนับสนุนทางการเงิน	4.02	0.78	มาก	3
โอกาสในการศึกษาและฝึกงาน ในต่างประเทศ หรือร่วม โครงการแลกเปลี่ยนทาง การศึกษา	3.98	0.76	มาก	4
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะ และความสามารถ เช่น กิจกรรมอาสาสมัคร, ชมรม วิชาการ, และกิจกรรมทาง วัฒนธรรมที่ช่วยในการพัฒนา ทักษะทางสังคมและการ จัดการ	3.85	0.81	มาก	5
รวม	3.34	0.75	ปานกลาง	

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ด้านการบริการทางการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการ
เรียนรู้ด้านการบริการทางการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D.= 0.75) โดยสิ่งที่พึงพอใจเป็น

อันดับหนึ่ง คือ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนการสอน เช่น การฝึกอบรม, การสัมมนา, และการประชุมเชิงวิชาการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.76) รองลงมา คือ บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านการศึกษา อาชีพ การวางแผนการเรียนและการพัฒนาทักษะ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.83) และทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความสามารถและต้องการสนับสนุนทางการเงิน มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D.=0.78) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเมืองการปกครองต่อระบบสิ่งสนับสนุน

การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) โดยสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ความพร้อมทางกายภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยเฉพาะในข้อมหาวิทยาลัยมีห้องเรียนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย เช่น โพรเจกเตอร์, คอมพิวเตอร์, และอุปกรณ์สื่อการสอนที่ช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการพัฒนาและปรับปรุงห้องเรียนอยู่เสมอ ส่งผลให้ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนครบถ้วนและเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน หินอ่อน (2564) ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางด้านห้องเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภกฤต พลิวโรสง (2561) ที่สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิชาการประยุกต์ใช้ไมโครโปรเซสเซอร์ พบว่า ความเหมาะสมของห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

2. เทคโนโลยีการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษาในภาพรวมระดับปานกลาง ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหนังสือ เอกสาร และแหล่งข้อมูลทางวิชาการที่หลากหลาย รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในระดับมาก เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการสำรวจความต้องการการใช้หนังสือและฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา และสนับสนุนงบประมาณจัดซื้อหนังสือและฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย นักศึกษาจึงมีหนังสือและฐานข้อมูลใช้สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน หินอ่อน (2564) ที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางในหัวข้อมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์ สื่อมัลติมีเดีย ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ) ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุณิสา สำเร็จดี และคณะ (2559) ที่พบว่านักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ มีความพึงพอใจต่อหนังสือ ตำรา งานวิจัย วารสาร สื่อทัศนวัสดุเพียงพอต่อการค้นคว้าในระดับมาก

3. ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการบริการทางการศึกษาในภาพรวมระดับปานกลาง ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนการสอน เช่น การฝึกอบรม การสัมมนาและการประชุมเชิงวิชาการ ในระดับมาก เนื่องจากกองพัฒนานักศึกษา มีการจัดโครงการฝึกอบรมเสริมทักษะให้นักศึกษาเป็นประจำสม่ำเสมอ เช่น การอบรม

พัฒนาทักษะ Soft Skills ด้วยกระบวนการวิศวกรรมสังคม การอบรมการสร้างแกนนำเฝ้าระวังปัญหาเสพติด นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมประชุมและสัมมนาทางวิชาการทั้งงานวิชาการที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยและงานวิชาการที่จัดโดยสถาบันอื่น นักศึกษาจึงมีโอกาพัฒนาทักษะต่างๆ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1. สาขาวิชาควรนำผลการวิจัยมาสร้างระบบกลไกบริหารจัดการระดับสาขา เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา
2. สาขาวิชาควรนำเสนอผลการวิจัยไปยังผู้บริหารระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อขยายองค์ความรู้ทางวิชาการ
2. ควรมีการศึกษาในกลุ่มประชากรทั้งอาจารย์และนักศึกษาในคณะอื่นให้ครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางพัฒนาปรับปรุงการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

คณะกรรมการทบทวนเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระดับคณะและสถาบัน.(2565).คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับคณะและสถาบัน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564).กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน.

พิสนุ พองศรี. (2550). วิจัยทางการศึกษา “แนวคิดทฤษฎี”. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เทียมฟ้าการพิมพ์.

นิสาชล รัตนมณี และประสพชัย พสุนนท์.(2562).อัตราการทำซ้ำของแบบสอบถามในงานวิจัยเชิง

ปริมาณ. Journal of Humanities and Social Sciences Thonburi University.13 (3).

181-188.

ศุภกฤต พริ้วไธสง. (2561). การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิชาการ

ประยุกต์ใช้ไมโครโปรเซสเซอร์. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี.12(7).79-84.

- สุณิสสา สำเร็จดี ,ศรินยา พลสิงห์ชาญและกิตติยา อาษากิจ.(2559).ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ
 คุณภาพการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์.ราชานิติสาร
 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์.6(2).21-32.
- อุเทน หินอ่อน. (2564). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คณะมนุษยศาสตร์
 และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. วารสาร Mahidol R2R e-Journal, 8(2),
 146 – 158.