ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

Administrative Factors In 21st Century Affecting the Effectiveness of The Student Support System Operations In World Class Standard Schools Under the Secondary Educational Service Area Office Sakon Nakhon

ชนกานต์ ศรีพรหม[1] รองศาสตราจารย์ ดร.จินดา ลาโพธิ์[2] ดร.รัชฎาพร งอยภูธร[3]
Chanakan Sriprom[1] Assoc. Prof. Dr.Jinda Lapho[2] Dr.Rutchadaporn Ngipoothon[3]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ศึกษาความสัมพันธ์ อำนาจพยากรณ์ และหาแนวทางพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 333 คน จำแนกเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 21 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 21 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 21 คน และครูผู้สอน จำนวน 270 คน ในปีการศึกษา 2568 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การเลือกแบบเจาะจง และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสอบถามปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.262 – 0.930 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.954 และแบบสอบถามประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.256 – 0.900 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.900 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ F – test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ปัจจัยทางการบริหาร ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

[1]หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

[1]Master of Education Program in Educational Administration Sakon Nakhon Rajabhat University

[2]อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

[2]Course teacher in Master of Education Program and Doctor Program in Educational Administration Program Sakon Nakhon Rajabhat University

[3]ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลเต่างอย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

[3]Senior Professional Level Teachers Anubantaongoi School the Office of Sakon Nakhon Primary Education Area 1

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: ชนกานต์ ศรีพรหม, atomchanakan39@gmail.com

รับเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2569 แก้ไข 18 มีนาคม 2569 ตอบรับ 19 มีนาคม 2569

3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตามสถานภาพ พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

5. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันสูง (r_{XtYt} = .744**)

6. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยรวมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 56.60

7. แนวทางพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร เสนอแนะไว้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง (X_1) ควรกำหนดเป้าหมายร่วมกัน 2) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) ควรจัดสรรงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ และ 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (X_2) ควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาบุคลากรและระบบการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ABSTRACT

The purposes of this research were to compare, investigate the relationship and predictive power, and establish guidelines for developing 21st Century administrative factors affecting the operational effectiveness of the Student Care and Support System in World – Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office of Sakon Nakhon, classified by status and work experience. The sample included 333 participants in the academic year 2025, consisting of 21 school directors, 21 deputy school directors, 21 heads of the Student Care and Support System, and 270 teachers. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, and participants were selected through Simple Random Sampling. The instruments for data collection included questionnaires and interview forms. The questionnaire on 21st Century administrative factors had a reliability of 0.954, and the questionnaire on the operational effectiveness of the Student Care and Support System had a reliability of 0.900. Statistics for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, F – test, One – Way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The findings were as follows:

1. The 21st Century administrative factors were overall at a high level.

2. The operational effectiveness of the Student Support System was overall at the highest level.

3. The comparison of the 21st Century administrative factors classified by status showed a statistically significant difference at the 0.01 level, but classified by work experience showed no significant difference.

4. The comparison of the operational effectiveness of the Student Support System classified by status showed a statistically significant difference at the 0.01 level, but classified by work experience showed no significant difference.

5. The 21st Century administrative factors and the operational effectiveness of the Student Care and Support System showed a positive correlation at the 0.01 level of significance with a high correlation (r_{XtYt} = .744).

6. The 21st Century administrative factors could predict the operational effectiveness of the Student Support System at the 0.01 level of significance in three aspects: Personnel Development and Strengthening Strong Teamwork Networks (X_1), Efficiency of Budget and Educational Resource Management (X_4), and Use of Digital Technology in Developing School Quality (X_2), with the predictive power of 56.60 percent.

7. Guidelines for developing 21st Century administrative factors affecting the operational effectiveness of the Student Support System in World Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office Sakonnakhon were recommended in three aspects as follows 1) Personnel Development (X_1): Personnel development must establish shared goals, 2) Efficiency of Budget Management (X_4): The budget should be allocated efficiently. 3) Use of Digital Technology (X_2): Digital technology should be utilized to enhance personnel development and improve operational systems for greater efficiency

Keywords: Administrative Factors, Effectiveness of the Student Support System Operations

ภูมิหลัง

ปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงกลายเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง ในการแสดงถึงความพร้อมของแต่ละประเทศในการก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2565, หน้า 1) การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จในการจัดการศึกษา

ปัจจัยทางการบริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพราะเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562, หน้า ก) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดนโยบายสำคัญให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2567, หน้า 1) ผลสำเร็จของกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีขั้นตอนชัดเจน ครอบคลุมทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ ให้นักเรียนได้รับการดูแลพัฒนาช่วยเหลืออย่างรอบด้าน (กรมสุขภาพจิต, 2546, หน้า 3) โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโรงเรียนที่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ให้ความสำคัญกับการพัฒนานักเรียนอย่างรอบด้าน โดยครอบคลุมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีคุณภาพ จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จึงเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผล

ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางในการนำไปสู่การพัฒนาปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 อันจะช่วยยกระดับคุณภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน อยู่ในระดับใด

2. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน อยู่ในระดับใด

3. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

4. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

5. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน มีความสัมพันธ์หรือไม่อย่างไร

6. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ด้านใดบ้าง ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

7. แนวทางในการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน

2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน

3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

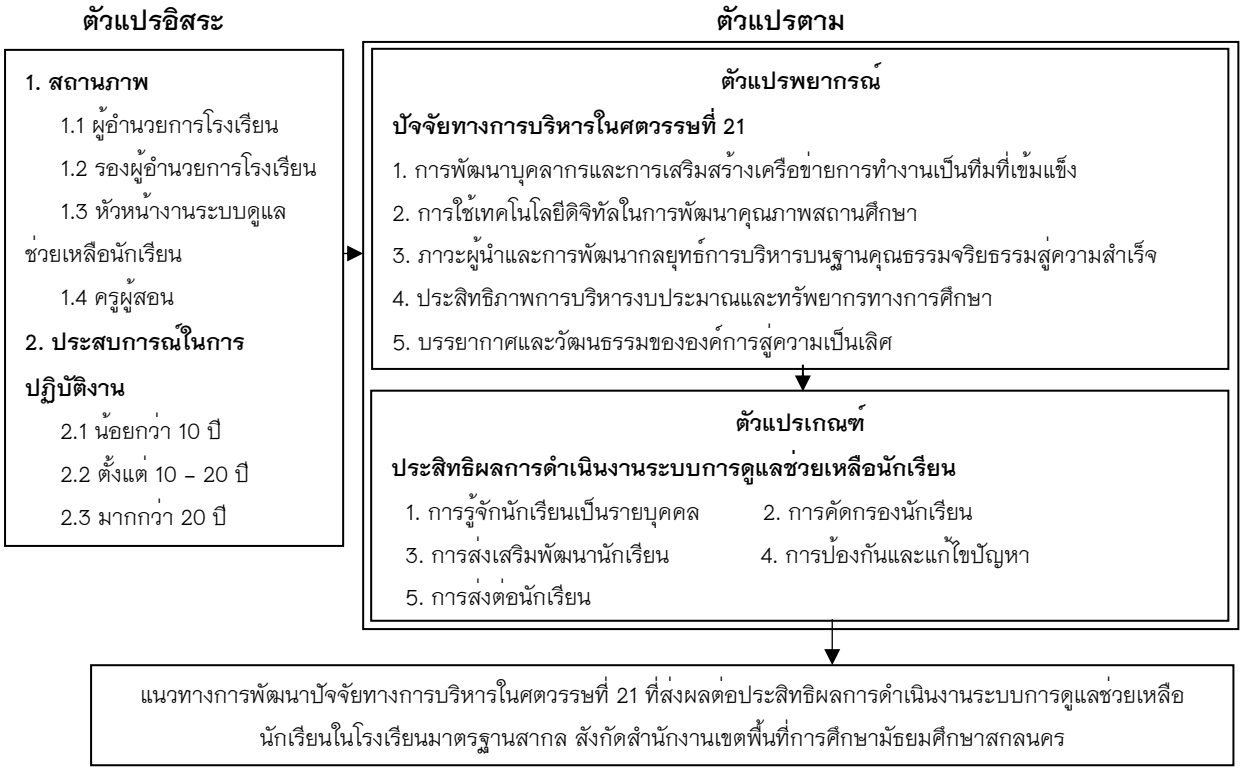
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน

6. เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

7. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

1. ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 21 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 64 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 21 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,657 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 21 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 21 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 21 คน และครูผู้สอน จำนวน 270 คน รวม 333 คน

3. เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.262 – 0.930 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.954 และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.256 – 0.900 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.900

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เสนอคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วจึงนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ F – test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร การหาแนวทางพัฒนาโดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ด้านที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นำไปหาแนวทางการพัฒนาต่อไปโดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยกำหนดประเด็นคำถามที่กำหนดขึ้นไว้เป็นกรอบในการสนทนา เพื่อสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในการหาแนวทางการพัฒนา การวิเคราะห์ข้อมูล โดยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาและการนำเสนอเป็นรายข้อเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

3.1 ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ทั้งโดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2 ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

4.1 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.2 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง (r_{XtYt} = .744) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

6. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวม (Y_t) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง (X_1) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (X_2)

7. แนวทางการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ทั้ง 5 ด้าน พบว่ามี 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมได้ คือ ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในศตวรรษที่ 21 ที่ประสบความสำเร็จนั้นมีปัจจัยสำคัญหลายประการ โดยพบว่า ด้านที่ผู้บริหารให้ความสำคัญสูงสุดคือการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารจึงส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้

ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ รวมทั้งมีการวางแผนที่สอดคล้องกับเป้าหมาย มีการบริหารงบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จยังมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง และยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารจัดการซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการสร้างองค์กรที่ยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประยูร ผิวรักษา (2567, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลให้ความสำคัญกับการพัฒนานักเรียนในทุกมิติ ทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม อารมณ์ สังคม และร่างกาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุบลรัตน์ อ้วนคำ (2567, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

3.1 ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรแต่ละสถานภาพมีบทบาทหน้าที่และมุมมองในการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ระดับการเข้าถึงข้อมูล การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบในแต่ละระดับที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีการรับรู้และประเมินปัจจัยทางการบริหารแตกต่างกันตามบทบาทหน้าที่ของตน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา นามธรรม (2565, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารของโรงเรียน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2 ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน นอกจากนี้ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 อาทิ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นองค์ประกอบที่บุคลากรทุกคนสามารถรับรู้ได้ในการปฏิบัติงานจริง โดยไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่สั่งสมมา ส่งผลให้บุคลากรทั้งที่มีประสบการณ์มากและน้อยมีความเข้าใจและทัศนคติต่อปัจจัย

ทางการบริหารที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริยากรณ์ จันทะราช (2565, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน พบว่า

4.1 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรแต่ละสถานภาพมีบทบาทหน้าที่และระดับการมีส่วนร่วมในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่แตกต่างกัน ดังนั้นความแตกต่างในมุมมอง ระดับข้อมูลที่เข้าถึง ตามบทบาทหน้าที่ จึงส่งผลให้การประเมินประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรรณนพ ศิริสวัสดิ์ และคณะ (2563, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม จำแนกตามสถานภาพตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษา และผู้ปกครองนักเรียน เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.2 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลมีระบบและแนวทางปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน ทำให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรทุกคนสามารถเรียนรู้และนำไปปฏิบัติได้จากการทำงานจริง ไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์ที่ยาวนาน จึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรถพล สุนทรพงศ์ (2565, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง (r_{XtYt} = .744) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นรากฐานสำคัญที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิผล โดยเฉพาะด้านภาวะผู้นำและการพัฒนากลยุทธ์การบริหารที่ส่งผลให้ผู้บริหารกำหนด

นโยบายและทิศทางการดูแลนักเรียนได้อย่างชัดเจน ย่อมส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สูงขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธีระเดช จิราธนทัต และคณะ (2568, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยกับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกในระดับสูง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

6. ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 พบว่า มีจำนวน 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยรวม (Yt) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง (X_1) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา (X_4) และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (X_2) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้านนี้ มีความสำคัญและส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง เป็นปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด เนื่องจากบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นอกจากนี้การสร้างเครือข่ายการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็งทำให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้สามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างรอบด้านและต่อเนื่อง สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ต้องใช้ระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธฤษวรรณ ศิริพรหม และคณะ (2568, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารพยากรณ์ทั้ง 5 ปัจจัย พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลสามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มี 3 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยการบริหารที่มีอำนาจพยากรณ์สูงที่สุด คือ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาบุคลากร โดยสมการทำนายมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 64.70 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ต้องหาแนวทางในการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนร่วมกันวิเคราะห์การพัฒนาปัจจัยทางการบริหารด้านต่าง ๆ

1.2 ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ควรจัดการประเมินการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้โรงเรียนในสังกัดพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและรักษามาตรฐานการดำเนินงานต่อไป

1.3 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการบริหารในศตวรรษที่ 21 มี 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมได้ คือ ด้านการพัฒนาบุคลากรและการเสริมสร้างเครือข่าย

การทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ด้านประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยการบริหารในด้านดังกล่าว โดยสนับสนุน ส่งเสริมปัจจัยทางการบริหารเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาองค์ประกอบปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านอื่น ๆ เพื่อผลการวิจัยที่ครอบคลุมในทุกมิติ

2.2 ควรนำปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล ไปทำการวิจัยในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาและพัฒนาปัจจัยทางการบริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขตอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต. (2546). *คู่มือครูระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 – 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6)* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

ธฤษวรรณ ศิริพรหม และทิพย์พาพร มหาสินไพศาล. (2568). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. *วารสารปัญญาลิขิต, 4*(1), 14 – 28.

ธีระเดช จิราธนทัต และ ฐิติพร จิราธนทัต. (2568). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี, 8*(4), 484 – 492.

ประยูร ผิวรักษา. (2567). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. ชัยภูมิ: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

วรรณนพ ศิริสวัสดิ์ และสุมาลี ศรีพุทธรินทร์. (2563). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณภาพผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม. *วารสารรัฐภาคต์, 14*(34), 153 – 167.

ศิริยากรณ์ จันทะราช, ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ และเพ็ญผกา ปัญจนะ. (2565). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตพื้นที่สำนักงานศึกษาธิการภาค 11. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 10*(40), 321 – 331.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2567). *คู่มือการคัดเลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2567.*

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562.* เข้าถึงได้จาก https://www.ratchakitcha.soc.go.th/

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2565). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2565).* กรุงเทพฯ: ไอเดีย แอนด์ พริ้นติ้ง.

สุกัญญา นามธรรม. (2565). *ปัจจัยการบริหารที่ ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 10*(40), 321 – 331.

อรรถพล สุนทรพงศ์. (2565). *ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อุบลรัตน์ อ้วนคำ. (2567). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.