

ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1

Effectiveness of Using Digital Technology for School Administration as Teachers' Opinions
Under Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 1

วรายุส สุวรรณปิฎก¹ ดร.มิตรภาณี พุ่มกล่อม²

Warayus Suwanpidok¹ Dr.Mitparnee Pumklom²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำนวน 301 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามขนาดสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟร์ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ABSTRACT

This research aimed to study and compare the effectiveness of using digital technology for school administrators as teachers' opinions under Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 1 classified by work experience and school size.

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ เทคโนโลยีดิจิทัล

¹หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

¹Master of Education Program in Educational Administration Kanchanaburi Rajabhat University

²อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

²Lecturer Master of Education in Educational Administration Kanchanaburi Rajabhat University

*ผู้ติดต่อ, อีเมล: วรายุส สุวรรณปิฎก, tksoppo77@gmail.com

รับเมื่อ 9 ธันวาคม 2567 แก้ไข 20 มกราคม 2568 ตอบรับ 23 มกราคม 2568

The samples consisted of 301 teachers under Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 1 by using a stratified random sampling according to the school size. The research instrument was a five – level rating scale questionnaire with content validity between 0.67 – 1.00 and a reliability of 0.97. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, One – way analysis of variance and test the pairwise mean difference by Scheffe's method with a statistical significance level at 0.05

The findings were as follows:

1. The effectiveness of using digital technology for school administrators as teachers' opinions, the overall effectiveness of digital technology utilization in school administration, according to the opinions of teachers under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 1, was rated at a high level.
2. The comparison of the effectiveness of digital technology utilization in school administration, according to teachers' opinions, classified by work experience and the school size, showed statistically significant differences at the 0.01 level, both overall and in each aspect.

Keywords: Effectiveness, Digital Technology

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานเชื่อว่าเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยพัฒนาระบบงานขององค์กร ส่งผลให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขององค์กรต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชนรวมถึงสถานศึกษาจึงมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำงานและพัฒนางานองค์กรให้มีความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อพัฒนาไปสู่สังคมอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าสู่ความมั่นคงและมีเสถียรภาพนั้น จำเป็นต้องให้ความสำคัญของการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการทำงานและการจัดการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตราที่ 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น ๆ โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต และมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564, หน้า 18 – 19) และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 69 รัฐพึงจัดให้มีและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และศิลปวิทยาการแขนงต่าง ๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนา และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของสังคม และเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560, หน้า 18)

เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในด้านการศึกษา กล่าวคือ การเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ บูรณาการและใช้ความรู้ เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยดำเนินการกระจายโอกาสการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารไปสู่ผู้เรียนทุกระดับชั้นอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการสื่อสารของครู เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน กระทรวงศึกษาธิการจึงได้พัฒนาหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 (ฉบับปรับปรุง 2560) ที่มีความชัดเจน ทั้งเป้าหมายของหลักสูตรในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

โดยได้มีการกำหนดสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน เน้นความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2560, หน้า 6 – 7)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ได้มีการบริหารจัดการโดยมีการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าประสงค์ และเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน โดยในปัจจุบันการเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ มีความตื่นตัวและเข้มข้นมากขึ้นเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ประเมินคุณภาพการศึกษา ขณะเดียวกันโรงเรียนที่ยังไม่ได้รับรองมาตรฐานการศึกษาหรือมีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ ขาดการนำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาการเรียนการสอนยังไม่มีประสิทธิภาพ สภาพปัญหาและอุปสรรคที่จำเป็นต้องแก้ไขไว้เป็น 4 ข้อ คือ 1) ปัญหาบุคลากร เกี่ยวกับความขาดแคลนทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้ฝึกอบรมให้ความรู้ ในส่วนของระดับผู้บริหารนั้นเป็นปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญในการนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการบริหารงานและแบ่งเบาภาระงาน 2) ปัญหาเกี่ยวกับระบบ ระเบียบราชการ และงบประมาณ เนื่องจากกระบวนการมีขั้นตอนมาก ลำช้า ต้องรออนุมัติจากสำนักงบประมาณ บางครั้งงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอไม่สามารถจัดซื้อได้ 3) ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านการใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพหน่วยงานส่วนใหญ่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล้าสมัยไม่สามารถทำงานกับซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ ได้ 4) ปัญหาการจัดระบบข้อมูลเป็นปัญหาด้านการขาดการประสานงานในด้านข้อมูลทั้งในหน่วยงานเดียวกันและต่างหน่วยงาน มีการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกัน ต่างคนต่างทำข้อมูลชุดเดียวกันแต่เก็บข้อมูลไว้หลายแห่ง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1, 2566; หน้า 3 – 4)

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลเพื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ไปใช้ในการวางแผนจัดระบบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารงานโรงเรียนจะส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลต่อไป

คำถามของการวิจัย

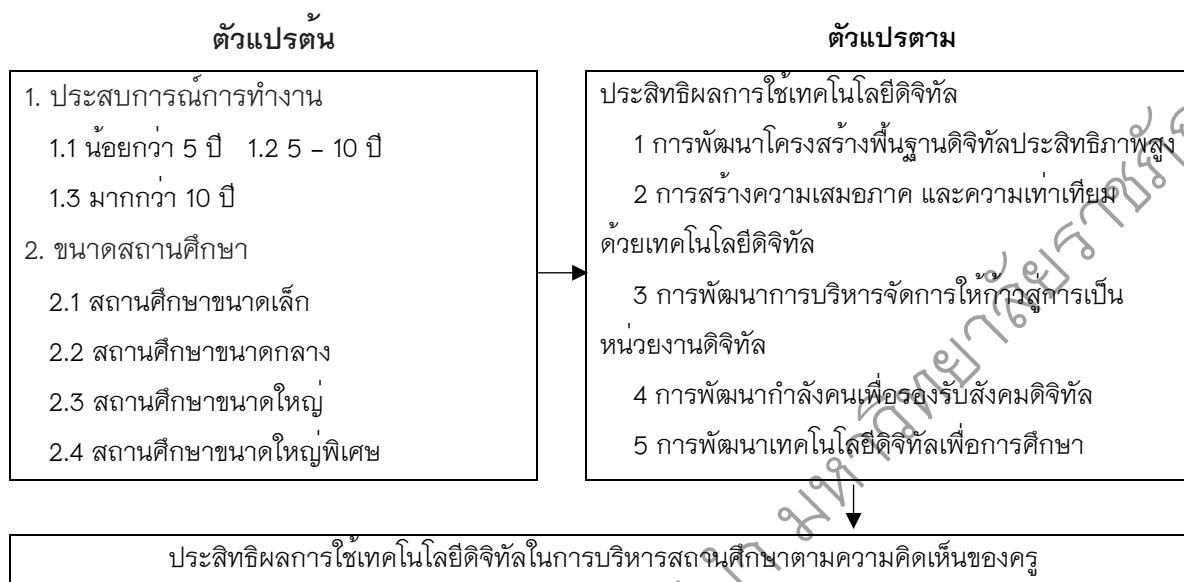
1. ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด
2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำแนกตามประเภทภาระงาน และขนาดสถานศึกษา ควรเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำนวน 1,366 คน จากสถานศึกษา 135 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำนวน 301 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 – 610) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามขนาดสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ เกี่ยวกับประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งมี 5 ด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานบัณฑิตศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 เพื่อให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนเพื่อแจกให้กับข้าราชการครูในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 301 ชุด โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถามและกลับคืนให้ผู้วิจัยภายใน 7 - 15 วัน ทางออนไลน์ และผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ร้อยละ
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 2.1 ความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง
 - 2.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

สรุปผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล รองลงมาคือด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ด้านสร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล และด้านพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านได้ ดังนี้
 - 1.1 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษาได้วางแผนการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สถานศึกษาได้จัดประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษาจัดหลักสูตรให้ครูผู้สอนศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษามีการกำหนดเกณฑ์การประเมินและตรวจสอบคุณภาพครูผู้สอนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และสถานศึกษาจัดทำสรุปและรายงานผลการพัฒนาครูผู้สอนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

1.2 ด้านสร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษาได้จัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ รองลงมาคือ สถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเรียนการสอนด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอย่างเหมาะสม และสถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา สถานศึกษาสำรวจความต้องการของนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึง และสถานศึกษามีการสรุปและรายงานผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันทั้ง 3 ข้อ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษาได้จัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสำเร็จรูปเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมตามระดับชั้น

1.3 ด้านพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษาวางแผนจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายในสถานศึกษาและการเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอก รองลงมาคือ สถานศึกษาวางแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงซอฟต์แวร์พื้นฐานและซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์มาใช้ในสถานศึกษา และเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษาจัดให้มีซอฟต์แวร์ประเภทฟรีแวร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ

1.4 ด้านพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ สถานศึกษาได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และสถานศึกษาได้วางแผนพัฒนาข้อมูลดิจิทัลเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และสถานศึกษาได้ปรับปรุงพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษาได้ระดมความคิดของบุคลากรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ

1.5 ด้านพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ใหม่ทางวิชาการ และกำหนดทิศทางการวิจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ใหม่ รองลงมาคือ สถานศึกษาได้สนับสนุนการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสังคมประเทศหรือต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และ สถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ นำเสนอผลงานวิจัยระหว่างสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการงานวิจัยเพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับงานวิจัย

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2.1 โดยภาพรวมของประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.2 โดยภาพรวมของขนาดสถานศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดเวลาที่ใช้ในการทำงานด้านเอกสาร การติดต่อสื่อสาร และการจัดการข้อมูล ทำให้ครูสามารถโฟกัสไปที่การสอน ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญสำหรับการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล การวางแผนการสอน และการติดตาม สอดคล้องกับ เกื้อกุล วะชุม (2567, หน้า 100 – 101) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับ พัทธนี วิธิบุญ (2567, หน้า 665 – 666) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ซึ่งสามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ดีทำให้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างต่อเนื่อง ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน การเรียนรู้ และการสื่อสาร และช่วยให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบออนไลน์ เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการจัดการทรัพยากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิระ บุญสาร (2564, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาความเป็นองค์กรดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ ส่วนครูควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานอื่น ๆ

1.2 ด้านสร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีดิจิทัลเปิดโอกาสให้คนทุกกลุ่มสามารถเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรออนไลน์ หรือพัฒนาทักษะผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ทำให้ผู้คนสามารถพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาและอาชีพโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเรื่องภูมิศาสตร์หรือสถานภาพทางเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสุตา ดวงสงค์ (2567, หน้า 60) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษาให้ผู้เรียนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคในการได้รับการศึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการสร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล

1.3 ด้านพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้การสื่อสารภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างราบรื่น การทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ช่วยลดอุปสรรคในการสื่อสาร โดยเฉพาะองค์กรที่มีหลายหน่วยงานหรืออยู่ในสถานที่ที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์ (2565, หน้า 239) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพทักษะด้านดิจิทัลของทรัพยากรมนุษย์สำหรับองค์กรภาครัฐสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะของจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการวิจัยพบว่าทักษะการใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา โดยบุคลากรควรมีทักษะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและงานบริการประชาชนภายนอกหน่วยงาน

1.4 ด้านพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับสังคมดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ช่วยให้บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ทั้งยังสร้างโอกาสในการเติบโตทางอาชีพและธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสมวลี ชยามฤต (2564, หน้า 38 - 39) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐและเอกชน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาค่านิยมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐและเอกชน องค์การต้องกำหนดค่านิยมให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจที่เหมาะสมกับการขับเคลื่อนเพื่อรองรับยุคดิจิทัล แล้วนำค่านิยมดังกล่าวมาจัดทำเป็นแนวทางหรือรากฐานในการสร้างพฤติกรรมที่ดีของบุคลากรของทุกคนในองค์การ จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์การที่สามารถที่จะเรียนรู้และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยองค์การภาครัฐและเอกชนต้องช่วยส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะของบุคลากรให้ตรงกับงานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัล

1.5 ด้านพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาช่วยเพิ่มคุณภาพการเรียนรู้ การเข้าถึงทรัพยากรการศึกษา และการปรับปรุงการสอนให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย ทำให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลาและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกื้อกุล วะชุม (2567, หน้า 100 - 101) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การใช้ดิจิทัลผู้บริหารโรงเรียนต้องมีทักษะการใช้ดิจิทัลในการบริหารงานโรงเรียนส่งเสริมให้บุคลากรนำทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และการสร้างดิจิทัล ผู้บริหารต้องมีเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลต้องเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมการสร้างสื่อดิจิทัล

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนเป็นกลุ่มที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านนโยบาย เช่น การปรับเปลี่ยนการขอมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ทำให้ต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอพร้อมกับการเปลี่ยนทำให้มีความชำนาญในวิชาชีพมากขึ้น โดยการเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มประสบการณ์ความรู้ใหม่ ๆ และนำความรู้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาตนเองและ วิชาชีพส่งผลให้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกื้อกุล วะชุม (2567, หน้า 100 - 101) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียน จำแนกตามสถานภาพกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่จะมีงบประมาณ ทรัพยากรที่มากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก ทำให้สามารถจัดซื้ออุปกรณ์ดิจิทัล

และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูง รวมถึงมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องชาญในการดูแลระบบได้ดีกว่า สถานศึกษาขนาดเล็กอาจมีข้อจำกัดทางการเงินและทรัพยากร ซึ่งอาจทำให้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานมีข้อจำกัดมากขึ้น สถานศึกษาขนาดใหญ่ตั้งอยู่ในเขตเมืองจะมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีที่รวดเร็วกว่า ในขณะที่สถานศึกษาขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ชนบทอาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สอดคล้องกับวิจัยของ ชินวัตร เจริญนิทย์ (2564, หน้า 98 – 99) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้ผลการวิจัยที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้
- 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา และผลการดำเนินงานของครูในระยะยาว
- 1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนเรื่องข้อมูลดิจิทัล เพื่อพัฒนาระบบเพื่อเสริมสร้างทักษะการดิจิทัลของครู

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการศึกษาสภาพปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา
- 2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษาของรัฐและสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
- 2.3 ควรศึกษาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- เกื้อกูล วะชุม. (2567). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 12(47), 100 – 110.
- ชินวัตร เจริญนิทย์. (2564). สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1. *วารสารการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 21(1), 51 – 58.
- ปรีดาพร อารักษ์สมบุญ. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐให้ทันสมัยสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ของจังหวัดฉะเชิงเทรา. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 6(4), 989 – 1000.

- พรสุตา ดวงสงค์. (2567). การสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษาให้ผู้เรียน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3. *วารสาร มจร กาญจนปริทรรศน์*, 4(1), 60 – 70.
- พัชนี วิธิบุญ. (2567). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดเลย. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 7(5), 665 – 679.
- วชิระ บุญสาร. (2564). แนวทางการพัฒนาความเป็นองค์กรดิจิทัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โสมวลี ชยามฤต. (2564). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐและเอกชน. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 4(1), 38 – 50.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ: สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2560). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560). กรุงเทพฯ: ชุมชมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1. (2566). คู่มือปฏิบัติงานกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. กาญจนบุรี: กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.