# แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

## The Guidelines for The Internal Quality Assurance of Pai Matchima School Group, In Mae Hongson Primary Educational Service Area Office 1

สุรีรัตน์ ทิพย์ปัญญา[1] ดร.คมศิลป์ ประสงค์สุข[2]
Sureerat Thippanya[1] Dr.Komsin Prasongsuk[2]

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น 2) ศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 76 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 – 610) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มประชากรและกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน ของโรงเรียนที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา IQA award ระดับยอดเยี่ยม คือโรงเรียนบ้านเมืองแปง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น พบว่าสภาพปัจจุบันโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ พบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา โดยรวมเท่ากับ 0.266

2. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 เสนอแนะให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้ถือปฏิบัติในทุกองค์ประกอบ 6 ด้าน มีการนำแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในต้องอาศัยวงจรคุณภาพ PDCA (Plan–Do–Check–Act) เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรม มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เน้นให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร ครู บุคลากร

**คำสำคัญ:** การดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา

[1]*หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน*
[1]*Master of Education Program in Education Administration Maehongson College, Chiang Mai Rajabhat University, Maehongson Campus*
[2]*อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน*
[2]*Lecturer Master of Educational Program in Education Administration, Maehongson College, Chiang Mai Rajabhat University, Maehongson Campus*
*ผู้ติดต่อ, อีเมล: สุรีรัตน์ ทิพย์ปัญญา, sureerat21092528@gmail.com
รับเมื่อ 3 มีนาคม 2568 แก้ไข 16 เมษายน 2568 ตอบรับ 17 เมษายน 2568

ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานต้นสังกัด มีส่วนร่วมในการวางแผน ติดตาม และพัฒนา เพื่อให้เกิดการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

**ABSTRACT**

This research aimed to: (1) study the current conditions, desired conditions, and priority needs index ($PNI_{modified}$); and (2) explore guidelines for implementing internal quality assurance in schools under the Pai Matchima School Group, under the Mae Hong Son Primary Educational Service Area Office 1. The sample group consisted of 76 school administrators and teachers from the Pai Matchima School Group in the academic year 2024, selected using Krejcie and Morgan's table (1970, pp. 607 – 610) and stratified sampling according to population proportions. In-depth interviews were conducted with 9 key informants from schools that received the Outstanding IQA Award for quality assurance, particularly Ban Muang Paeng School. Research instruments included questionnaires and interview forms. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and priority needs index ($PNI_{modified}$).

The results of the study were as followed:

1. The study of the current conditions, desired conditions, and the Priority Needs Index (PNI Modified) revealed that the overall current conditions, as well as each specific aspect, were at a high level. The desired conditions, both overall and by aspect, were at the highest level. The overall Priority Needs Index for the implementation of internal quality assurance in the Pai Matchima School Group was 0.266.

2. The proposed guidelines for implementing internal quality assurance in schools under the Pai Matchima School Group, Mae Hong Son Primary Educational Service Area Office 1, recommend that all six components of internal quality assurance be thoroughly implemented. The development of the internal quality assurance system should be based on the PDCA (Plan–Do–Check–Act) cycle to ensure a systematic and continuous process. Success indicators should be established for each activity, with a focus on student development and academic achievement. It is essential that all stakeholders including school administrators, teachers, personnel, parents, the community, and affiliated agencies actively participate in planning, monitoring, and development processes. This collaborative approach aims to create an effective and sustainable quality assurance system that enhances the overall quality of education and gains acceptance from all sectors.

**Keywords:** Implementation, Internal Quality Assurance, Pai Matchima School Group

## ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นหัวใจหลักสำคัญในการพัฒนาความรู้ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ที่ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กล่าวถึงเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ใน หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะใน มาตรา 54 รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ต้องมีมาตรการในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รวมถึงการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรา 258 (จ) ด้านการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง ดังนี้รัฐต้องดำเนินการให้มี ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีมาตรฐาน ส่งเสริมให้

สถานศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก (สำนักเลขาธิการวุฒิสภา, 2560, หน้า 14, 77) สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสังคมภายนอก โดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และได้กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตราฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 – 48 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้ มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542, หน้า 14) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยเริ่มจากการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด นำผลที่ได้มาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการเรียนการสอน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ร่วมรับผิดชอบ และใช้วงจร PDCA ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาต้องบูรณาการการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทของตนเอง พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด การประเมินคุณภาพภายนอกทำหน้าที่ยืนยันประสิทธิภาพของระบบภายใน ซึ่งผลที่ได้ต้องสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นแนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย 6 ด้าน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563, หน้า 2 – 17)

ปัญหาที่พบ จากการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2565 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 พบว่ามีสภาพปัญหา การใช้เครื่องมือประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่ตรงกัน เนื่องจากมีประเด็นของการสังเคราะห์รายงาน ประเมินตนเอง และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกรูปแบบ online พบประเด็นควรทบทวนและต่อยอดเรื่องการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การเขียนรายงานประเมินตนเองที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1, 2565, หน้า 122)

จากความเป็นมาและความสำคัญที่กล่าวถึง สถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและพร้อมรับการประเมินในอนาคตด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาได้มีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการประกันคุณภาพภายในในกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และบุคคลที่เกี่ยวข้องช่วยนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

**คำถามการวิจัย**

1. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 เป็นอย่างไร

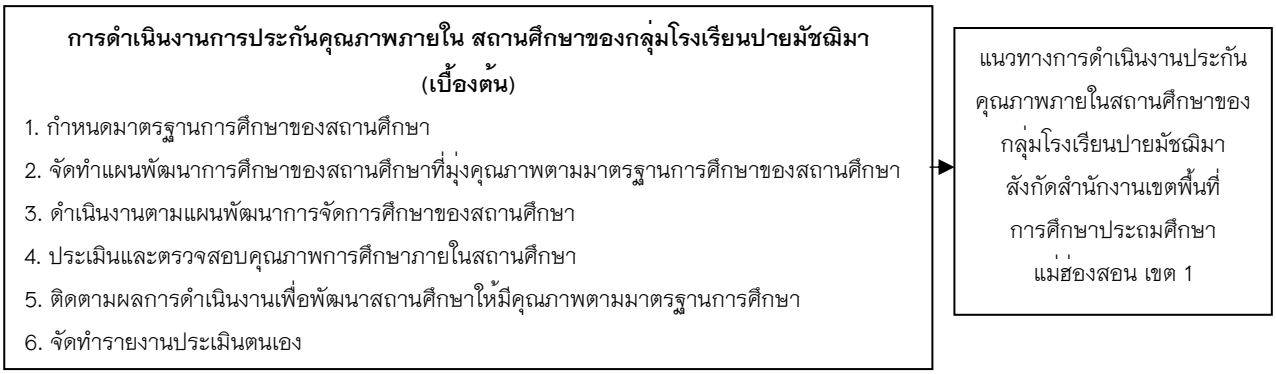
2. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ควรเป็นอย่างไร

**ความมุ่งหมายของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

2. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

**กรอบแนวคิดการวิจัย**




ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

**วิธีดำเนินการวิจัย**

**ขั้นตอนที่ 1** การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ปีการศึกษา 2567 รวมประชากรทั้งหมด จำนวน 99 คน จำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 5 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ปีการศึกษา 2567 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 76 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 – 610) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มประชากร

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ ในการทำงาน สถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 121) มีข้อคำถาม 36 ข้อ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม

การหาคุณภาพเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence: IOC) โดยพิจารณาค่าความสอดคล้องที่คำนวณได้ ต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.60 ขึ้นไป และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู โรงเรียนในอำเภอปาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 จำนวน 30 ชุด โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ($\alpha$ – Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1951, p. 297) โดยใช้เกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 162) ผลปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ เท่ากับ 0.94

**วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ได้ดำเนินการโดยขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำหนังสือราชการจากวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2567 ถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2567

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละเสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบการพรรณนา

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของ บุญชม ศรีสะอาด (2560, หน้า 162) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการพรรณนา นำผลการวิเคราะห์มาคำนวณหาดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index: PNI modified) เพื่อกำหนดความต้องการจำเป็นที่ต้องปรับปรุงในการศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สุวิมล ว่องวานิช (2558, หน้า 275 – 279)

**ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1**

**กลุ่มเป้าหมาย**

กลุ่มเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา จำนวน 9 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) โดยมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จำนวน 2 คน ครูวิชาการ จำนวน 2 คน ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 2 คน ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบงานวิชาการหรืองานประกันคุณภาพการศึกษา ประธานเครือข่ายกลุ่มโรงเรียน จำนวน 1 คน ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา IQA award รางวัลระดับยอดเยี่ยมและศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน ที่ดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษา

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

แบบสัมภาษณ์แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายทั้ง 6 ด้าน มีข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ขั้นตอนการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ได้ดำเนินการโดยขอหนังสือราชการจากวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ในวันที่ 7 มกราคม 2568 ณ โรงเรียนบ้านเมืองแปง อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยใช้การสรุปสาระสำคัญที่มีความสอดคล้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิ และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบการพรรณณาเป็นความเรียง

**สรุปผลการวิจัย**

ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ลำดับแรกที่สุดคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ตามลำดับ

ส่วนสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ลำดับแรกสุด คือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือการจัดทำรายงานประเมินตนเอง การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ

สำหรับดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมาในภาพรวมตามองค์ประกอบ 6 ด้าน โดยรวมเท่ากับ 0.266 ($PNI_{modifide}$ = 0.266) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านโดยเรียงจากค่าลำดับดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้แก่ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง ($PNI_{modifide}$ = 0.305) รองลงมาคือ การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($PNI_{modifide}$ = 0.284) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา($PNI_{modifide}$ = 0.281) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($PNI_{modifide}$ = 0.249) การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($PNI_{modifide}$ = 0.245) และการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($PNI_{modifide}$ = 0.235) ตามลำดับ

2. การศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 แต่ละด้านควรดำเนินการ ดังนี้

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ต้องมีบูรณาการมาตรฐาน 3 ด้าน คุณภาพผู้เรียน บริหารจัดการ และการเรียนรู้ ให้สอดคล้องบริบท ใช้ผลสัมฤทธิ์เป็นฐาน และปรับปรุงผ่านการมีส่วนร่วม

การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ต้องกำหนดเกณฑ์ และตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ เก็บข้อมูลประเมินผลอย่างเป็นระบบ

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คัดเลือกบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและเหมาะสมกับบทบาท เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบทุกองค์ประกอบของแผน ระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง

การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินใช้ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน วางแผนพัฒนา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การกำหนดเกณฑ์และตัวชี้วัดที่ชัดเจน จัดตั้งคณะกรรมการติดตามผล ตรวจสอบคุณภาพทั้งผลลัพธ์และกระบวนการ

การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ควรจัดทำ พร้อมระบุจุดแข็งจุดที่ต้องพัฒนา เสนอแผนพัฒนา ตัวชี้วัดที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม นำผลการประเมินมากำหนดแผนพัฒนา ระบุเป้าหมายที่ชัดเจน มีการปรับปรุงด้านที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน

**อภิปรายผลการวิจัย**

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มปายมัชฌิมา โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา

สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการจัดทำรายงานประเมินตนเอง อยู่ในระดับมาก และผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มปายมัชฌิมา โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประเมินตนเอง การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจจะเป็นผลมาจากการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาคือขั้นตอนแรกในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นการกำหนดค่าเป้าหมายในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามวิสัยทัศน์และบริบทร่วมกันกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายโดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษาที่ต้องพิจารณาเห็นชอบก่อนการประกาศใช้มาตรฐานและค่าเป้าหมายนั้นสอดคล้องกับผลการวิจัยของสราวุฒิ คณะขาม (2560, หน้า 110) ที่พบว่าองค์ประกอบทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวันทนา เนื้อน้อย (2560, หน้า 90) ที่พบว่าองค์ประกอบทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของมาหะมะบาคอรี มาซอ (2564, หน้า 110) ที่พบว่าองค์ประกอบทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน นอกจากนี้ยังพบสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มปายมัชฌิมา อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิรภัทร์ เหลืองวัฒนวิไล (2565, หน้า 133) ที่พบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของนิตยา กัลยาณี (2566, หน้า 113) ที่พบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุเชาว์ หมั่นดี (2564, หน้า 56) ที่พบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน ผลการศึกษาดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา ในภาพรวมตามองค์ประกอบ 6 ด้าน เมื่อพิจารณาแต่ละด้านโดยเรียงจากค่าดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากการรายงานผลการประเมินตนเอง เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อาจกลายเป็นจุดอ่อนที่ส่งผลต่อการพัฒนาและการเตรียมตัวในการประเมินภายนอกได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของนิตยา กัลยาณี (2566, หน้า 114) พบว่าความต้องการจำเป็นการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสามารถนำไปวางแผนให้สอดคล้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรมในการดำเนินการของครู ซึ่งจะส่งผลให้ระบบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ดำเนินการ โดยใช้วงจรคุณภาพของเดมมิ่งให้มีประสิทธิภาพต่อไป และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจินตนา วงษ์นาค (2564, หน้า 97) พบว่าความต้องการจำเป็นการจัดทำรายงานประจำปี ของสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน ต้องเน้นการมีส่วนร่วม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามผลรับข้อมูลย้อนกลับ นำข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

2. การศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ตามองค์ประกอบ 6 ด้าน โดยเรียงจากค่าลำดับดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามลำดับ สถานศึกษาควรมีการดำเนินการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรคของโรงเรียนโดยใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดของสถานศึกษาและของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งการพัฒนาในแต่ละด้านต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแนวใหม่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนและผลสัมฤทธิ์ โดยต้องกำหนดปฏิทินและเครื่องมือ ในการตรวจสอบการดำเนินงานให้ถูกต้องและชัดเจนตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณะชน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งนี้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินการพัฒนา กำกับติดตาม และปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเกิดประสิทธิภาพและยั่งยืน สอดคล้องกับการวิจัยของสุดารัตน์ สิทธิ (2566, หน้า 92) ที่ได้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่มีความเหมาะสมประกอบด้วย 6 ด้าน 3 มาตรฐาน จึงจะประสบผลสำเร็จได้ จะต้องมีการทำงานที่เป็นระบบต่อเนื่อง เชื่อถือได้ โดยยึดกระบวนการทำงานตามวงจร PDCA ยังสอดคล้องกับการวิจัยของมยุรี วรวรรณ (2563, หน้า 73) ที่ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมบริหารตามโครงสร้างและบริบทโรงเรียน มีการระดมความคิดในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ส่งเสริมการจัดกิจกรรม โครงการตามแผนพัฒนาการศึกษา แต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพภายในสถานศึกษา ควรมีการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพ ควรมีการแต่งตั้งกรรมการเพื่อทำการรายงานผลการประเมินตนเองตามสถานศึกษากำหนด และสอดคล้องกับการวิจัยของภัควิภา ลูกเงาะ (2562, หน้า 93) ที่ได้เสนอแนวทางการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาว่า ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร ที่เกี่ยวข้องให้มีการนิเทศภายในสถานศึกษาในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และสรุปรายงานการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จะเห็นได้ว่าแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานอกจากจะต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความตระหนักของบุคลากรในโรงเรียนแล้ว การมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน ก็เป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง หากบุคลากรขาดความร่วมมือการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ก็จะหยุดชะงัก ดังนั้น ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จประการหนึ่งของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นอกจากจะทำงานเป็นทีมของบุคลากรในองค์กรแล้ว ยังต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัดและโรงเรียนในเขต พื้นที่เดียวกันมาช่วยกำกับดูแล ร่วมมือพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งเป็นกลไก ในการกระตุ้น ให้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบครบวงจรอย่างต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะ**

**1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้**

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในไปบูรณาการเข้ากับแผนพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นระบบ โดยให้ความสำคัญกับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และความต้องการของชุมชนในพื้นที่

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรสนับสนุนให้ชุมชน ผู้ปกครอง และเครือข่ายทางการศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เช่น การร่วมวางแผนพัฒนาสถานศึกษา การให้ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผล เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชนได้อย่างแท้จริง

**2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป**

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในกลุ่มโรงเรียนปายมัชฌิมา เพื่อให้เห็นถึงประสิทธิภาพของมาตรการที่นำมาใช้

2.2 ควรศึกษาความแตกต่างของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในระหว่างโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเมืองและโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน

**เอกสารอ้างอิง**

จินตนา วงษ์นาค. (2564). *แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

จิรภัทร์ เหลืองวัฒนวิไล. (2565). *บทบาทของผู้บริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี.* วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นิตยา กัลยาณี. (2566). *แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยใช้วงจรคุณภาพของเดมมิ่ง สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7.* วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (14 สิงหาคม 2542). *ราชกิจจานุเบกษา* เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก หน้า 14.

ภัควิภา ลูกเงาะ. (2562). *สภาพและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

มยุรี วรวรรณ. (2563). *แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม.* การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

มาหะมะบาคอรี มาซอ. (2564). *การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 3.* การค้นคว้าอิสระ ค.ม. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

ราชกิจจานุเบกษา. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560* เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก, หน้า 14, 77. กรุงเทพมฯ: สำนักเลขาธิการวุฒิสภา.

วันทนา เนื้อน้อย (2560). *การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1.* การค้นคว้าอิสระ ค.ม. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

สราวุฒิ คณะขาม. (2560). *การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1. (2565). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. แม่ฮ่องสอน: กลุ่มนโยบายและแผน.

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). *แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561.* กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรดดิ้ง.

สุดารัตน์ สิทธิ. (2566). *แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มโรงเรียนกลุ่มน้ำของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1.* การค้นคว้าอิสระ ค.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

สุเชาว์ หมั่นดี. (2564). *การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3.* การค้นคว้าอิสร ค.ม. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

Cronbach, L.J. (1951). *Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. Psychometrika*, 16: 297–334.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*, *30*(3), 607 – 610.