

**ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**PEOPLE'S EXPECTATIONS AND SATISFACTION AFFECTING THE NEWBORN CHILD SUBSIDY
POLICY IN KAEO SAEN SUBDISTRICT, NA BON DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT
PROVINCE.**

บุษกร คงกระพันธุ์¹, อาภาภรณ์ สุขหอม², กิจฐเขต ไกรवास³, นันธิดา จันทรศิริ⁴
BUSAKON KHONGKRAPHAN¹, ARPAPORN SOOKHOM², KITTACHET KRIVART³, NANTIDA JANSIRI⁴
^{1,2,3,4}รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
^{1,2,3,4}MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION WALAILAK UNIVERSITY
Email: Busakon_kong1212@gmail.com

วันที่รับบทความ 22 กุมภาพันธ์ 2568

วันแก้ไขบทความ 25 มีนาคม 2568

วันตอบรับบทความ 1 เมษายน 2568

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช 2.) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือประชากรผู้ที่มีเด็กทารกตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี อาศัยอยู่ในเขต อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 177 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย Independent Samples t - test, One - way ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression. Analysis) ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 – 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพหย่าร้าง ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท อาศัยอยู่ในอำเภอนาบอน 5 – 10 ปี และอาศัยในเขตพื้นที่ตำบลแก้วแสน ด้านความคาดหวังและความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อยุทธศาสตร์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดที่ต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ และอาชีพที่ต่างกัน

คำสำคัญ : ความคาดหวัง; ความพึงพอใจ; เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

Abstract

The objectives of this independent study are: 1) To study the expectations and satisfaction of those who receive child birth grants. In Na Bon District Nakhon Si Thammarat Province 2) To compare the expectations and satisfaction of those receiving newborn child support in Na Bon District. Nakhon Si Thammarat Province Classified according to personal factors sample group It is a population of 177 people with infants from birth to 6 years living in Na Bon District, Nakhon Si Thammarat Province, using questionnaires as a research tool. Data were analyzed using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation, and statistics. Inferential analysis consists of Independent Samples t-test, One - way ANOVA and multiple regression analysis (Multiple Regression. Analysis) statistical significance level 0.05.

The results of the study found that Most of the respondents were female, aged between 26 - 30 years, graduated with a bachelor's degree. Have divorced status Occupation: Company employee Monthly income between 15,001 - 20,000 baht, lived in Na Bon District 5 - 10 years and lived in Kaeo Saen Subdistrict area. Overall expectations and satisfaction were at a high level. Results of comparing personal factors that It affects the expectations and satisfaction of those who receive child birth grants. It was found that personal factors regarding educational level and different monthly incomes There are different expectations regarding the child support policy. As for personal factors such as gender, age, status, and different occupations

Keywords: expectations; satisfaction; newborn child support

บทนำ

การพัฒนาเด็กตั้งแต่เริ่มคลอดเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งองค์การยูนิเซฟได้กล่าวถึงการลงทุนการพัฒนาสมองของเด็กเล็กให้มากขึ้นเพราะเป็นวิธีฉลาดที่สุดในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้สังคมและอารมณ์ให้แก่เด็กและยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำในระยะยาวเด็กที่มีการพัฒนาการล่าช้าต่ำกว่ามาตรฐานเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาที่ทำให้เด็กอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้และคิดไม่เป็นเด็กหลายล้านคนทั่วโลกกำลังเจริญเติบโตในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาทางสมองไม่ได้รับการดูแลและกระตุ้นพัฒนาการอย่างเหมาะสมข้อมูลจากวารสารการแพทย์เดอะเลนส์ เสร็จระบุว่าเด็กเกือบ 250 ล้านคนในประเทศที่กำลังพัฒนาเสี่ยงต่อการมีพัฒนาการไม่สมวัยเนื่องจากภาวะเตี้ย แคระแกรน และยากจนเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยและเสียชีวิตของเด็กซึ่งทุกฝ่ายต้องร่วมกันแก้ปัญหาเรื่องนี้โดยหันมาให้ความสำคัญในการลงทุนพัฒนาเด็กเป็นอันดับแรกเพราะช่วงหนึ่งพันวันแรกของชีวิตถือว่าเป็นช่วงที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาการของเด็ก ดังที่ ศ.ดร.เจมส์ เจ. เอกแมน นักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบล 2542 ระบุข้อดีไว้ว่า “การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมที่ดีที่สุดในระยะยาว โดยให้ผลตอบแทนกลับมาในขนาด 7 - 10 เท่า” เราจึงเห็นว่าในหลายประเทศได้จัดให้มีระบบสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเด็กเล็ก เช่น อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ ปากีสถาน มองโกเลีย และศรีลังกา เป็นต้น (ศ.ดร.เจมส์ เจ. เอกแมน, 2542)

ประเทศไทย ถือเป็นผู้นำระบบสวัสดิการของประเทศกำลังพัฒนาแต่เด็กแรกเกิดและเด็กเล็ก กลับเป็นช่องว่างระบบสวัสดิการที่ยังขาดหายไป ทั้งที่เด็กแรกเกิดเป็นกลุ่มที่ต้องการพึ่งพิงที่หากถูกละเลยและไม่ได้รับการเลี้ยงดูที่ดี เด็กที่เติบโตมาก็สูญเสียโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ลดโอกาสที่จะเติบโตไปเป็นประชากรที่มีคุณภาพ การแก้ไขปัญหาความยากจนและการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมไทย รัฐบาลให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเด็กปฐมวัย (อายุ 0 - 6 ปี) เป็นช่วงวัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาร่างกายและสติปัญญา รัฐบาลจึงได้จัดทำนโยบายเรื่อง โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเป็นอีกหนึ่งนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเป็นการสร้างระบบคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) โดยจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนให้กับเด็กแรกเกิดในครัวเรือนยากจนหรือครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจนเป็นการประกันสิทธิให้เด็กได้รับสิทธิโดยตรงทางด้านการอยู่รอดแล้วยังเป็นการสร้างช่องทางให้เด็กเข้าถึงสิทธิในเรื่องอื่น ๆ ตามมาเป็นมาตรการให้ พ่อแม่ นำเด็กเข้าสู่ระบบบริการของรัฐเพื่อให้เด็กได้รับการดูแลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

นโยบายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 เห็นชอบหลักการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยให้เงินอุดหนุนแก่เด็กแรกเกิด ที่เกิดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 อยู่ในครัวเรือนยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน รายละ 400 บาท ต่อเดือน เป็นเวลา 12 เดือน และเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินงานโครงการต่อเนื่อง โดยให้เงินอุดหนุนแก่เด็กแรกเกิดจนถึง 3 ปี เพิ่มเงินอุดหนุนจากรายละ 400 บาท ต่อเดือน เป็นเงินรายละ 600 บาท ต่อเดือน โดยเริ่มในปีงบประมาณ 2560 จากนั้น คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 ให้สิทธิกับเด็กในระบบประกันสังคมแต่อยู่ในครัวเรือนยากจนตามระเบียบฯ โดยเริ่มในปีงบประมาณ 2561 โครงการนี้ถือเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่รัฐบาลส่งผ่านไปย้งมารดา หรือผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลเด็กแรกเกิดโดยให้เงินอุดหนุนเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย ทำให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพและมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย เป็นการคุ้มครองทางสังคมและสวัสดิการพื้นฐานที่ทัดเทียมนานาประเทศ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2561)

ทั้งนี้อำเภอ نابอน จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการโดยการประชาสัมพันธ์โครงการ ประกอบด้วย ไปสเตอร์ แผ่นพับ และคู่มือการดำเนินงาน ให้หญิงตั้งครรภ์หรือมารดาเด็กแรกเกิด ที่มีสัญชาติไทย สำหรับเด็กที่เกิดตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 เป็นต้นไป ซึ่งเด็กแต่ละคนจะได้รับการดูแลจนถึงอายุ 3 ปี (36 เดือน) และเด็กแรกเกิดไม่เป็นผู้รับเงินสงเคราะห์บุตรจากกองทุนประกันสังคมสวัสดิการ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด จากหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ และไม่อยู่ในความอุปการะของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งไม่รวมสิทธิการได้รับเงิน สงเคราะห์เป็นครั้งคราวและเบี้ยความพิการ ซึ่งผู้ขอรับสิทธิจะต้องอาศัยอยู่ในครัวเรือนยากจน หรือครัวเรือน ที่เสี่ยงต่อความยากจนโดยมีรายได้ครัวเรือนทั้งหมดเฉลี่ยต่ำกว่า 3,000 บาท ต่อคน ต่อเดือนหรือต่ำกว่า 36,000 บาท ต่อคน ต่อปีทั้งนี้ให้นับรวมรายได้ในรอบเดือนหรือรอบปีของสมาชิกทุกคนที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนแห่งนั้น ซึ่งสมาชิกของครัวเรือนมีความสัมพันธ์เป็นเครือญาติโดยสายโลหิตหรือการสมรส หรือด้วยเหตุอื่นตามกฎหมาย แต่ไม่นับรวมผู้ซึ่งเป็นลูกจ้างหรือผู้ซึ่งได้อนุญาตให้อยู่อาศัยด้วยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 180 วันในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา โดยให้นับรวมเด็กแรกเกิดด้วย แล้วนำจำนวนสมาชิกมาหารด้วยรายได้ทั้งหมดในครัวเรือน สามารถลงทะเบียนระหว่างตั้งครรภ์หรือภายหลังจากคลอดบุตรแล้วได้ สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ซึ่งมีผู้ยื่นขอรับสิทธิแล้วจำนวน 4,025 ราย (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2561)

ทั้งนี้ นโยบายเงินอุดหนุนบุตรแรกเกิดมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการตามนโยบายและลดอัตราการตกหล่นของโครงการฯ เพื่อให้มั่นใจว่าเด็กที่มีสิทธิทุกคนจะได้รับเงินอุดหนุนฯ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพในทุกระดับ รวมทั้งพัฒนาสื่อเพื่อสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน และ จัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เสริมสร้างระบบการติดตามและรายงานผลของเงินอุดหนุนฯ ให้มีคุณภาพโดยใช้กรอบการติดตามผลตัวชี้วัดที่ปรับ

ใหม่ให้สอดคล้องและทันสมัย รวมถึงดำเนินการติดตามและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ เสริมสร้างการเชื่อมโยงเงินอุดหนุนกับบริการสังคมอื่นๆ เพื่อลดปัญหาและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กให้ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ทบทวนวรรณกรรม

ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดหรือการคาดการณ์ต่อสถานการณ์หรือสิ่งใดไว้ล่วงหน้า ได้แก่

1. ด้านการสนับสนุนจากนโยบาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ และ
3. ด้านการสนับสนุนนโยบายแก่ประชาชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ ซึ่งในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่

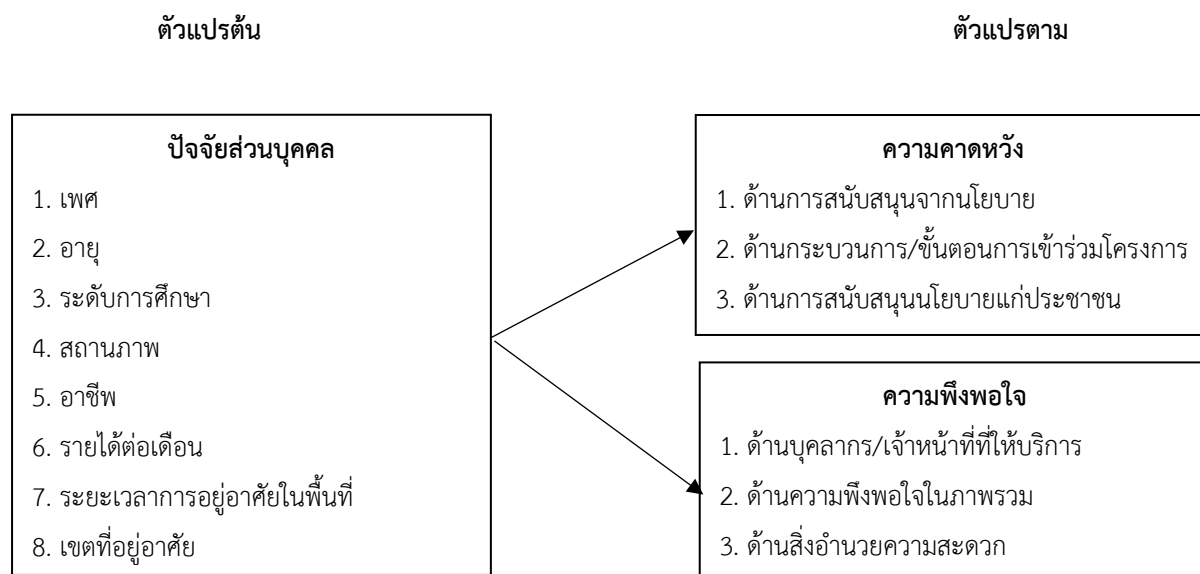
1. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
2. ด้านความพึงพอใจในภาพรวม และ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด เป็นการจัดสวัสดิการในรูปแบบเงินสดที่ให้โดยไม่มีเงื่อนไข และผู้ได้รับประโยชน์ไม่ต้องจ่ายสมทบ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กที่มีอายุระหว่าง 0 – 6 ปี ครอบครัวที่มีสิทธิ ได้รับเงินอุดหนุนฯ เป็นครอบครัวที่ยากจนหรือเสี่ยงที่จะยากจน มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีผลต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยนำแนวคิดของวิภาวดี อร่ามอรพรรณ (2548) มากำหนดความคาดหวังของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ประกอบด้วย คือ ด้านการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ด้านการสนับสนุนนโยบายแก่ประชาชน และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับ

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ผู้วิจัยนำแนวคิดของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541) มากำหนดประกอบด้วย ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีเด็กทารกตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี อาศัยอยู่ในเขต อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 177 คน (อ้างอิงจากฝ่ายบริหารจัดการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ธันวาคม 2566)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionare) ในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปช่วยในการคำนวณสถิติที่ใช้ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ค่าร้อยละ(Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

2.1 ค่าสถิติทดสอบ T-Test Independent สำหรับการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (ANOVA -Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีผลต่่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประชากรกับความคาดหวังในการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในภาพรวม

ความคาดหวัง	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ด้านการสนับสนุนจากนโยบาย	4.31	0.648	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ	4.12	0.827	มาก
3. ด้านการสนับสนุนนโยบายแก่ประชาชน	3.89	0.887	มาก
รวม	4.11	0.787	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความคาดหวังในการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดของประชากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.787) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชากรส่วนใหญ่มีความคาดหวังในการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดด้านการสนับสนุนจากนโยบายมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.648) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.827) และด้านการสนับสนุนนโยบายแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.887) ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของประชากรกับความพึงพอใจในการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในภาพรวม

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	4.15	0.785	มาก
2. ด้านความพึงพอใจในภาพรวม	4.08	0.819	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.02	0.777	มาก
รวม	4.08	0.793	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.793) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากร / เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.785) รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจในภาพรวม ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.819) และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.777) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ด้วยสถิติ multiple regression

ปัจจัย	B	Beta	t	p-value
1. เพศ	- 0.013	- 0.041	- 0.476	0.635
2. อายุ	0.070	0.550	5.810	0.000**
3. ระดับการศึกษา	- 0.021	- 0.084	- 0.945	0.347
4. สถานภาพ	- 0.057	- 0.292	- 3.193	0.002**
5. อาชีพ	- 0.046	- 0.302	- 2.773	0.006**
6. รายได้ต่อเดือน	- 0.016	- 0.098		0.330
7. ระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่	- 0.005	0.028	0.324	0.746
8. เขตที่อยู่อาศัย	- 0.003	- 0.018	- 0.211	0.833

**แสดงนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.01 , $R^2 = 0.295$, Constant = 25.215

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ด้วยสถิติ multiple regression ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่ และเขตที่อยู่อาศัย จากผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ และอาชีพ ผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ร้อยละ 29.5 โดยเรียงลำดับตามค่า Beta ได้แก่ อายุ ($Beta = 0.550$) มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดมากที่สุด รองลงมาคือ อาชีพ ($Beta = -0.302$) และสถานภาพ ($Beta = -0.292$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัด นครศรีธรรมราช เมื่อพิจารณาผลการวิจัยและการทดสอบสมมติฐานประกอบด้วยแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด โดยประชากรให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งให้ความสำคัญต่อพ่อแม่ ที่มีรายได้น้อย ให้มีการปรับระยะเวลาจ่ายเงินให้เร็วขึ้นกว่าเดิม และคาดหวังให้มีการขยายการรับเงินอุดหนุนในเด็กที่อายุมากกว่า 6 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภา อุ่มยืนยง (2566) ที่กล่าวว่า การนำนโยบายโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมาปฏิบัติมีการดำเนินงานร่วมกันของบุคลากรทั้งภาครัฐและชุมชนโดยแต่ละหน่วยงานจะดำเนินงานตามขั้นตอนและบทบาทในส่วนที่รับผิดชอบ

ด้านการสนับสนุนนโยบายแก่ประชาชน โดยประชาชนให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนคาดหวังให้สนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มความรวดเร็วในการจัดการข้อมูล คาดหวังความเป็นธรรมในการได้รับสิทธิตามที่รัฐจัดสรรให้ และ คาดหวังให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มสิทธิและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐณิชา ทิพย์สังข์ (2566) ที่กล่าวว่า ปัจจัยความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนา ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนา ระบบคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคมสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายความคาดหวังต่อนโยบายด้านการพัฒนาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ โดยประชาชนให้ความเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งต้องการความคาดหวังความชัดเจนในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ การปรับเพิ่มวงเงินในการสนับสนุน เรื่องระยะเวลาในการสับนโยบาย ความรวดเร็วในการให้บริการ และรวมไปถึงความสะดวกที่ได้รับจากการเข้าร่วมนโยบาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนโรจนบวร (2563) ผลการศึกษา พบว่าระดับการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางด้านสื่อบุคคลมีการรับรู้ในระดับมาก ด้านการใช้เครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์มีการรับรู้ในระดับมาก ด้านสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์มีการรับรู้ในระดับน้อย ด้านสื่อโฆษณาทางสิ่งพิมพ์มีการรับรู้ในระดับน้อย และด้านสื่อโฆษณาทางวิทยุมีการรับรู้ในระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดไปปฏิบัติ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความสำคัญแก่ประชาชน มีความพึงพอใจด้านการพัฒนาความรู้ มีความพึงพอใจในเรื่องการลดปัญหาความเดือดร้อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชมพูนุช อินทศรี (2566) ผลการวิจัย พบว่า บุคลากร เทคโนโลยี การสื่อสาร สิ่งอำนวยความสะดวกและภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังและความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านของบุคลากร / เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความสำคัญแก่ประชาชน ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ พึงพอใจด้านความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พึงพอใจด้านความเหมาะสมในการเก็บข้อมูลส่วนตัว เดือดร้อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชมพูนุช อินทศรี (2566) ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบการให้บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัย พบว่า บุคลากร เทคโนโลยี การสื่อสาร สิ่งอำนวยความสะดวกและภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคาดหวังและความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราชที่ต่างกัน

จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดที่ต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ และอาชีพที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของชมพูนุช อินทศรี (2566) โดยผลการวิจัย พบว่า เพศ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ที่มารับบริการ ระยะเวลาเดินทางมารับบริการที่ต่างกัน มีความคาดหวังและความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพศและระยะเวลาเดินทางมารับบริการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังและความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรจัดให้เป็นสวัสดิการแห่งรัฐและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นโครงการที่ รัฐบาลจัดขึ้น เพื่อลดของ ร ' า ง ข อ ง ร ะ บ บ ค ุ้ ม ค ร อ ง ท ำ ส ั ง ค ม ข อ ง ก ล ุ่ ม ป ร ะ ช า กร เ ตี ก ่ อ น ว ัย ร ่ ย น ซึ่งเป็นเพียงกลุ่มเดียว มีระบบคุ้มครองทางสังคมใด ๆ มารองรับทั้ง ๆ ที่เป็นกลุ่มประชากรที่สำคัญมากต่อการพัฒนาทุนมนุษย์

1.2 ควรจัดการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดแบบถ้วนหน้า ให้กับเด็กแรกเกิดทุกราย เนื่องจากยังมีการตกหล่นจากกระบวนการคัดกรอง ที่อยู่ในครอบครัวยากจน หรือเสี่ยงต่อความยากจนอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องพิจารณาอย่างเร่งด่วน เพราะทำให้เด็ก แรกเกิดที่ตกหล่นไม่ได้รับสวัสดิการ ต้องสูญเสียโอกาสในการมีภาวะโภชนาการที่ดี และการเข้าถึงสวัสดิการที่รัฐจัด ให้กับกลุ่มเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 จากการศึกษาพบว่า ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยปัจจัยสำคัญด้านการสนับสนุนของนโยบายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด การเพิ่มงบประมาณ

ของนโยบายฯ การสนับสนุนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด และการขยายการรับเงินอุดหนุนในเด็กที่มีอายุมากกว่า 6 ปี เพื่อให้มีความสำคัญต่อประชาชนที่ต้องรับนโยบาย อีกทั้งการส่งเสริมให้นโยบายฯ ช่วยสนับสนุนให้ได้รับสวัสดิการเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการลดความขัดแย้งทางครอบครัว นอกจากนั้นยังเป็นนโยบายที่มีความสำคัญต่อพ่อแม่และคนในครอบครัวที่มีรายได้น้อย

2.2 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ที่ได้เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ในเขตอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช จะเป็นการเพิ่มสิทธิและสวัสดิการสำหรับเด็กแรกเกิดให้มากขึ้น และการเพิ่มความอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีความสำคัญ ด้านความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายฯ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด และสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนได้อีกด้วย

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 3.1 ควรศึกษาประชากรผู้ที่มีเด็กทารกตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี เพื่อให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่
- 3.2 ควรมีการศึกษา ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และคุณภาพการให้บริการ หน่วยงาน อย่างต่อเนื่องทุกปี และนำผลที่ได้จากการศึกษาในแต่ละปีมาปรับปรุงและ พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
- 3.3 ควรมีการศึกษาในรูปแบบอื่นร่วมด้วย เช่น การศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บริการ ด้วยเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

รายการอ้างอิง

- กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2561). *โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด*. เข้าถึงได้จาก <https://dcy.go.th/multimedias/1660622899567/1682402433989>
- ชมพูนุช อินทศรี. (2566). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบการให้บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา*. คุชฌ์นิพนธ์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐธินิชา ทิพย์สังข์. (2566). *ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนา กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา*. คณะวิทยาการจัดการ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธรรณนา โธจนบวร. (2563). *การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี*. คุชฌ์นิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิภาวดี อร่ามอรพรรณ. (2548). *การศึกษาความเป็นไปได้ของการเปิดโครงการบริหารธุรกิจบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติ สาขาวิชาการเงินของภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สุภา อุ่มยืนยง. (2566). *การนำนโยบายโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมาปฏิบัติ : กรณีศึกษาเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสน ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.