

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา

สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา

Student's opinions on the teaching and learning of the associate program in
management : Phang Nga Community College.

เสาวคนธ์ ศรีสุคนธ์รัตน์¹ สุนิสา ประทีป ณ ถาลง²

Saowakhon Srisukhontharat¹ Sunisa Pratheep NA Thalang²

Received : 7 April 2024 , Revised : 19 April 2024 , Accepted : 27 April 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 วิทยาลัยชุมชนพังงา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอน และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง ศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มากที่สุด รองลงมา เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนโดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมเป็นรายด้านแล้ว นักศึกษามีความคิดเห็นต่อด้านผู้สอน มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านเจตคติต่อหลักสูตร ตามลำดับ

2. นักศึกษามีข้อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ดังนี้ ด้านหลักสูตร พบว่า ควรเพิ่มเนื้อหา และรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติให้เพิ่มมากขึ้น มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการพัฒนาอาชีพการเป็นผู้ประกอบการ เช่น ภาษา คอมพิวเตอร์ และการตลาดดิจิทัล เป็นต้น ด้านผู้สอน พบว่า ต้องการให้ผู้สอนใช้สื่อและเทคนิคการสอนใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชา เพื่อจูงใจผู้เรียน ด้านเจตคติต่อหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีภาพลักษณ์ที่ดี มีกิจกรรมการสร้างจิตสำนึก และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ต้องการให้การจัดการเรียนการสอนควรเป็นไปตามหลักสูตรหรือแผนการสอนที่วางไว้ ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ควรจัดห้องเรียน

คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียนและสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ ด้านการวัดผลและประเมินผลพบว่า ต้องการให้ มีการวัดผลและประเมินผลอย่างยุติธรรม แจ่มใสและเป็นระยะๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้าร่วมกิจกรรม

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของนักศึกษา, การประเมินหลักสูตร, หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ, วิทยาลัยชุมชนพังงา

Abstract

A study of student's opinions on the evaluation of associate program in management (curriculum revised in 2019) at Phang Nga Community. The objective is to study students' opinions on the teaching and learning context and environment. This paper is a survey evaluation (Survey Research) to study student opinions on the conditions of teaching and learning to find guidelines for improving and developing an associate degree program. Respondents, Most of them are female students. The majority were 3rd year students, followed by 1st year students and 2nd year students. The results of the study found that:

1. Students have a high level of opinion on the overall teaching and learning context and environment. And when considering the overall aspect by aspect Students had the highest opinions about the teaching and learning conditions regarding teachers, followed by the curriculum and teaching and learning management. Environmental aspects of teaching and learning Measurement and evaluation Attitude towards the curriculum, respectively.

2. Students gave suggestions for improving and developing the curriculum as follows: In terms of the curriculum, it was found that content and details regarding teaching and learning that emphasize practice should be increased. There are extra-curriculum activities for developing entrepreneurial careers such as languages, computers, and digital marketing, etc. As for teachers, Instructors should use new media and teaching techniques in accordance with the course content. To motivate students. In terms of attitude towards the curriculum, it was found that the curriculum has a good image. There are awareness-raising activities. and modifying individual behavior In terms of teaching and learning, it was found that teaching and

learning should be in accordance with the curriculum or teaching plans. In terms of environment, it was found that classrooms should be arranged Sufficient computers for students and internet signal covering the area. Regarding measurement and evaluation, it was found that they wanted to have fair measurement and evaluation. Report scores periodically to create incentives for students to participate in activities.

Keyword: Student's opinions, Evaluation curriculum, Associate Program in Management, Phang Nga Community College

บทนำ

หลักสูตรอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนเป็นหลักสูตรที่สร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาแก่ผู้ที่ต้องการศึกษาต่อหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทั้งที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาและจบการศึกษาระดับดังกล่าวมานานแล้ว หรือผู้ที่ประกอบอาชีพต่างๆและต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นตามสาขาวิชาที่ตนเองสนใจ เพื่อพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา รวมทั้งพัฒนาศักยภาพระดับบุคคล เพิ่มคุณค่าชีวิตและอาชีพ พัฒนาความรู้ใหม่ มีเป้าหมายในการนำความรู้ไปสู่การประยุกต์ใช้ในการทำงาน

วิทยาลัยชุมชนพังงาเป็นหน่วยงานทางวิชาการที่มีความมุ่งมั่นในการรับใช้และให้บริการวิชาการแก่สังคม รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุน และให้บริการด้านการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชน การจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนดำเนินการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพตามภารกิจที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ และเพื่อให้เป็นไปตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในจัดการศึกษาระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนพังงาได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนมุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษาที่ผลิตไปสู่ตลาดแรงงานมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และเพียบพร้อมด้วยสติปัญญา เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีวิจารณ์ญาณ มีจิตใจที่เสียสละ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม

หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ นำมาใช้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนมาเป็นเวลา 4 ปี แล้ว ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ควรจะมีการเตรียมการประเมินหลักสูตร เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 5 ปี ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นส่วนหนึ่งที่จะประเมินหลักสูตรให้มีความเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจและสังคมในยุคปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาที่ต้องเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งการเป็นผู้ประกอบการ จึงมีความ

จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องศึกษา ประเมินเพื่อพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร อนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ระเบียบวิธีการวิจัย

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าให้ครอบคลุมเนื้อหา ตัวแปร และประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** มุ่งศึกษาบริบทและสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอนโดยการประเมินทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเจตคติต่อหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล

2. **ขอบเขตด้านตัวแปร** การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ กำหนดตัวแปรที่จะศึกษา ดังนี้

2.1 ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา ได้แก่ ชั้นปีที่ศึกษา และเพศ

2.2 การจัดการเรียนการสอนเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเจตคติต่อหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล

3. **ขอบเขตด้านประชากร** สำหรับประชากรใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำแนกเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ ปีที่ 2 ชั้นปีละ จำนวน 30 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 40 คน รวมจำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับเป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด ถามเกี่ยวกับปีการศึกษา และเพศ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา ทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเจตคติต่อหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล

มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ (rating scale) ซึ่งจะทำการวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 6 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยมีความหมายของตามระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษาหรือประเด็นที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามการวิจัย ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 100 ฉบับ และได้รับกลับคืน จำนวน 65 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 65

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการหาความถี่และร้อยละ เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผลในการศึกษาค้นคว้า

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นมาก
2.51-3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์ ด้วยการวิเคราะห์โดยวิธีการสังเคราะห์ความคิดเห็นที่มีความหมายคล้ายคลึงกัน แล้วหาค่าความถี่เพื่อนำมาประกอบการอภิปรายผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติในการคำนวณค่าทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งใช้ค่าสถิติ ดังนี้ ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการประเมินหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 เป็นการวิจัยประเมินเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเจตคติต่อหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล พบว่า

1. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 (n=65)

บริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านหลักสูตร	4.23	.58	มาก
ด้านผู้สอน	4.42	.52	มาก
ด้านเจตคติต่อหลักสูตร	4.03	.50	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.15	.53	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน	4.14	.74	มาก
ด้านการวัดและประเมินผล	4.05	.59	มาก
รวม	4.17	.46	มาก

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบริบทและสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนโดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาโดยรวมเป็นรายด้าน นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนด้านผู้สอน มากเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านเจตคติต่อหลักสูตร ตามลำดับ สรุปเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้สอน รายประเด็น นักศึกษามีความคิดเห็นต่อประเด็น ผู้สอนมีความรู้ความชำนาญในวิชาชีพที่สอน มากที่สุด รองลงมาคือ ผู้สอนมีบุคลิกลักษณะตรงตามอัตลักษณ์ของวิทยาลัย เช่น การแต่งกาย และ/หรือเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น และผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน ตามลำดับ

ด้านหลักสูตร รายประเด็น นักศึกษามีความคิดเห็นต่อประเด็นหลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ และนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้ มากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และหลักสูตรตรงตามความต้องการของผู้เรียน ตามลำดับ

ด้านการจัดการเรียนการสอน รายประเด็น การจัดการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม และให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน และรายประเด็น การจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มากที่สุด รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาแก้ปัญหาเป็นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ และรายประเด็น อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ทันสมัย และสามารถใช้งานได้จริง ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน รายประเด็น นักศึกษามีความคิดเห็นต่อประเด็น ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ มากที่สุด รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย และสื่อและอุปกรณ์การสอนมีความเหมาะสม ทันสมัย และสามารถใช้งานได้ ตามลำดับ

ด้านการวัดและประเมินผล รายประเด็น นักศึกษามีความคิดเห็นต่อประเด็นผู้สอนแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบเกณฑ์การประเมินผล และมีการสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความยุติธรรมในการวัดผลและประเมินผล และ มีการประเมินผลภายหลังการเรียน ตามลำดับ

ด้านเจตคติต่อหลักสูตร รายประเด็น นักศึกษามีแนวทางการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา มากที่สุด รองลงมาคือ นักศึกษามีความมั่นใจว่า เมื่อสำเร็จการศึกษาจะสามารถปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

ได้ และ หลักสูตรฝึกให้นักศึกษาเป็นคนดี เสียสละและอดทน และ นักศึกษามีความตั้งใจที่จะประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษา โดยใช้วุฒิการศึกษานุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ ตามลำดับ

2. นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังนี้ ด้านหลักสูตร พบว่า **ด้านหลักสูตร** ควรเพิ่มเนื้อหาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติให้เพิ่มมากขึ้น รองลงมา คือ ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการพัฒนาอาชีพการเป็นผู้ประกอบการ เช่น ภาษา คอมพิวเตอร์ และการตลาดดิจิทัล เป็นต้น **ด้านผู้สอน** พบว่า นักศึกษาต้องการให้ผู้สอนใช้สื่อและเทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อจูงใจผู้เรียนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และผู้สอนต้องคำนึงถึงนักศึกษาเป็นสำคัญไม่ยึดและทำตามใจผู้สอน **ด้านเจตคติต่อหลักสูตร** พบว่า นักศึกษามีความเห็น ว่า หลักสูตรมีภาพลักษณ์ที่ดี รองลงมา คือ หลักสูตรมีกิจกรรมการสร้างจิตสำนึก และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของแต่ละบุคคล **ด้านการจัดการเรียนการสอน** พบว่า นักศึกษาต้องการให้ การจัดการเรียนการสอนควรเป็นไปตามหลักสูตรหรือแผนการสอนที่วางไว้ คือ เอกสารประกอบการเรียน ควรให้นักศึกษาตั้งแต่เปิดภาคเรียน เพื่อให้นักศึกษาจะได้อ่านควบคู่การเรียนการสอน ในชั้นเรียน **ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน** พบว่า นักศึกษาเห็นควรว่าควรจัดห้องเรียนให้เพียงพอต่อผู้เรียน รองลงมา คือ ควรจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้ครอบคลุมทุกห้องเรียน **ด้านการวัดผลและประเมินผล** พบว่า นักศึกษาต้องการให้ มีการวัดผลและประเมินผลอย่างยุติธรรม รองลงมา คือ ผู้สอนควรแจ้งคะแนนเป็นระยะๆ เพื่อสร้างแรงผลักดันให้เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่องการประเมินหลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยชุมชนพังงา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ **ด้านผู้สอน** พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สอนในระดับมาก ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับการศึกษาของ พิทยา ผ่อนกลาง และบัลลังก์ จงวัฒนา นุกูล (2561) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ในระดับมาก ประเด็นผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาของ วรญา ทองอุ่น และจันจิรา ภรณ์ ปานยินดี (2560) เรื่องความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ระดับมากที่สุด **ด้านหลักสูตร** นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรในระดับมากเช่นเดียวกับการศึกษาของศิริพร น้อยวงศ์ และคณะ (2561) พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก สอดคล้องกับพิทยา ผ่อนกลาง (2561) พบว่าผลการประเมินด้านโครงสร้างและเนื้อหารายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด และ วรญา ทองอุ่นและจันจิราภรณ์ ปานยินดี (2560) พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระดับมากที่สุด **ด้านการจัดการเรียนการสอน** นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นให้นักศึกษาแก้ปัญหาเป็นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับการศึกษา ของ วราภรณ์ เลิศขามป้อม (2566) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในระดับมาก และมีประเด็นที่สอดคล้องกันคือ การใช้สื่อ การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 และการส่งเสริมให้นักศึกษาประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพหรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนรู้ **ด้านสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน** นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นต่อประเด็นห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอเป็นลำดับแรก ถัดไปคือ สภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย รวมทั้งมีสื่อและอุปกรณ์การสอนมีความเหมาะสม ทันสมัย ซึ่งผลการศึกษاتตรงกับ วราภรณ์ เลิศขามป้อม (2566) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น ความสะอาด แสง อากาศ ถ่ายเท ในระดับมาก และมีหนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ **ด้านการวัดและประเมินผล** นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการวัดและประเมินผล ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่า ผู้สอนควรแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบเกณฑ์การประเมินผล และมีการสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ พวงผกา ปวีณบำเพ็ญ (2563) พบว่า การส่งเสริมวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ การระบุเงื่อนไขที่สำคัญของรายวิชา การกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ วิธีเรียนรู้ การกำหนดวิธีประเมินผลการเรียนรู้และการให้ข้อมูลป้อนกลับ การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ และการพัฒนาสื่อ การเรียนการสอน **ด้านเจตคติต่อหลักสูตร** นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเจตคติต่อหลักสูตร ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีแนวทางการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา เป็นลำดับแรก และหลักสูตรฝึกให้นักศึกษาเป็นคนดี เสียสละและอดทน และนักศึกษามีความตั้งใจที่จะประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา เป็นดั่งเช่นการศึกษาของ วรุณี พันธามา และจิระเสกข์ ตรีเมธสุนทร (2565) พบว่า นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการในระดับมาก มีความสัมพันธ์กับการที่

ทัศนคติต่อการเป็นผู้ประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รวมทั้งมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ต่อหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ ศึกษาสภาพการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา และควรศึกษาบรรยากาศที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่10. กรุงเทพฯ:บริษัท สุวีริยาสาส์นจำกัด.

พวงผกา ปวีณบำเพ็ญ. (2563). การพัฒนาการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้เทคนิค Multiple-Task Mastery Checklist เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชาการวิจัยในชั้นเรียน ของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. Journal of Early Childhood Education Management ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2563.

พิทยา ผ่อนกลาง. (2561). การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2559. การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 5 ประจำปี 2561 (5th NMCCON 2018) “วิจัยและพัฒนาสู่การขับเคลื่อนสังคมอย่างยั่งยืน” วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2561 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.

วรวิทย์ พันธภา และจิระเสกข์ ตริเมธสุนทร. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติต่อการเป็นผู้ประกอบการ กับคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการเซาธ์อีสตบางกอก (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (2022) มกราคม - มิถุนายน 2565.

วรญา ทองอ่อน และจันจิราภรณ์ ปานยิทธิ. (2560). ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2560).

วรารณณ์ เลิศขามป้อม. (2566). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 5(1) : มกราคม - เมษายน 2566.

ศิริพร น้อยวงศ์ และคณะ. (2561). การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561.

ผู้เขียน

นางสาวเสาวคนธ์ ศรีสุคนธ์รัตน์¹ (ผู้ประสานงานหลัก)

สาขาวิชาการจัดการ สถาบันการศึกษา วิทยาลัยชุมชนพังงา สถาบันวิทยาลัยชุมชน
ที่อยู่ 69 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม (พังงา-ทับปุด) ตำบลบ่อแสน อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา
e-mail: pat.kanya@gmail.com

นางสาวสุนิสา ประทีป ณ ถลาง²

สาขาวิชาการจัดการ สถาบันการศึกษา วิทยาลัยชุมชนพังงา สถาบันวิทยาลัยชุมชน
ที่อยู่ 69 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม (พังงา-ทับปุด) ตำบลบ่อแสน อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา
e-mail: kob_sunisa@hotmail.com